

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Penerbit Rineke Cipta : Jakarta
- Arens, A. A. 2006. *Auditing and Assurance Service an Integrate Approach*. 9<sup>rd</sup> ed. Prantice Ha II Inc. new jersey.
- Bharadwaj, S. G. P. R. Varadarajan. 1993. "Sustainable Competitive Advantange Service Industries : A Conceptual Model and Research Propositions." *Journal of Marketing* 57(Oktober) : PP. 83-100.
- Budiyarto, 2004. Pengaruh Perencanaan Strategis Terhadap Kinerja Financial Divisi-divisi pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Tesis. Magister Manajemen Universitas Widyatama.
- David, H. dan L. Thomas. 2001. *Manajemen Strategi*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Andi. Yogyakarta.
- Dewi, S. P. 2012. Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta (Studi Kasus Pada SPBU Anak Cabang Perusahaan RB. Group). *Jurnal nominal* 1(1)
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketiga. BP Undip. Semarang.
- , I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. BP-Universitas Diponegoro. Semarang.
- , I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Harsanto, E. 2014. Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Jatim Surabaya. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Hasibuan, M. S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.

- Islaba, A. A. 2015. Pengaruh Strategi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Jewel,I. 2012. Sistem Pengendalian Intern. <http://indahjewel.blogspot.com/2012/sistem-pengendalian-internal-spi.html>. 09 oktober 2016 (20:10).
- Kuncoro, M. 2001. Metode Kuantitatif: *Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP-AMP YKPN.
- Malhotra, N. K. 2004. *Marketing Research: An Applied Orientation*. 4th Edition. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Mediaty. 2010. Analisis Pengaruh Lingkungan Strategi, Budaya, dan Perencanaan Strategi terhadap Kinerja Perusahaan Daerah (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Di Sulawesi Selatan). <http://asp.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2014/03/ASP.pdf>. 09 oktober 2016 (20:40).
- Mubarok, 2011. Analisis Pengaruh Lingkungan Strategi, Budaya, Perencanaan Strategi, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perusahaan Daerah (Study Kasus Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di provinsi Yogyakarta). <http://repository.uui.ac.id/100/SK/I/0/00/001/001749/uui-skripsi-analis%20pengaruh%20li-07312459-MUHAMAD%20HUSNI%20MUBAROK-66707613-preliminari.pdf>. 10 oktober 2016 (15.15)
- Mulyadi, 2008. *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat. Jakarta.
- ,2009. *Auditing*. 1<sup>rd</sup> ed. Salemba Empat. Jakarta.
- Nanda, L. 2014. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Pengendalian Internal, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada AJB Bumi Putera 1912 Kantor Cabang Solo Gladang). *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah. Surabaya.
- Prawirosentono, S. 2008. *Manajemen Sumber daya Manusia Kebijakan kinerja Karyawan*. BPFE. Yogyakarta.

- Priyatno, D. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Andi. Yogyakarta.
- Roofiah, W. 2011. *Perencanaan Strategis Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Surakarta dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Bersih*. *Skripsi*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Rozikin, M. Z. 2010. *Kepuasan Kerja*. Avveroes Press. Malang.
- Santosa, S. 2002. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Cetakan Kedua. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Sawyer, 2005. *Internal Auditing*. Salemba Empat. Jakarta
- Sopiah, 2008. *Perilaku Organisasi*. Andi. Yogyakarta
- Surani, A. 2016. *Pengaruh Perencanaan Strategi dan Pengendalian Intern terhadap Kinerja Karyawan Studi Empiris pada PT Telekomunikasi Indonesia Surabaya*. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA). Surabaya.
- Sugiyono, 2007. *Statistika untuk Penelitian*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- \_\_\_\_\_, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. 13<sup>rd</sup> ed. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Supriyanto, S. dan Ernawati. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Andik. Surabaya.
- Triasmono, M. R. 2016. PT Kereta Api Indonesia. *Laporan Kerja Praktek*. Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
- Winarno, W. W. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Cetakan Pertama. Edisi Kedua. UPP STIM YKPN.
- Wirawan, 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta