

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keefektifitasan pengelolaan sumber daya manusia melalui penerapan audit operasional dan untuk memahami bagian yang menyebabkan ketidakefektifitasan SDM serta memberikan rekomendasi yang diperlukan sebagai upaya perbaikan dan peningkatan fungsi sumber daya manusia pada CV Jaya Sentosa. Penelitian ini dilakukan pada bulan februari 2017 di Jalan Semolowaru Selatan X no. 2 Surabaya.

Metode pemecahan masalah yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Disini penulis melakukan penelitian secara langsung dengan teknik pengumpulan data yaitu melalui wawancara, kuisioner, dan observasi (pengamatan) langsung di CV Jaya Sentosa.

Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis menunjukkan fungsi sumber daya manusia pada CV Jaya Sentosa telah berjalan cukup baik, namun terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan yaitu pada fungsi perencanaan tenaga kerja belum memiliki perencanaan tenaga kerja yang terdokumentasi secara tertulis, dalam fungsi seleksi tidak adanya materi wawancara secara tertulis dan pada fungsi pelatihan dan pengembangan terdapat temuan tidak adanya standarisasi untuk karyawan yang dipilih untuk diikutkan pengembangan hanya berdasarkan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan. Dengan penelitian ini diharapkan audit operasional dapat digunakan sebagai alat untuk membantu manajemen SDM untuk memperbaiki kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan agar kinerja manajemen SDM tercapai secara optimal.

Kata kunci: Audit Operasional, Kinerja Fungsi Personalia, Efektifitas.

ABSTRACT

This research is aimed to analyze the effectiveness of human resources management through operating audit and to examine which department who has made the ineffectiveness of the HRD and to give necessary recommendation as the effort to improve and to increase the function of the human resources at CV Jaya Sentosa. This research has been conducted in February 2017 at Jalan Semolowaru Selatan X no. 2 Surabaya.

This research has been done by using qualitative descriptive method. The researcher has conducted direct research and the data collection technique has been carried out by conducting interview, issuing questionnaires, and performing direct observation at CV Jaya Sentosa.

The result of this research shows that the human resources at CV Jaya Sentosa has been running well. Yet, there are some weaknesses i.e. the work force planning function has not got written and documented work force planning yet and there is no written interview material in the selection function and there is no standardization in the development and training function for the selected employee to be participated in the development is merely based on the employee's ability. It has been expected from this research that operating audit can be used as the device to help the human resources to improve the determined procedures and policies in order to make the performance of the human resources can be achieved optimally.

Keywords: Audit operational, personal function performance, effectiveness.