

**PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DALAM
PERSPEKTIF *VALUE FOR MONEY***

(Studi Pada Kecamatan Sukolilo Surabaya)



Oleh :

INDRA PUJI SUKMA

NPM: 13.1.01.08382

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

**PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DALAM
PERSPEKTIF *VALUE FOR MONEY***

(Studi Pada Kecamatan Sukolilo Surabaya)



Oleh :

INDRA PUJI SUKMA

NPM : 13.1.01.08382

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

**PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DALAM
PERSPEKTIF *VALUE FOR MONEY***

(Studi Pada Kecamatan Sukolilo Surabaya)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

INDRA PUJI SUKMA

NPM : 13.1.01.08382

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2017

**PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DALAM
PERSPEKTIF *VALUE FOR MONEY***

(Studi Pada Kecamatan Sukolilo Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

INDRA PUJI SUKMA

NPM : 13.1.01.08382

**Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 16 September 2017**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

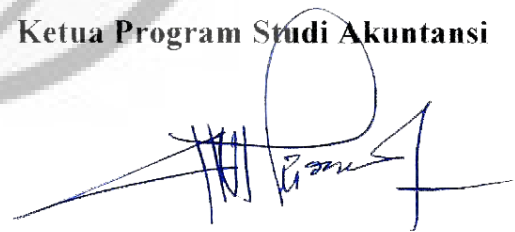
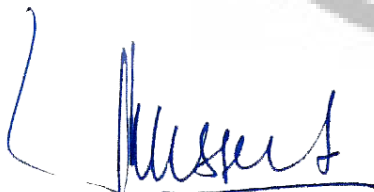
**Anggota : 1. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **INDRA PUJI SUKMA**

NPM : **13.1.01.08382**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DALAM PERSPEKTIF *VALUE FOR MONEY* (Studi Pada Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya)

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 16 September 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 September 2017

Yang membuat pernyataan,



Indra Puji Sukma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : INDRA PUJI SUKMA
NPM : 13.1.01.08382
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 14 November 1994
Agama : Islam
Jumlah saudara/anak yang ke : 2 (Dua) dari 2 (Dua) bersaudara
Alamat Rumah : Jl. Menur 2/36, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : SARMUJI
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Menur 2/36, Surabaya /
081216355395
Pekerjaan/Jabatan : Parkir

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Menur Pumpungan II tahun 2007
2. Tamat SMP di SMPN 39 Surabaya tahun 2010
3. Tamat SMA di SMAN 17 Surabaya tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	I-VIII	2017	S1 Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja	Pangkat/Golongan	Tahun
-	-	-	-



Dibuat dengan sebenarnya

Indra Puji Sukma

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Rabbil'Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT. atas rahmat, hidayah dan anugrah-Nya yang selalu dilimpah curahkan kepada penulis, serta berkat doa restu orang tua saya yaitu ayah aliman dan ibu sumiati, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu syarat yang diajukan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul: **“PELAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DALAM PERSPEKTIF VALUE FOR MONEY (Studi Pada Kecamatan Sukolilo Surabaya).**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna meskipun telah diusahakan sebaik-baiknya. Dengan segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan dan dukungan secara moral dan materil dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus dan rendah hati kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidawati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang dengan tekun dan sabar meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan nasihat kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Segenap Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan pengetahuan selama kuliah.
5. Ibu Camat Sukolilo Kanti Budiarti S.Sos., M.Si. Surabaya yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk mengadakan ijin riset.
6. Orang tua saya, Ibu Mudjiati yang selama ini tak pernah lupa menyertakan nama anaknya di setiap doa dan selalu berjuang dalam memberikan dukungan moral dan materil, serta selalu dan selalu mengingatkan saya untuk shalat tepat waktu dan ibadah-ibadah lainnya dan terus tak kenal lelah dan letihnya memberikan semangat saat awal penulisan ini hingga akhirnya telah mengucapkan syukur kepada Allah SWT karena penulisan ini telah selesai disusun. Bapak Sarmuji yang telah mengajarkan banyak hal tentang kehidupan, dan memberikan dorongan untuk segera menyelesaikan penulis dalam skripsi ini.
7. Kepada orang yang selalu cerewet buat mengingatkan untuk selalu menyuruh mengerjakan skripsi, yang selalu setia menemani baik dalam pengerjaan skripsi sampai tertidur sendiri, dan mendoakan agar selalu percaya pada diri sendiri kalau saya bisa melewati masalah apapun itu, Cindi Dianasari.

