

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, N.2014. Penilaian Kinerja Berdasarkan Keuangan dan Non Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 7(3): 761-777.
- Erwinayanti, G.A.P.S., A. Purnomo, dan Satibi. 2013. Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul dengan Balanced Scorecard. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* 3(2):81-86.
- Fourika, F. 2006. Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Yos Sudarso Padang. *Tesis*. Program S2 Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Handayani, B.D. 2011. Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada RSUD Kabupaten Kebumen. *Jurnal Dinamika Manajemen* 2(1): 78-91.
- Kaplan, R.S. dan D.P. Norton.1996. *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Terjemahan Peter R. Yosi Pasla. 2000. Erlangga. Jakarta.
- Machfoedz, M. 2007. *Pengantar Bisnis Modern*. Andi. Yogyakarta.
- Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Mahsun, M. 2011. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE. Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Andi. Yogyakarta.
- Moleong, L.J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Mulyadi.2001. *Akuntansi Manajemen Konsep, Manfaat dan Rekayasa*. Salemba Empat. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi Ketiga. Salemba Empat. Jakarta.

- Parasuraman, A., V.A. Zeithaml, dan L.L. Berry. 1998. SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Jurnal of Retailing* : 64.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2012 *Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik*. 5 Juli 2012. Jakarta.
- Rahman, Maman, dan Muhsin. 2004. *Konsep dan Analisis Statistik*. UNNES PRESS. Semarang.
- Rondos, K.S. 2016. Analisis Penggunaan Metode Balanced Scorecard Untuk Menilai Kinerja Rumah Sakit. *Skripsi*. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Sibarani, A. dan N.H. Zahara. 2014. Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja pada Rumah Sakit Bhayangkara Polda Bengkulu. *Jurnal Ekombis Review* 2(1): 79-96.
- Siregar, C.J.P dan L. Amalia. 2003. *Farmasi Rumah Sakit: teori dan penerapan*. EGC. Jakarta.
- Suena, N.M.D.S., A. Fudholi, dan Satibi. 2012. Analisis Kinerja PT. Arjuna Yoga Sakti Berdasarkan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* 2(1): 32-37.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Trisnantoro, L. 2005. *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 *Rumah Sakit*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009. Jakarta.
- Wibisono, D. 2006. *Manajemen Kinerja*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Rajawali Pers. Jakarta.