

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
(Studi Pada SKPD Provinsi Jawa Timur)**



Oleh :

IRSHANI ASHRAWIYADI

NPM : 13.1.01.08204

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIASURABAYA

2017

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
(Studi Pada SKPD Provinsi Jawa Timur)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik Dan Perpajakan

Oleh :

IRSHANI ASHRAWIYADI

NPM : 13.1.01.08204

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIASURABAYA

2017

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
(Studi Pada SKPD Provinsi Jawa Timur)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**IRSHANI ASHRAWIYADI
NPM : 13.1.01.08204**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 28 Oktober 2017**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

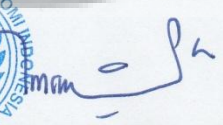

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

SURAT KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **IRSHANI ASHRAWIYADI**

Npm : **13.1.01.08204**

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 28 Oktober 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian adalah tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian, pendapat atau gagasan orang lain yang saya tiru atau salin yang saya ambil dari tulisannya tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apa bila saya melakukan hal tersebut diatas, baik di sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,



IRSHANI ASHRAWIYADI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Irshani Ashrawiyadi
NPM : 13.1.01.08204
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Desember 1991
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/ 2(Dua)
Alamat Rumah : Jl Jambangan Raya no 41E Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : M Yadi Irsan
Alamat Rumah/Telepon : Jl Jambangan Raya no 41E Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : -

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD Negeri Jambangan I Surabaya Tahun 2004
2. Tamat SMP di SMP Negeri 21 Surabaya Tahun 2007
3. Tamat SMA di SMA Kemala Bhayangkari I Surabaya Tahun 2010
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2013-2017	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Puji dan syukur penulis haturkan kepada ALLAH SWT atas karuniaNya yang senantiasa memberikan kemampuan, kemudahan, dan pertolongan yang tiada terhingga kepada penulis khususnya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh anggota keluarga, khususnya Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa dengan tulus mendoakan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya untuk terus berjuang meraih cita-cita sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN”**. Ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak dapat penulis raih tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga, pikiran, serta dukungannya baik secara moral maupun materil, maka dari itu melalui tulisan sederhana ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat selama proses penulisan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Provinsi Jawa Timur yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
7. Untuk orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, doa, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Untuk teman dari penulis, Anggi Prasetyo, Johan Ivansyah, Citra Berliani, Rahma Febriana, Miftahul Reza, Erymesha Putri dan Farah Wahyu Fauzia terima kasih buat dukungan dan doanya.
9. Temanku seperjuangan Dwikarno, Dyah Sharaswati, Zakie Putra, Adilahi Asnita, Andriyanto, Alfian Sudarsono, Muhammad Nurdiansyah, Raj Prabu dan Ida Bagus Adi Widyananta Terima kasih selalu mendukung, berbagi ilmu dan informasi kepada penulis, selalu ditemenin waktu bimbingan.

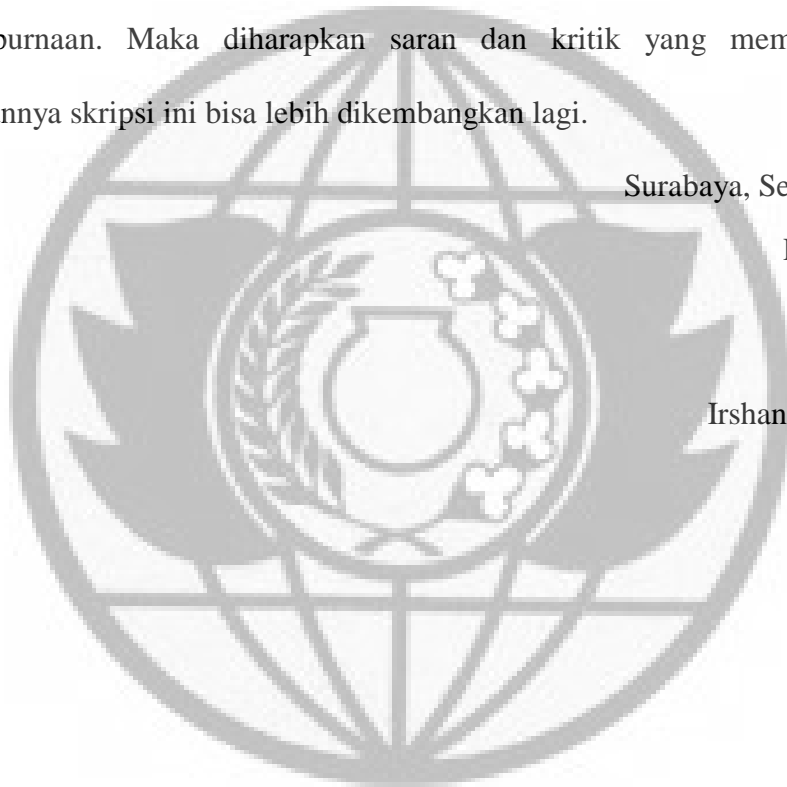
10. Terima Kasih untuk teman sekelas penulis SA4 yang selama ini selalu memberikan kesan yang tidak bisa dilupakan, dukungan semangat serta waktu yang telah kalian luangkan untuk berbagi ilmu, semoga bisa sukses bersama-sama.

Terima Kasih atas semua semangat dan doa yang diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka diharapkan saran dan kritik yang membangun, dan kedepannya skripsi ini bisa lebih dikembangkan lagi.

Surabaya, September 2017

Penulis,

Irshani Ashrawiyadi

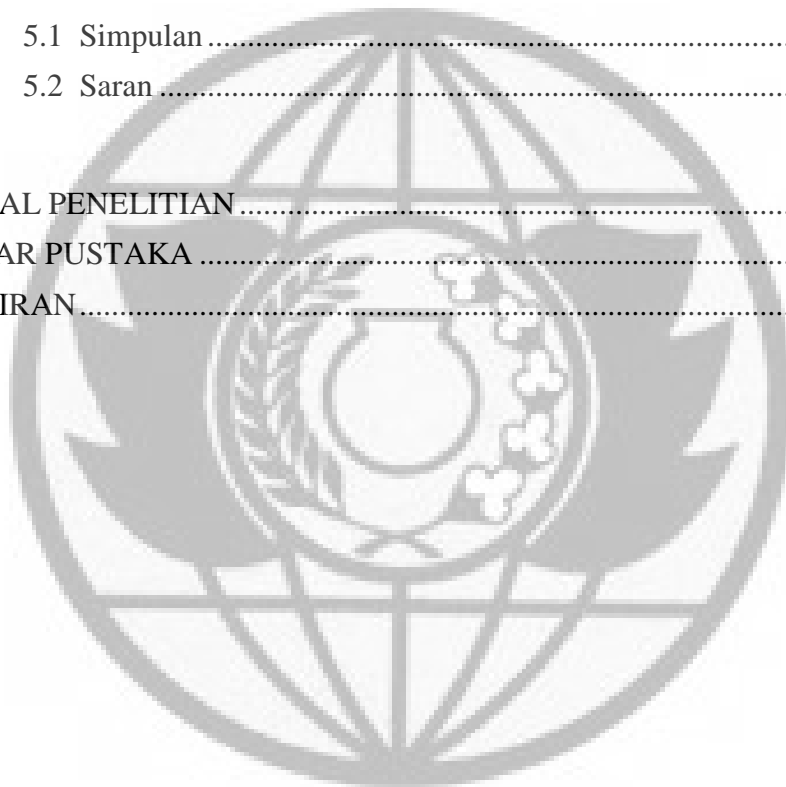


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Tinjauan Teoretis.....	8
2.1.1 <i>Agency Theory</i> (Teori Keagenan).....	8
2.1.2 Laporan Keuangan	10
2.1.3 Pelaporan Keuangan	12
2.1.4 <i>Accountability</i> (Akuntabilitas)	13
2.1.5 <i>Transparency</i> (Transparansi)	14
2.1.6 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.7 Pemanfaatan Teknologi Informasi	17
2.1.8 Pengendalian Intern	19
2.1.9 Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	22

2.1.10 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Rerangka Pemikiran.....	25
2.3 Perumuan Hipotesis	25
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	26
2.3.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	27
2.3.3 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	28
BAB 3:METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian.	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.1 Variabel Penelitian	32
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
3.5.2 Uji Kualitas Data	36
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.5 Uji Hipotesis	40
BAB 4:HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	44
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	54
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	58
4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	62

4.2 Analisis dan Pembahasan.....	66
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	66
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	67
4.2.3 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan	68
BAB 5: PENUTUP.....	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Saran	71
JADWAL PENELITIAN	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kriteria Pemilihan Sampel	31
2. Pengumpulan Data	44
3. Umur Responden.....	45
4. Jabatan Responden	46
5. Pendidikan Responden	46
6. Masa Kerja	47
7. Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rerata.....	48
8. Distribusi Frekuensi Variabel Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	49
9. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia.....	51
10. Distribusi Frekuensi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	52
11. Distribusi Frekuensi Variabel Pengendalian Intern.....	53
12. Hasil Uji Validitas	55
13. Hasil Uji Reliabilitas	56
14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
15. Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
16. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	63
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	64
18. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	25
2. Uji Normalitas	59
3. Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	76
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	81
3. Hasil Deskripsi Responden	91
4. Uji Kualitas Data.....	95
5. Analisis Regresi Linier Berganda	101
6. Uji Asumsi Klasik.....	102
7. Uji Hipotesis	104
8. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	105
9. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	106
10. Surat Ijin Riset dari STIESIA	107
11. Surat Ijin Riset dari Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat.....	108
12. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	112
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	113