8. Kepada keluarga besar UKM English Club Ella, Wildan, Najib, Tohang, Elok, Dina, Tegar, Faizal, Ryan, Sabrang, Saeb, dll. Yang selalu setia menemani susah senangnya di dalam menjalankan roda organisasi di UKM tercinta.
9. Teman-teman saya selaku sahabat-sahabat saya Iyan Farchan, Yuliana Agustin, Ita Puspitasari, Farah Nadiyah, Miftakhur Rizki, Mutia Faiz dan Helmi Yosafat yang sudah memberikan dorongan dan sama-sama berharap untuk meraih kesuksesan bersama.
10. Segenap teman-teman SA-1 2013, semoga ikatan silaturahmi kita tetap terjaga.
11. Semua pihak yang mendukung penulis selama menjalani kuliah sampai terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surabaya, 25 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Organisasi Sektor Publik	8
2.1.2 Kinerja dan Pengukuran Kinerja	11
2.1.3 Kepuasan Pelanggan	14
2.1.4 Pengukuran Kepuasan Masyarakat	15
2.1.5 Evaluasi Kinerja	17
2.1.6 Perencanaan Strategik	20
2.1.7 Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	24
2.1.8 Pedoman Evaluasi atas Implementasi SAKIP	26
2.1.9 Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	27
2.1.10 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Rerangka Pemikiran	32
BAB 3 : METODA PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi (Objek) Penelitian ..	35
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Objek Penelitian	36
3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3 Satuan Kajian	37
3.4 Teknik Analisis Data	39

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Sukolilo	41
4.1.1 Letak Geografis	41
4.1.2 Visi dan Misi	44
4.1.3 Tugas dan Fungsi Kecamatan Sukolilo	45
4.1.4 Struktur Organisasi	83
4.2 Analisis dan Pembahasan	50
4.2.1 Pengukuran Kinerja Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya	50
4.2.2 Akuntabilitas Kinerja Dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	52
4.2.3 Pengukuran Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Kecamatan Sukolilo Surabaya menggunakan Perspektif <i>Value For Money</i>	54
4.2.3.1 Kinerja Kecamatan Sukolilo Surabaya Ditinjau Dari Segi Efisien	54
4.2.3.2 Kinerja Kecamatan Sukolilo Surabaya Ditinjau Dari Segi Ekonomis	59
4.2.3.3 Kinerja Kecamatan Sukolilo Surabaya Ditinjau Dari Segi Efektivitas	63
4.2.4 Rancangan Perubahan Rencana Kerja Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya Tahun 2016	65
BAB 5: PENUTUP	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
JADWAL PENELITIAN	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1	Gambaran Umum Kelurahan di Kecamatan Sukolilo Tahun 2016 42
2	Kegiatan Kecamatan Sukolilo Tahun Anggaran 2016 46
3	Daftar Pegawai Kecamatan Sukolilo 47
4	Realisasi Anggaran Tahun 2016 55
5	Realisasi Anggaran Penataan Kelembagaan dan Ketatalaksanaan Tahun 2016 56
6	Perencanaan Kerja Tahun 2016 59



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Kerangka Pemikiran	32
2 Peta Kecamatan Sukollo Surabaya	41
3 Struktur Kecamatan	47
4 Website <i>E-performance</i> Pemerintah Kota Surabaya	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Evaluasi Hasil Renja SKPD Tahun 2015 sampai dengan Triwulan II Tahun 2016 Kota Surabaya
- 2 Rencana Program dan Kegiatan Pada Perubahan Renja Kecamatan
- 3 Surat Perjanjian Kinerja Tahun 2016
- 4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
- 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 6 Surat Ijin Riset dari STIESIA
- 7 Surat Ijin Riset dari Instansi Pemerintah
- 8 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian

