

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR  
(Studi pada Inspektorat Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**RENDI ARDIANSYAH**

**NPM: 13.1.01.08431**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2017**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR  
(Studi pada Inspektorat Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**RENDI ARDIANSYAH**

**NPM: 13.1.01.08431**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2017**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR  
(Studi pada Inspektorat Kota Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**RENDI ARDIANSYAH**

**NPM: 13.1.01.08431**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2017**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR**

(Studi pada Inspektorat Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**RENDI ARDIANSYAH**

NPM: 13.1.01.08431

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 25 Februari 2017

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA

Anggota : 1. Dr. Bambang Suryono S.H., M.Ak., Ak., CA

2. Drs. Sapari M.S.A., Ak., CA

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Akuntansi

  
Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA

  
Dr. Wahidahwati S.E., M.Si., Ak., CA

Ketua STIESIA

  
  
Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rendi Ardiansyah

N.P.M : 13.1.01.08431

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**"PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR"**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 25 Februari 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik status yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan sebagai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Februari 2017

buat pernyataan,



Rendi Ardiansyah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Rendi Ardiansyah  
NPM : 13.1.01.08431  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 27 Desember 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Pertama)  
Alamat Rumah : Jalan Gading Karya VIIa/16, Surabaya  
Status : Belum Kawin

### B. ORANG TUA

Nama : Moh. Sudjak  
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Gading Karya VIIa/16, Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN GADING VI/502 Surabaya tahun 2007
2. Tamat SMP di SMP TARUNA JAYA1 Surabaya tahun 2010
3. Tamat SMA di SMK TEKNIK PAL Surabaya tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30, Surabaya	I-VII	2013-2017	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

RENDI ARDIANSYAH

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum wr. wb**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat, taufik hidayat, dan lindungannya, serta limpahan rahmat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita semua menuju arah kebenaran dan kebahagiaan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR Studi pada Inspektorat Kota Surabaya”**.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kendala yang telah dialami penulis. Alhamdulillah atas ridho Allah SWT dan bantuan semua pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sudah selayaknya penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terkira kepada segenap pihak yang telah ikut terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan selaku Dosen

Pembimbing yang selalu sabar memberikan bimbingan, nasihat serta arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.

2. Dr. Wahidawati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Bapak dan Ibu dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ayah, Ibu dan Adik tercinta yang telah memberikan motivasi, doa, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
5. Kekasihku Navi Anisa`ul Hasanah yang selalu memberikan keceriaan, doa, senyuman dan kekuatan. Kau selalu memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan tulisan ini dan mengejar mimpi dan masa depan kita.
6. Sahabatku Ichwan Hidayat yang selalu memberikan semangat dan dukungan. Kau telah menjadi sahabat dan teman terbaik dari awal perkuliahan hingga saat ini, kau pula telah memberikan masukan-masukan dan motivasi selama ini.
7. Seluruh kawan-kawan SA4 yang selama ini bersama-sama menjalani perkuliahan dari awal hingga akhir sehingga kita bisa menyelesaikan pendidikan ini dengan sukses dan semoga kawan-kawan dapat meraih kesuksesan dikemudian hari.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, baik mengenai isi maupun penulisannya. Oleh karena itu penulis



mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu di masa yang akan datang.

**Wassalamualaikum wr. wb**

Surabaya, 16 Februari 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Teoretis .....	13
2.1.1 Kinerja Auditor .....	13
2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	27
2.1.4 Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	38
2.2 Rerangka Pemikiran.....	40
2.3 Perumusan Hipotesis.....	41
<b>BAB 3 : METODA PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	43
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	45
3.4.1 Definisi Variabel.....	45
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
3.5.1 Uji Kualitas Data .....	50
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.5.3 Pengujian analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3.5.4 Pengujian Hipotesis .....	54
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.1.1 Deskriptif Karakteristik Responden .....	60
4.1.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
4.2 Hasil Penelitian .....	66
4.2.1 Uji Kualitas Data .....	66
4.2.2 Uji aasumsi Klasik .....	72
4.2.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
4.2.3 Uji Hipotesis .....	74
<b>BAB 5 : PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
JADWAL PENELITIAN.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Daftar Pemilihan Sampel Penelitian .....	44
2 Daftar Sampel Penelitian.....	45
3 Pengumpulan Data .....	61
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	62
7 Karakteristik berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	62
8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	63
9 Uji Deskriptif Variabel Penelitian .....	64
10 Uji Validitas Variabel Penelitian .....	66
11 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	67
12 Uji Multikolinieritas .....	69
13 Uji Autokorelasi .....	70
14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	72
15 Hasil Uji F .....	74
16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	75
17 Hasil Uji Hipotesis .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran .....	39
2 Gambar Struktur Organisasi .....	59
3 Grafik Normal P-P Plot.....	69
4 Gambar Hasil Uji Heterokedastisitas .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Lampiran 1 kuesioner penelitian .....	88
2 Lampiran 2 rekapitulasi kuesioner .....	93
3 Hasil Uji Kualitas Data dan Uji Asumsi Klasik .....	97
4 Hasil Uji Hipotesis .....	105
5 Surat Tugas Penulisan Bimbingan Skripsi.....	106
6 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	107
7 Surat Ijin Riset Stiesia.....	108
8 Surat Rekomendasi Melaksanakan Riset .....	109
9 Surat Telah Melaksanakan Riset.....	110
10 Sertifikat Ekuitas .....	111
11 Berita Acara Pengujian .....	112