

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN  
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH  
(STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)**



**Oleh:**

**OKY SEPTIAWAN**

**NPM: 13.1.01.08610**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2017**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN  
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH  
(STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)**



**Oleh:**

**OKY SEPTIAWAN**

**NPM: 13.1.01.08610**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2017**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN  
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH  
(STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)**



**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**OKY SEPTIAWAN**

**NPM: 13.1.01.08610**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2017**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN  
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH  
(STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**OKY SEPTIAWAN  
NPM: 13.1.01.08610**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 21 Oktober 2017**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**

**2. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**

**Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **OKY SEPTIAWAN**

N.P.M : **13.1.01.08610**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH (STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 21 Oktober 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,

  
  
**Oky Septiawan**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Oky Septiawan  
NPM : 13.1.01.08610  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 September 1994  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (tiga)/ 3 (tiga)  
Alamat Rumah : Kalianak Timur Gg Rahmat 3 No 17 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Supadmi, S.Pd, M.M  
Alamat Rumah/Telepon : Kalianak Timur Gg Rahmat 3 No 17 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : PNS

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- 1 Tamat SD di SDN Ketajen II Sidoarjo Tahun 2007
- 2 Tamat SMP di SMP Dharma Wanita 1 Sidoarjo Tahun 2010
- 3 Tamat SMA di SMA Hang Tuah 1 Surabaya Tahun 2013
- 4 Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2013-2017	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

**Oky Septiawan**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang maha Esa atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah dilimpahkan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN DAERAH (STUDI PADA OPD DI KOTA SURABAYA)”**

Adapun maksud dari penyusunan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Keberhasilan dalam terselesaikannya penyusunan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta yang telah mendukung saya memberikan doa, semangat kepada saya dalam menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Ibu Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada saya selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, yang telah banyak membantu selama mengikuti kuliah.
7. Seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Surabaya yang telah membantu untuk penyusunan penulisan penelitian ini dalam memperoleh data penelitian.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan serta jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang.

Terima kasih.

Surabaya, 21 Oktober 2017

**Oky Septiawan**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Kontribusi Praktis .....	6
1.4.2 Kontribusi Teoretis .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoretis .....	8
2.1.1 <i>Agency Theory</i> (Teori Keagenan) .....	8
2.1.2 <i>Good Corporate Governance Theory</i> .....	9
2.1.2.1 Prinsip - Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	10
2.1.2.2 Manfaat <i>Good Corporate Governance</i> .....	11
2.1.3 Aksesibilitas Laporan Keuangan Daerah .....	12
2.1.4 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	16
2.1.6 Pengendalian Intern.....	19
2.1.7 Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah daerah .....	22
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2 Rerangka Pemikiran.....	25
2.3 Perumusan Hipotesis.....	26
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	26

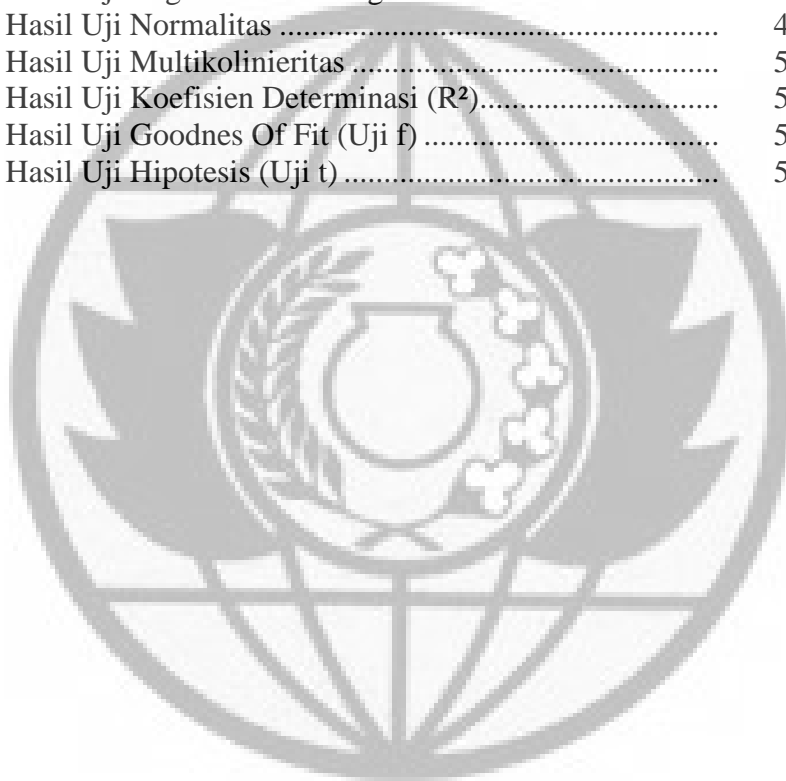
2.3.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	27
2.3.3	Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	27
<b>BAB 3 : METODA PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	29
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	30
3.4.1	Variabel Penelitian.....	31
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5	Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	34
3.5.3	Uji Regresi Linier Berganda .....	35
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.5.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
3.5.6	Uji Signifikansi Model (F).....	40
3.5.7	Uji Hipotesis (t).....	40
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>42</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	42
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	43
4.1.3	Uji Kualitas Data .....	45
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
4.1.7	Uji <i>Goodness Of Fit</i> .....	53
4.1.8	Uji Hipotesis .....	54
4.2	Pembahasan.....	55
4.2.1	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap keterandalan Pelaporan Keuangan .....	55
4.2.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	56
4.2.3	Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	57

<b>BAB 5: PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
5.1 Simpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
JADWAL PENELITIAN .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN .....	65



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Kreteria Pemilihan Sampel .....	43
2. Jenis kelamin Responden .....	43
3. Usia Responden.....	44
4. Pendidikan Responden .....	44
5. Masa Kerja Responden .....	45
6. Hasil Uji Validitas.....	46
7. Hasil Uji Reliabilitas .....	47
8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
9. Hasil Uji Normalitas .....	49
10. Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
11. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
12. Hasil Uji Goodnes Of Fit (Uji f) .....	53
13. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	25
2. Uji Normalitas .....	49
3. Uji Heteroskedastisitas.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner Penelitian .....	65
2. Rekapitulasi Kuesioner .....	71
3. Hasil Deskriptif Statistik .....	75
4. Hasil Uji Kualitas Data .....	76
5. Hasil Uji Hipotesis .....	91
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	97
8. Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	98
9. Surat Ijin Riset Stiesia.....	99
10. Surat Rekomendasi Melaksanakan Riset .....	100
11. Surat Telah Melaksanakan Riset.....	101
12. Sertifikat Ekuitas.....	103

