

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENGEVALUASI  
EFEKTIVITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI CV JAYA  
SENTOSA**



**Oleh:**

**FERRY ADJIE AKHMA**

**NPM: 12.1.01.07877**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2017**

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENGEVALUASI  
EFEKTIVITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI CV JAYA  
SENTOSA**



**Oleh:**

**FERRY ADJIE AKHMA**

**NPM: 12.1.01.07877**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2017**

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENGEVALUASI  
EFEKTIVITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI CV JAYA  
SENTOSA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**



**Oleh :**

**FERRY ADJIE AKHMA**

**NPM: 12.1.01.07877**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2017**

**AUDIT OPERASIO TUK MENGEVALUASI  
EFEKTIVITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
DI CV JAYA SENTOSA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**FERRY ADJIE AKHMA  
NPM: 12.1.01.07877**

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 08 April 2017

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.**

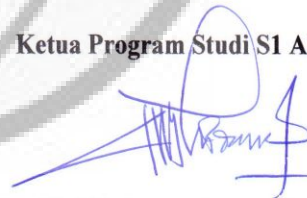
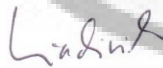
**2. Anang Subardjo, S.E., M.M.**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

Oleh:

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FERRY ADJIE AKHMA

NPM : 12.1.01.07877

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENGEVALUASI  
EFEKTIVITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI CV JAYA  
SENTOSA**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 08 April 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 08 April 2017

Yang membuat Pernyataan

  
Ferry Adjie Akhma

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : FERRY ADJIE AKHMA  
NPM : 12.1.01.07877  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Malang/ 28 Desember 1993  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)  
Alamat Rumah : Jl. Darmokali 50 A Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : PURWANTO  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Darmokali 50 A Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Keputran VI 337 Surabaya tahun 2006
2. Tamat SLTP di SMPN 38 Surabaya tahun 2009
3. Tamat SMA di SMA GIKI 2 Surabaya tahun 2012
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – IX	2012-2017	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Ferry Adjie Akhma

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dalam penyelesaian skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya**. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, diambil judul **“AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENGEVALUASI EFEKTIVITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI CV JAYA SENTOSA ”**

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Lilis Ardini, S.E., M. Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan petunjuk dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Staff dan karyawan STIESIA yang membantu segala urusan akademik selama penulis menempuh kuliah.



5. CV Jaya Sentosa yang telah memberikan kesempatan untuk penulis dalam melakukan penelitian dan memberikan data yang diperlukan guna penyelesaian skripsi ini.
6. Orang tua yang selalu memotivasi dan memberikan doa sehingga skripsi ini terselesaikan.
7. Lusi Anawati yang telah memberikan motivasi dan doa mulai dari awal kuliah sampai penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk KEWUT (Reza, Hapit, dan joni) dan REVOLT TEAM atas pertemanan dan motivasi kalian selama ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kesalahan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi yang dibuat. Semoga skripsi ini dapat menjadi sumbangsih ilmu bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, 08 April 2017

Penulis

**Ferry Adjie Akhma**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS.....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Teoretis.....	5
2.1.1 Auditing.....	5
2.1.2 Audit Operasional.....	8
a. Definisi Audit Operasional.....	8
b. Tujuan Audit Operasional.....	9
c. Manfaat Audit Operasional.....	10
d. Tahapan Audit Operasional.....	11
e. Keterbatasan Audit Operasional.....	13
2.1.3 Efisiensi dan Efektivitas.....	15
2.1.4 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	16
a. Definisi Sumber Daya Manusia.....	16
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	17
c. Tujuan dan Tanggung Jawab Fungsi Sumber Daya Manusia.....	17
d. Audit Operasional atas Fungsi Sumber Daya Manusia.....	18
e. Sasaran Audit atas Fungsi SDM.....	19
f. Laporan Hasil Audit.....	19
2.2 Rerangka Pemikiran.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22

<b>BAB 3 : METODA PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi..... (Objek) Penelitian.....	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.3 Satuan Kajian.....	28
3.4 Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	31
4.1.1 Sejarah Perkembangan Perusahaan .....	31
4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	32
4.1.3 Visi Misi Perusahaan .....	32
4.1.4 Tujuan Perusahaan .....	33
4.1.5 Struktur Organisasi .....	34
4.1.6 Aktivitas Perusahaan .....	39
4.2 Analisis Pembahasan .....	44
4.2.1 Pelaksanaan Audit Operasional .....	44
4.2.2 Analisis Hasil Audit .....	45
4.2.3 Proses Audit Operasional terhadap departmen SDM .....	61
4.2.4 Temuan Audit Operasional dan Rekomendasi.....	64
4.2.5 Implementasi Hasil Penelitian .....	68
<b>BAB 5 : PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jenis Karyawan .....	41
2. Jenis Karyawan berdasarkan unit atau bagian .....	42
3. Jenis Karyawan berdasarkan Tingkat Jabatan .....	42
4. Jenis Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	29
2. Struktur Organisasi .....	34



## Daftar Lampiran

### Lampiran

1. Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Bagian Sumber Daya Manusia CV Jaya Sentosa
2. Surat Pengantar Ke Dosen Pembimbing
3. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
4. Surat Ijin Riset Dari STIESIA
5. Surat Keterangan Selesai Riset Dari CV Jaya Sentosa
6. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian
7. Berita Acara Bimbingan Skripsi

