

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS PT DARLIN AUDIYA**



Oleh :

RENDY YUWONO

11.1.01.07184

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2016

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS PT DARLIN AUDIYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh :

RENDY YUWONO

11.1.01.07184

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2016

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT
DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS PT DARLIN AUDIYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

RENDY YUWONO

NPM : 11.1.01.07184

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 08 Oktober 2016

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D., C.P.A.

Anggota : 1. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

2. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rendy Yuwono
N.P.M : 11.1.01.07184

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* dan Sistem Penhargaan Terhadap Peningkatan Produktivitas PT Darlin Audiya

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 08 Oktober 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 08 Oktober 2016
Yang membuat pernyataan,



Rendy Yuwono

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Rendy Yuwono
NPM : 11.1.01.07184
Program Studi : Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Februari 1992
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Pondok Sedati Asri H/26 Sedati
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Eko Yuwono Putro, S.Pd
Alamat Rumah/Telepon : Pondok Sedati Asri H/26 Sedati
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Ahmad Yani No 6-8 Surabaya
Pekerjaan : Guru

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- 1.Tamat SDN Buncitan 404
 - 2.Tamat SMPN 2 Sidoarjo
 - 3.Tamat SMAN 10 Surabaya
 - 4.Perguruan Tinggi (PT)
- Di Sidoarjo Tahun 2004
Di Sidoarjo Tahun 2007
Di Surabaya Tahun 2010

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	10	2016	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

Rendy Yuwono

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrohmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkah, kasih, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* Dan Sistem Penghargaan Terhadap Peningkatan Produktivitas PT Darlin Audiya dengan baik”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama penggeraan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Seluruh jajaran pihak PT. Darlin Audiya, yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
6. Bapak Eko Yuwono Putro, S.Pd., Ibu Meryam Rahayu, S.Pd., dan Pingky Merinda Yuwono dan seluruh keluarga yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan kasih sayang sepenuhnya.
7. Orang terkasih Irene Shalsabella, S.E., yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat yang tiada hentinya.
8. Teman-teman seperjuangan di STIESIA Surabaya angkatan 2011 khususnya anak-anak SA1.
9. Dan semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, September 2016

Rendy Yuwono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	5
1.5.Ruang Lingkup Penelitian	6
 BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.	 7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Total Quality Management (TQM).....	7
2.1.2 Sistem Penghargaan	13
2.1.3 Produktivitas	18
2.2 Rerangka Pemikiran	23
2.3 Perumusan Hipotesis	24
 BAB 3 : METODA PENELITIAN.....	 26
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	26
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.5.1 Uji Kualitas Data	31
3.5.2 Analisis Regresi Liniear Berganda	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.4 Uji Koefisien Determinasi Berganda	34
3.5.5 Uji Kelayakan Model	35
3.5.6 Uji Hipotesis	35
 BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Objek Penlitian	37

4.1.2 Statistik Deskriptif	41
4.2 Hasil Analisis Data	48
4.2.1 Uji Instrumen Data	48
4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	52
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi Berganda	57
4.2.5 Uji Kelayakan Model (<i>Goodnes of Fit</i>)	58
4.2.6 Uji t	59
4.3 Pembahasan	60
4.3.1 Pengaruh Total Quality Management Terhadap Peningkatan Produktivitas	60
4.3.2 Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Peningkatan Produktivitas	61
BAB 5 : PENUTUP.....	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Skala Likert	27
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
5 Kelas Interval.....	41
6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden atas Total Quality Management (TQM).....	43
7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden atas Sistem Penghargaan (SP)	45
8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden atas Peningkatan Produktivitas (PP)	47
9 Hasil Uji Validitas	49
10 Hasil Uji Reliabilitas	50
11 Hasil Analisis Regresi Liniear Berganda	51
12 Hasil Uji Normalitas	53
13 Hasil Uji Multikolinearitas	55
14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	57
15 Hasil Uji F	58
16 Hasil Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran.....	23
2 Grafik Pengujian Normalitas Data.....	54
3 Scatterplot	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Hasil Perhitungan
- 2 Hasil Output SPSS
- 3 Surat Tugas Bimbingan Skripsi Kepada Dosen Pembimbing
- 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 5 Surat Ijin Riset Kepada PT Darlin Audiya
- 6 Surat Keterangan Selesai Riset Dari PT Darlin Audiya
- 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- 8 Sertifikat Seminar

