

## INTISARI

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu masalah dari penerapan *self assesment system*. Oleh karena itu, keberhasilan pemungutan pajak yang menggunakan *self assesment system* sangat ditentukan oleh tinggi rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh peraturan perpajakan, pengetahuan dan pemahaman, serta tingkat penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Sawahan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif kausal. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sawahan Surabaya. Sampel ditentukan dengan metode *purposive sampling* atau pemilihan sampel yang tidak acak, yang informasinya diperoleh dengan pertimbangan tertentu. Sampel yang didapatkan sebanyak 61 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis berganda.

Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, serta tingkat penghasilan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Peraturan Perpajakan, Pengetahuan, Pemahaman, Tingkat Penghasilan, Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

Taxpayer compliance is one of the problems of the implementation of self-assessment system. Therefore, the success of tax collection which has been running by using self-assessment system is determined by the fluctuation level of taxpayer compliance. The purpose of this research is to determine the influence of tax regulation, knowledge and comprehension, as well as income levels toward taxpayer compliance at Tax Office Service (KPP) Pratama Surabaya Sawahan.

This research is a quantitative causal research. The population is all individual taxpayers who are registered at the Tax Office Service (KPP) Pratama Sawahan Surabaya. The sample is determined by using purposive sampling method or non-random sample selection, in which the information is obtained by certain consideration. The samples are 61 respondents. The data collection method has been done by issuing questionnaires and the data analysis has been done by using multiple analysis.

The result of the research analysis indicates that tax regulation does not give any influence to the taxpayer compliance; knowledge and comprehension gives influence to the taxpayer compliance, and the income level gives influence to the taxpayer compliance.

Keywords: Tax regulation, knowledge, comprehension, income level, taxpayer compliance