PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENHARGAAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi pada PT STAR Taman Remaja Surabaya)

Oleh :

WIDYA CHOIRUN NISA

NPM : 13.1.01.08511

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2017

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENHARGAAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi pada PT STAR Taman Remaja Surabaya)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh :

WIDYA CHOIRUN NISA

NPM : 13.1.01.08511

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGHARGAAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

(Studi pada PT STAR Taman Remaja Surabaya)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

WIDYA CHOIRUN NISA

NPM : 13.1.01.08511

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 09 September 2017

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

Anggota : 1. Farida Idayati, S.E., M.S.A.

2. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing	Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.	Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadirih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Widya Choirun Nisa

N.P.M : 13.1.01.08511

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Penghargaan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada PT STAR Taman Remaja Surabaya).

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 09 September 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 09 September 2017

Yang membuat pernyataan,

Widya Choirun Nisa

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama	: Widya Choirun Nisa
NPM	: 13.1.01.08511
Program Studi	: Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir	: Malang, 9 Agustus 1995
Agama	: Islam
Jumlah Saudara / Anak ke	: 1 (Satu) / 1 (Satu)
Alamat Rumah	: Jl. Ambengan Batu 1 No 4 Surabaya
Status	: Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama	: Soewandi
Alamat Rumah/Telepon	: Jl. Ambengan Batu 1 No 4 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon	: Jl. Pandegiling 179 D Surabaya
Pekerjaan	: Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1.Tamat SDN Ketabang 5 Di Surabaya Tahun 2007
2.Tamat SMPN 1 Di Surabaya Tahun 2010
3.Tamat SMA Giki 2 Di Surabaya Tahun 2013
4.Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	7	2017	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

Widya Choirun Nisa

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul"Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Penghargaan dan Komitmen Oragnisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada PT. STAR Taman Remaja Surabaya) " dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, saya juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, dengan tulus saya menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA,selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si.,Ak., CA.selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Sapari, M.S.A., Ak.,CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Pimpinan PT. STAR Taman Remaja Surabaya beserta seluruh karyawan yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
6. Seluruh keluarga besar khususnya kedua orangtua (bapak dan ibu), Om Efendi yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan dalam hal-hal baik, selalu memberi motivasi serta inspirasi dan memberikan dukungan sepenuhnya untuk terus berjuang meraih cita-cita sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman terdekat dan terbaik yaitu Nur ida, Friska, Nova banyak memberi nasihat dan mengajari banyak hal selama kuliah dan Chusnita yang selalu meluangkan waktu untuk menemani riset penelitian serta Anugerah Mega, Fitriya Mala, Ima Febriyanti, Indri Wahyu selalu memberi semangat, banyak mengajarkan mata kuliah apapun selama kuliah dan selalu berbagi cerita.
8. Sahabat-sahabat tersayang yaitu Lydia Apriliane Iswara, Chrisita Andreani, Zuher Frila yang selalu menghibur, memberi semangat, saran dan kritikan, dan setia menemani saya dalam keadaan apapun.
9. Teman-teman seperjuangan SA3 Akuntansi semuanya yang berada di STIESIA Surabaya angkatan 2013.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberi kontribusi secara langsung maupun tidak langsung di dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Saya berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terimakasih atas perhatiannya.

Surabaya, Agustus 2017

Widya Choirun Nisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI i
HALAMAN PERNYATAAN ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
INTISARI ix
ABSTRACT x

BAB 1 : PENDAHULUAN 1
1.1.Latar Belakang Masalah 1
1.2.Rumusan Masalah 5
1.3.Tujuan Penelitian 5
1.4.Manfaat Penelitian 5
1.5.Ruang Lingkup Penelitian 6

BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS . 7
2.1 Tinjauan Teoritis 7
2.1.1 *Goal Setting Theory* 7
2.1.2 *Total Quality Management* 8
2.1.3 Sistem Penghargaan 13
2.1.4 Komitmen Organisasi 15
2.1.5 Kinerja Manajerial 18
2.2 Penelitian Terdahulu 20
2.3 Rerangka Pemikiran 21
2.4 Perumusan Hipotesis 22

BAB 3 : METODE PENELITIAN 25
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) 25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel 25
3.3 Teknik Pengumpulan Data 26
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 27
3.4.1 Variabel Penelitian 27
3.4.2 Definisi Operasional Variabel 27
3.5Teknik Analisis Data 31
3.5.1 Uji Kualitas Data 31
3.5.2 Uji Asumsi Klasik 33
3.5.3 Analisis Regresi Liniear Berganda 34
3.5.4 Pengujian Hipotesis 35

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38

4.1 Hasil Penelitian 38
4.1.1 Sejarah Singkat PT STAR Taman Remaja Surabaya . 38
4.1.2 Visi dan Misi PT STAR Taman Remaja Surabaya 39
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 39
4.1.4 Gambaran Subjek Penelitian 40
4.1.5 Statistik Deskriptif 43
4.2 Hasil Analisis Data 50
4.2.1 Uji Instrumen Data 50
4.2.2 Uji Asumsi Klasik 52
4.2.3 Analisis Regresi Liniear Berganda 57
4.2.4 Pengujian Hipotesis 58
4.3 Pembahasan 61

BAB 5 : PENUTUP 66
5.1 Simpulan 66
5.2 Saran 67

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1 Skala Likert 26
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 41
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 41
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 42
5 Kelas Interval 44
6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden *Total Quality Management* 45
7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Sistem Penghargaan..... 46
8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Komitmen Organisasi ... 48
9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Kinerja Manajerial 49
10 Hasil Uji Validitas 51
11 Hasil Uji Reliabilitas 52
12 Hasil Uji Normalitas 53
13 Hasil Uji Multikolinearitas 55
14 Hasil Analisis Regresi Liniear Berganda 57
15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2) 58
16 Hasil Uji F 59
17 Hasil Uji t 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1	Rerangka Pemikiran.....	22
2	Struktur Organisasi Perusahaan	40
3	Grafik Pengujian Normalitas	54
4	Grafik Pengujian Heterokedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1 Kuesioner
2 Tabulasi dan Hasil Output SPSS
3 Surat Tugas Bimbingan Skripsi Kepada Dosen Pembimbing
4 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
5 Surat Ijin Riset Kepada PT STAR Taman Remaja Surabaya
6 Surat Keterangan Selesai Riset Dari PT STAR Taman Remaja Surabaya
7 Berita Acara Bimbingan Skripsi
8 Sertifikat Seminar