

ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB

PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING*

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Surabaya Gubeng)

Program Studi: Akuntansi



DISUSUN OLEH:

GEDE WIRA JAYA PRAMANA

NPM: 13.2.01.08668

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2017

ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB

PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING*

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Surabaya Gubeng)

Program Studi: Akuntansi



DISUSUN OLEH:

GEDE WIRA JAYA PRAMANA

NPM: 13.2.01.08668

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2017

**ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB
PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING***

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

GEDE WIRA JAYA PRAMANA

NPM: 13.2.01.08668

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2017**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN E-FILING**

(Studi Kasus pada KPP Pratama Surabaya Gubeng)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**GEDE WIRA JAYA PRAMANA
NPM : 13.2.01.08668**

**Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 22 April 2017**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.
2. Farida Idayati, S.E., M.S.A.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi

Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : GEDE WIRA JAYA PRAMANA

NPM : 13.2.01.08668

menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN E-FILING

dan diajukan untuk diuji tanggal 22 April 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, derarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 April 2017

Yang memberikan pernyataan



GEDE WIRA JAYA PRAMANA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : GEDE WIRA JAYA PRAMANA
NPM : 13.2.01.08668
Program Studi : Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Singaraja, 28 Oktober 1988
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 3 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat / Telepon : Jl. Dharmawangsa No. 12 Surabaya

B. ORANG TUA

Nama : Sri Hidayati
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Urip Sumoharjo no. 35 Sumenep Madura
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Urip Sumoharjo no. 35 Sumenep Madura
Pekerjaan/Jabatan : PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Pangarangan IV Sumenep Madura tahun 2001
2. Tamat SLTP di SMPN 2 Sumenep Madura tahun 2004
3. Tamat SLTA di SMAN 1 Sumenep Madura tahun 2007
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Universitas Airlangga	Surabaya	VI	2012	lulus

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013	CV. Rhoda Jaya	Karyawan	Admin

Dibuat dengan sebenarnya

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarganya serta seluruh pengikutnya hingga hari kiamat nanti.

Skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN E-FILING”** Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkansaran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.S.i., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan petunjuk dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Nur Handayani, S.E., M.S.i., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama di bangku kuliah dengan baik.
5. Bapak Sofian Hutajulu selaku Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat Kantor Wilayah DJP Jawa Timur I yang telah memberikan ijin penelitian.

6. Bapak Kristiawan Kusraharjo Selaku Kepala SubBagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng yang telah membantu proses pelaksanaan penelitian skripsi.
7. Terima Kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang ada penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya 16 Maret 2017

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masaah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TUJUAN TEORITIS	
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Perpajakan	8
2.1.2 Pelaporan Pajak	9
2.1.3 Administrasi Perpajakan	10
2.1.4 Cost Of Taxation	12
2.1.5 Konsep E Government	13
2.1.6 Sistem E-Filing	14

2.1.7	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Rerangka Pemikiran	19
BAB 3 : METODA PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	20
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	22
3.3	Narasumber Penelitian	22
3.4	Analisis data	
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	24
4.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Gubeng	38
4.1.2	Aplikasi <i>e-Filing</i>	39
4.1.3	Jenis Surat Pemberitahuan	40
4.1.4	Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi	41
4.1.5	<i>Electronic Filing Identification (EFIN)</i>	44
4.1.6	Registrasi <i>e-Filing</i>	50
4.2	Penerapan <i>e-filing</i> di KPP Pratama Surabaya Gubeng	
4.2.1	Jumlah Pengguna <i>e-filing</i> di KPP Pratama Surabaya Gubeng	50
BAB 5 : PENUTUP		
5.1	Simpulan	61
5.2	Saran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Sumber Daya Manusia KPP Pratama Surabaya Gubeng	36
Tabel 2 Jumlah Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi	50



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Rerangka pemikiran penelitian	19
Gambar 2 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Gubeng	30
Gambar 3 Golongan Pegawai KPP Pratama Surabaya Gubeng	37
Gambar 4 Tingkat Pendidikan Pegawai KPP Pratama Surabaya Gubeng	37
Gambar 5 Formulir EFIN	43
Gambar 6 Halaman pendaftaran <i>e-filing</i>	45
Gambar 7 Halaman pengisian data pendaftaran <i>e-filing</i>	45
Gambar 8 Halaman aktivasi akun <i>e-filing</i>	46
Gambar 9 Halaman Log in <i>e-filing</i>	46
Gambar 10 Permintaan kode aktivasi <i>e-filing</i>	47
Gambar 11 Kode verifikasi <i>e-filing</i>	47
Gambar 12 Bukti Penerimaan elektronik <i>e-filing</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi

Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Surat Pemberian Ijin Penelitian Kanwil DJP Jawa Timur I

Sertifikat Seminar Ekuitas

Surat Keterangan Selesai Penelitian KPP Pratama Surabaya Gubeng



INTISARI

Dalam rangka memaksimalkan penerimaan pajak, Direktorat Jenderal Pajak melakukan reformasi administrasi di bidang perpajakan. Salah satu program reformasi adalah dengan penerapan *e-Filing* sebagai sarana pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi, penerapan *e-Filing* diharapkan mampu memudahkan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melakukan kewajiban perpajakan sehingga meningkatkan penerimaan negara.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan system *e-Filing* sebagai sarana pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Gubeng. Wawancara dilakukan bertahap kepada petugas pajak dan Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan *e-Filing* dan yang tidak menggunakan *e-Filing*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-Filing* belum cukup efektif, pelaksanaan *e-Filing* belum berjalan dengan baik dan intensitas yang diharapkan belum maksimal. Penyebabnya adalah masiha danya Wajib pajak yang belum mengenal dan mengetahui tata cara penggunaan *e-Filing*. Penerapan *e-Filing* akan menjadi maksimal apabila pihak Direktorat Jenderal Pajak melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan serta fasilitas kepada Wajib Pajak serta didukung dengan peraturan yang mewajibkan penggunaan *e-Filing* kepada seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci : Wajib Pajak, *e-filing*, SPT Tahunan

ABSTRACT

In order to maximize the tax revenue, the Directorate General of Tax has conducted administration reformation in the field of taxation. One of the reformation programs is the implementation of e-Filing as the reporting facility of the annual tax return of individual income tax, it has been expected that the implementation of e-filing can ease the personal taxpayer in conducting the tax obligation so it will increase the state revenue.

This research is meant to analyze the implementation of e-filing system as the reporting facility of annual tax return of Individual Income Tax at KPP Pratama Surabaya Gubeng. The interview has been conducted gradually to the tax officers and personal taxpayers in using e-Filing and without e-Filing.

The result of this research shows that the implementation of e-Filing is ineffective; the implementation of e-Filing has not been running well and the expected intensity has not been working maximally yet. The cause is there are taxpayers who have not understand and know the way to use the e-Filing. The implementation of e-Filing will be maximal if the Directorate General of Tax has carried out some improvements and enhancement of services and facilities to the taxpayers and it is supported by the rules which obligate the use of e-Filing to all personal taxpayers

Keywords: tax payers, e-filing, annual tax return.