

DAFTAR PUSTAKA

- Blocher, E. J, dan K. H. Chen. 2007. *Manajemen Biaya*. Edisi Ketiga. Terjemahan. Salemba Empat. Jakarta.
- Dessler, G. 2009. *Manajemen SDM Buku 1*. Indeks. Jakarta
- Gultom, D. R. 2009. Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan *Balanced Scorecard* Studi Kasus Pada PT. Perkebunan Nusantara III. *Skripsi*. Medan.
- Kaplan, R. S and D. P. Norton. 1996. *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga. Jakarta.
- _____. 2000. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balanced Scorecard*, Manajemen 145:36-45. Erlangga. Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung:Remaja Rosdakarya
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat. Jakarta
- _____. 2005. *Sistem Manajemen Stratejik Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- _____. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sarjono, H. 2007. *Analisis Evaluasi Kinerja PT. Citra Agung Busana dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*. *Business & Management Journal Bunda Mulia*, 3(2).
- Simanjuntak, P. J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. FE UI. Jakarta.

Srimindarti, C. 2004. *Balanced Scorecard* Sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja. Fokus Ekonomi 3(1).

Tangen, S. 2005. *Analyzing The Requirement of Performance Measurement*. Measuring Business Excellence 9(4): 46 – 54.

Wibisono, D. 2006. *Manajemen Kinerja Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Erlangga. Jakarta.

Yoland, E. R. 2011. Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Yang Memadai . *Jurnal Ilmiah Akuntansi* 5(2).

_____. 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced ScorEcard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

