

**PENGARUHPARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KUALITAS
SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGIINFORMASI TERHADAP KINERJA
INSTANSI PEMERINTAH
(Studi Empiris Pada SKPD Kota Surabaya)**



Oleh:

ANDREA ARNEYANI BANUSU

NPM: 13.1.01.08521

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2017

**PENGARUHPARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KUALITAS
SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGIINFORMASI TERHADAP KINERJA
INSTANSI PEMERINTAH
(Studi Empiris Pada SKPD Kota Surabaya)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Oleh:

ANDREA ARNEYANI BANUSU

NPM: 13.1.01.08521

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2017

**PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
(Studi Empiris Pada SKPD Kota Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANDREA ARNEYANI BANUSU
NPM: 13.1.01.08521**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 25 Maret 2017**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M.

2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Anang Subardjo, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA

Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andrea Arneyani Banusu

N.P.M. : 13.1.01.08521

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (Studi Empiris Pada SKPD Kota Surabaya).

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 25 Maret 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penuli aslinya.


Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



3000
TIGA RIBU RUPIAH


Andrea Arneyani Banusu

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama Lengkap : Andrea Arneyani Banusu
NPM : 1310108521
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Kupang, 28 Agustus 1995
Agama : Katolik
Jumlah saudara/Anak ke : 5/6
Alamat Rumah dan No Tel./HP : Jl. Menur Pumpungan Gg 3 No 17,
Sukolilo, Jawa Timur/ 08124743926
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Simon Banusu
Alamat Rumah/Telepon : Jl. KB Mandiri 3, Walikota Kupang, NTT
Alamat Kantor/Telepon :-
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat Tk di Tk St. Maria Assumpta Kota Baru Kupang 2001
2. Tamat SD Negeri Oesapa Kecil I Kupang tahun 2007
3. Tamat SLTP di SMP Negeri 8 Kupang tahun 2010
4. Tamat SLTA di SMA Negeri 2 Kupang tahun 2013
5. Pendidikan Tinggi

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA SURABAYA	SURABAYA	1-VII	2013-2017	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

ANDREA ARNEYANI BANUSU

KATA PENGANTAR

SALAM SEJAHTERA...

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasih-NYA yang selalu dilimpahkan kepada saya, serta berkat doa restu kedua orang tua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN, DAN PEMAFKAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH ”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. terselesainya skripsi ini tidak luput dari bimbingan, dukungan, dan bantuan orang-orang yang sangat berharga, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus dan rendah hati kepada:

1. TUHAN YESUS KRISTUS yang telah memberikan rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) SURABAYA.

3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E, M.Si.,Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan serta arahan serta petunjuk yang berarti bagi penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Djawoto, S.E., M.M selaku dosen wali yang selalu sabar dalam membimbing dan memberikan arahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
7. Bapak/Ibu Pimpinan beserta staff Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Surabaya yang telah membantu dan telah memberikan kesempatan untuk melakukan riset serta bimbingannya.
8. Kepada Bapak dan Ibu tercinta serta kelima saudara – saudaraku tersayang atas dukungan moral dan doa yang tak henti-hentinya hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Untuk sahabatku Gusti Ayu, Azizah, Fitria, Rebecca, Rima, Cacik, Dhea, Revin, Mbak Yulana, dan seluruh teman-teman seperjuangan kelas SA-2 angkatan 2013 yang telah banyak menemani dan memberikan masukan-masukan dalam penulisan skripsi ini serta canda tawa dan juga kesedihan yang telah kita rasakan bersama selama ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga kebaikan mereka dibalas oleh Tuhan.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang dan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih-Nya kepada kita semua.

Surabaya, 18 Maret 2017

Andrea Arneyani Banusu



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTARCT.....	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>).....	9
2.1.2 Pemerintah Daerah	10
2.1.3 Kinerja Instansi Pemerintah	11
2.1.4 pengukuran Kinerja	12

2.1.5 Partisipasi Penyusunan Anggaran	14
2.1.6 Sistem Pengendalian Intern.....	15
2.1.7 Pemanfaatan Teknologi Informasi	18
2.1.8 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.9 Penelitian Terdahulu	21
2.1 Rerangka Pemikiran	12
2.3 Perumusan Hipotesis.....	24
2.3.1 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	24
2.3.2 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	25
2.3.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	26
2.3.4 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	27
BAB 3 : METODA PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (objek) penelitian	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4.1 Variabel Penelitian	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	36
3.5.2 Pengujian Kualitas Data.....	36
1. Uji Validitas	36

2. Uji Reliabilitas	37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.4 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	38
3.5.5 Uji F (<i>Goodness of Fit</i>)	38
3.5.6 Uji t	39
3.5.7 Analisis Regresi Linier Berganda	39
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum	41
4.1.2 Deskripsi Responden.....	45
4.1.3 Uji Statistik Deskriptif	48
4.2 Analisis dan Pembahasan	50
4.2.1 Uji Kualitas Data	50
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	54
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	57
4.2.4 Uji F (<i>Goodness of Fit</i>)	57
4.2.5 Uji t	58
4.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.2.7 Pembahasan	63
1. Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	63
2. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	64
3. Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap	

Kinerja Instansi Pemerintah	66
4. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	67
BAB 5 : PENUTUP	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2Saran.....	70
JADWAL PENELITIAN	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuisoner.....	48
Gambaran Usia Responden.....	46
Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	46
Gambaran Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Gambaran Lama Bekerja Responden.....	47
Gambaran Latar Belakang Pendidikan Responden.....	48
Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Hasil Uji Validitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	51
Hasil Uji Validitas Partisipasi Penyusunan Anggaran.....	52
Hasil Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia.....	52
Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Intern.....	53
Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	54
Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Uji F.....	58
Uji t.....	59
Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Rerangka Pemikiran	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Jadwal Penelitian.....	71
Lembaran Kuisoner.....	74
Rekapitulasi Jawaban Kuisoner	80
Hasil Output SPSS	92

