

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the influence of total quality management and reward system to the employee work productivity. The population is 35 employees of PT Darlin Audiya, the sample collection technique has been done by using probability sampling. The data is the primary data which has been obtained by issuing questionnaires. Meanwhile, the analysis technique has been done by using multiple regressions analysis.

Based on the result of the feasibility model test, it has been found that the independent variables i.e. total quality management and reward system has significant influence to the employee work productivity. Based on the following test which has been done by using t tests shows that the independent variables have significant and positive influence to the employees of the company, this indicates that when the total quality management (TQM) and the reward system in the company is getting better, then the employee work productivity can be improved, it means that when the implementation of total quality management and reward system is getting better, the employee work productivity can be improved in order to meet and to serve consumer needs. It has been expected that the result of this research will be useful for the management of the company, to improve the application of the concept of total quality management and reward system to the employees because it can improve the productivity of the employees.

Keywords: Total quality management, systems and employee productivity award.

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh secara parsial *total quality management* dan sistem penghargaan terhadap produktivitas kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Darlin Audiya yang berjumlah 35 karyawan, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *probability sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dengan kuesioner. Sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil Uji kelayakan model diketahui bahwa variabel bebas *total quality management* dan sistem penghargaan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Berdasarkan pengujian berikutnya dengan menggunakan Uji t dapat diketahui bahwa variabel bebas mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap karyawan perusahaan, hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik *total quality management* (TQM) dan sistem penghargaan pada perusahaan, maka dapat meningkatkan produktivitas karyawan, yang artinya semakin baik penerapan *total quality management* dan sistem penghargaan maka dapat meningkatkan produktivitas karyawan dalam memenuhi dan melayani kebutuhan konsumen. Hasil dari penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi manajemen perusahaan, untuk lebih meningkatkan penerapan konsep *total quality management* dan sistem penghargaan kepada karyawan karena dapat meningkatkan produktivitas karyawan.

Kata Kunci : *Total Quality Management*, Sistem Penghargaan dan Produktivitas Karyawan