

**KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENGUKUR KINERJA
PELAYANAN SEKTOR PUBLIK**
**(Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota
Surabaya)**



Oleh:

RISA DWI AGUSTIN

NPM: 13.1.01.08464

Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STESIA)
SURABAYA
2017

**KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENGUKUR KINERJA
PELAYANAN SEKTOR PUBLIK**
**(Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota
Surabaya)**



Oleh:

RISA DWI AGUSTIN

NPM: 13.1.01.08464

Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STESIA)
SURABAYA
2017

**KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENGUKUR KINERJA
PELAYANAN SEKTOR PUBLIK**
**(Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota
Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik**



Oleh:

RISA DWI AGUSTIN

NPM: 13.1.01.08464

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STESIA SURABAYA**

2017

**KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENGUKUR KINERJA
PELAYANAN SEKTOR PUBLIK
(Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan
Kota Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**RISA DWI AGUSTIN
NPM: 13.1.01.08464**

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 08 April 2017

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

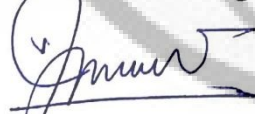
Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M.

2. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

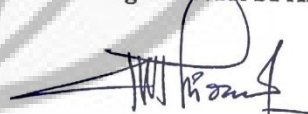
Oleh:

Dosen Pembimbing



Anang Subardjo, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **RISA DWI AGUSTIN**

N.P.M : **13.1.01.08464**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENGUKUR KINERJA
PELAYANAN SEKTOR PUBLIK (Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan dan
Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya)**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 08 April 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 08 April 2017
Yang membuat pernyataan,



Risa Dwi Agustin

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : RISA DWI AGUSTIN
NPM : 13.1.01.08464
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Agustus 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke: 3 (tiga) / 2 (dua)
Alamat Rumah : Jl. Petemon Sidomulyo IV No.33A, RT 09, RW
18, Kota Surabaya
Telp/HP : 031-5464887
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Rubiyanto
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Petemon Sidomulyo IV No.33A, RT 09, RW
18, Kota Surabaya
Alamat Kantor/Telepon :
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN SAWAHAN IX Surabaya tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP TAMAN PELAJAR Surabaya tahun 2011
3. Tamat SLTA di SMA SEJAHTERA Surabaya tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STESIA	Surabaya	I-VII	2013-2017	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-



Dibuat dengan sebenarnya

Risa Dwi Agustin

KATA PENGANTAR

Assalammualaikumwr.wb

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang selalu dilimpahkan kepada saya, serta berkat doa restu kedua orang tua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “KONSEP VALUE FOR MONEY DALAM MENGUKUR KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK (Studi kasus pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya)” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari semua pihak, maka kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STESIA) Surabaya.
3. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan serta petunjuk dengan secara dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Dini Widyawati M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan nasehat, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staff STESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua staff Bakesbangpol, Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya yang telah membantu penulis dalam hal perijinan penelitian dan pemberian data-data yang saya butuhkan.
7. Kepada kedua orang tua saya bernama Rubiyanto dan Tri Ningsih yang selama ini memberikan motivasi kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil. Serta kepada saudara-saudara kadung saya yang tersayang yang telah memberikan semangat tiada henti, terima kasih atas doa-doa yang telah diberikan.
8. Untuk sahabat-sahabat terbaikku Rezha, Farah, Rizky, Dewi, Winda dan Eka yang selalu membantu dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Kemudian untuk teman-teman SA4 dan semuanya yang telah memberikan cerita suka dan duka selama perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang tulus dan ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang, terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Surabaya, 07 Maret 2017

RISA DWI AGUSTIN



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2: TINJAUAN TEORETIS	8
2.1 Konsep Dasar Pengukuran Kinerja.....	8
2.1.1 Pengukuran Kinerja.....	8
2.1.2 <i>Value for Money</i>	13
2.2 Pengertian Akuntabilitas.....	19
2.4 Rerangka Pemikiran	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB 3: METODA PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Satuan Kajian.....	27
3.4 Teknik Analisis Data	30
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian.....	31
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya.....	31
4.1.2 Visi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	31
4.1.3 Misi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	32

4.1.4	Tujuan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	33
4.1.5	Struktur Organisasi	33
4.1.6	Dasar Hukum	35
4.2	Pembahasan	46
4.2.1	Kinerja Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya ditinjau dari Ekonomi	49
4.2.2	Kinerja Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya ditinjau dari Efisiensi.....	50
4.2.3	Kinerja Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya ditinjau dari Efektivitas	53
BAB 5: PENUTUP		55
5.1	Simpulan.....	55
5.2	Saran	56
JADWAL PENELITIAN		58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		61



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kriteria Ekonomi Penilaian Kinerja	14
2. Kriteria Efisiensi Penilaian Kinerja.....	16
3. Kriteria Efektivitas Penilaian Kinerja	17
4. Rencana Program dan Kegiatan Tahun 2015	36
5. Indikator Penilaian Capaian Kinerja	38
6. Capaian Kinerja Sasaran/Program DPPK Tahun 2015	43
7. Pengukuran Kinerja Kegiatan Tahun 2015	44
8. Pendapatan Pajak Daerah Tahun 2015	45
9. Akuntabilitas Keuangan DPPK Tahun 2015.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Skema Pengukuran Kinerja	12
2. Skema <i>Value for Money</i>	17
3. Rerangka Pemikiran	23
4. Struktur Organisasi	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Laporan Akuntabilitas Kinerja
2. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
3. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
4. Surat Ijin Riset dari STIESIA
5. Surat Ijin Riset dari Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat
6. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi
7. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konsep *value for money* yang dapat diukur dari Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (LAKIP) Tahun 2015 pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya.

Jenis Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berdasarkan observasi, dokumentasi, dan wawancara. Indikator kinerja untuk mengukur 3 (tiga) elemen utama dalam konsep *value for money* yaitu Ekonomi, Efisiensi, dan Efektivitas. Berdasarkan *input* berupa sumber daya yang digunakan dalam mencapai keluaran (*output*), dan *outcome* berupa dampak yang ditimbulkan dari suatu program/kegiatan yaitu tercapainya pajak daerah.. Ekonomi diukur dari perbandingan *input* dengan harga *input*. Efisiensi diukur dari perbandingan *output* dengan *input*. Efektivitas diukur dari perbandingan *outcome* dengan *output*.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Laporan Kinerja Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya ditinjau dari segi ekonomi dapat dikatakan ekonomis terlihat dari kegiatan penyediaan barang dan jasa perkantoran dimana dana anggaran yang digunakan untuk menjalankan kegiatan tersebut sebesar 91,6%. Segi efisien dapat dikatakan efisien dilihat dari kegiatan intensifikasi dan ekstensifikasi pajak daerah yang menghasilkan jumlah dokumen hasil pendataan dan penetapan wajib pajak daerah mencapai 100% dengan menggunakan anggaran 86,45% dari anggaran yang tersedia. Segi efektivitas dapat dilihat dari tercapainya pajak daerah yang dihasilkan sebesar 102,22%. Sehingga *outcome* melebihi 100% dan dapat dikatakan efektif. Dengan demikian diharapkan sasaran program kegiatan dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan.

Kata kunci: *Value for Money* , ekonomi, efisiensi, efektivitas, *outcome*.

ABSTRACT

This research is meant to find out the concept of value for money which is measured by *Report on Accountability and Performance of Government Institutions* (LAKIP) in 2015 at Revenue and Financial Management Offices City of Surabaya.

This research is a qualitative descriptive research. The data collection technique has been conducted by using observation, documentation, and interview. The performance indicators measures 3 (three) main elements in the value for money concept i.e. economy, efficiency, and effectiveness. Based on the input in the form of sources which have been used to achieve the output and outcome in the form of impact which has been generated from programs / activities i.e. the achievement of local tax. Economy has been measured by making comparison between input and input price. Efficiency has been measured by making comparison between output and input. Effectiveness has been measured by making comparison between outcome and output.

The result of the research of the *Report on Accountability and Performance of Government Institutions* (LAKIP) City of Surabaya shows that It can be stated that the economy aspect can be seen from the procurement of office goods and services in which the budget fund which has been used to run this activity is 91.6%. The efficiency aspects can be seen from the intensification and the extension activities of local tax which generates the numbers of documents the result of the data collection and the determination of local tax has reached 100% by using 86.45% of the available budget. The effectiveness can be seen from the achievement of local tax which has generated as many as 102.22%. Therefore, the outcome is more than 100% and it can be stated effective. Therefore, it has been expected that the target activity program can achieve the determined objectives.

Keywords: Value for Money, Economy, efficiency, effectiveness, outcome.