

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh partisipasi penyusunan anggaran, kualitas sumber daya manusia, sistem pengendalian intern, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja instansi pemerintah daerah pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Surabaya.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Jumlah sampel penelitian ini adalah seluruh pegawai pada 17 Dinas SKPD Kota Surabaya dan teknik pengambilan sampel yang digunakan di dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak sebanyak 64 pegawai di 17 SKPD Kota Surabaya. Dengan kriteria: Pegawai Negeri Sipil yaitu staff bagian akuntansi dan bagian anggaran. Analisis data menggunakan regresi linear bergandadengan bantuan *software spss 20.0 for windows* untukmengolah data kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi penyusunan anggaran, kualitas sumber daya manusia, sistem pengendalian intern, dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja instansi pemerintah daerah.

Kata kunci : kinerja, instansi pemerintah, kualitas SDM, teknologi informasi, anggaran, dan sistem pengendalian intern.

ABSTRACT

This research is meant to find out the influence of budget preparation participation, human resource quality, internal control system, and the use of information technology to the performance of local government institution on the Local Apparatus Working Unit of Surabaya city.

The data is the primary data. The data has been collected by issuing questionnaires to the respondents. The total amount of the research samples are the entire employees on 17 Local Apparatus Working Units of Surabaya city and the sample collection technique has been done by using purposive sampling and the 64 respondents in 17 Local Apparatus Working Units of Surabaya city have been selected as samples. The criteria are: civil servant i.e. the accounting department staff and budgetary department staff. The data analysis has been carried out by using multiple linear regressions analysis and the SPSS 20.0 software for windows to process the questionnaire data.

The result of the research shows that budget preparation participation, human resource quality, internal control system, and the use of information technology give positive influence to the performance of the Local Government institution.

Keywords: Performance, government institution, human resources quality, information technology, budget, and internal control system