

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM  
MENINGKATKAN PENERIMAAN PIUTANG PAJAK  
(Studi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut)**



**Oleh:**

**DIAH FEBRIANA**

**NPM: 13.1.01.08381**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2017**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM  
MENINGKATKAN PENERIMAAN PIUTANG PAJAK  
(Studi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut)**



**Oleh:**

**DIAH FEBRIANA**

**NPM: 13.1.01.08381**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2017**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM  
MENINGKATKAN PENERIMAAN PIUTANG PAJAK  
(Studi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Perpajakan dan Sektor Publik**

**Oleh:**

**DIAH FEBRIANA**

**NPM: 13.1.01.08381**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2017**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN  
PENERIMAAN PIUTANG PAJAK**

**(Studi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**DIAH FEBRIANA  
NPM : 13.1.01.08381**

**Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 25 Februari 2017**

**Susunan Tim Penguji :**

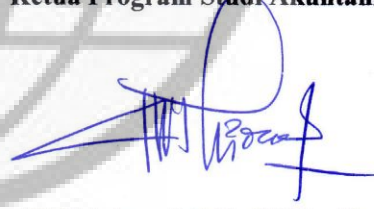
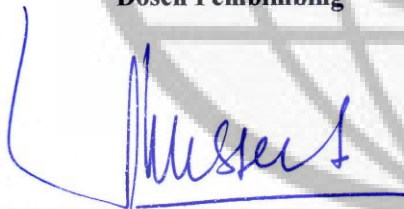
**Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.**  
**Anggota : 1. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.**  
**2. Dra. Titik Mildawati, M.Si, Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **DIAH FEBRIANA**

N.P.M - : **13.1.01.08381**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PIUTANG PAJAK (STUDI PADA KPP PRATAMA SURABAYA RUNGKUT)**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 25 Februari 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Sidoarjo, 25 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,



Diah Febriana

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Diah Febriana  
NPM : 1310108381  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 Februari 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 2 (dua)  
Alamat Rumah : Jl. Mandala 347 RT. 12 RW. 03  
Semambung - Gedangan - Sidoarjo  
No HP : 081230636323  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Karnawi  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Mandala 347 RT. 12 RW. 03  
Semambung - Gedangan - Sidoarjo  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN Semambung 1 Sidoarjo Tahun 2007
2. SMPN 2 Sedati Sidoarjo Tahun 2010
3. SMK Antartika 2 Sidoarjo Tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2013-2017	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

**Diah Febriana**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PIUTANG**. Penghargaan dan terima kasih kepada Ayah dan Mama serta seluruh keluarga besar yang telah mendidik serta memberi banyak dukungan, doa, dan kasih sayang dengan sepenuh hati. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Terselesainya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E, M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Wali yang telah memberi arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama di bangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di bangku perkuliahan.

6. Seluruh Staf dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
7. My best A-Six (Inna Rizky A, Fionora Pravita D, Tadzkirotul Latifa, Risma Amalia P, Rismada Alfasani) . Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Terima kasih untuk waktu 4 tahun ini, nama kalian terus mengabadi hingga aku paham bahwa kalian akan terus menjadi istimewa. Do the best geng's !!
8. Sinyo ku, semangat dan kerja kerasmu membuka mata bahwa hidup ini butuh perjuangan. Terima kasih untuk setiap hal indah, waktu, dan motivasi yang kamu berikan.
9. Teman-teman seperjuangan SA-6/2013, pengalaman berharga dapat mengenal kalian.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Sidoarjo, 29 Januari 2017

Penulis

**Diah Febriana**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Pajak .....	9
2.1.1 Pengertian Pajak .....	9
2.1.2 Fungsi Pajak .....	11
2.1.3 Jenis-jenis Pajak .....	12
2.1.4 Tarif Pajak .....	13
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak .....	14
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak .....	15

2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak .....	16
2.1.8 Hambatan Pemungutan Pajak .....	17
2.1.9 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak .....	17
2.1.10 Efektivitas .....	19
2.1.11 Penagihan Pajak .....	20
2.1.12 Daluwarsa Penagihan .....	27
2.2 Rerangka Pemikiran .....	28
<b>BAB 3 : METODA PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Obyek Penelitian .....	30
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.3 Satuan Kajian .....	32
3.4 Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	38
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	40
4.1.3 Peta Wilayah KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	41
4.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	42
4.1.5 Bagian KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	44
4.1.6 Nilai-nilai Kementerian Keuangan .....	45
4.1.7 Data Jumlah Pegawai KPP Pratama Surabaya Rungkut ....	46
4.1.8 Data Jumlah Wajib Pajak KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	47
4.1.9 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	47
4.2 Pembahasan .....	48
4.2.1 Penagihan dan Pemeriksaan .....	48
4.2.2 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	51
4.2.3 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	54

4.2.4 Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Teguran .....	56
4.2.5 Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Paksa .....	57
4.2.6 Efektivitas Terhadap Pencairan Piutang Pajak .....	59
4.2.7 Kontribusi Penagihan Pajak .....	62
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran .....	68
JADWAL PENELITIAN .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	72



## DAFTAR TABEL

Gambar	Halaman
1. Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	34
2. Klasifikasi Kriteria Kontribusi .....	35
3. Jumlah Pegawai .....	46
4. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar .....	47
5. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	47
6. Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	52
7. Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	54
8. Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Teguran .....	56
9. Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Paksa.....	57
10. Laporan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	59
11. Laporan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	28
2. Peta Wilayah KPP Pratama Surabaya Rungkut.....	41
3. Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Halaman
1. Laporan Kegiatan Penagihan Pajak Th. 2014.....	72
2. Laporan Kegiatan Penagihan Pajak Th. 2015.....	73
3. Target dan Realisasi Pencairan Piutang Pajak dan	
4. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	74

