

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa dalam meningkatkan penerimaan piutang pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif dengan sumber data berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa dalam meningkatkan penerimaan piutang pajak pada tahun 2014 dan 2015 tergolong tidak efektif. Hal tersebut dilihat dari persentase keberhasilan penagihan kurang dari 60 persen. Akibatnya tingkat kontribusi terhadap penerimaan pajak tergolong sangat kurang dengan hasil pencapaian dibawah 10 persen. Oleh karena itu sebaiknya pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut perlu meningkatkan kinerja pada bagian penagihan dan memberikan sosialisasiterhadap wajib pajak tentang pentingnya membayar pajak.

**Kata kunci:** efektivitas, surat teguran, surat paksa, penerimaan piutang pajak

## **ABSTRACT**

*This research is meant to find out the effectiveness of tax collection with a letter of reprimand and forced letter in order to improve the revenue of tax receivable at KPP Pratama Surabaya Rungkut. This research has been carried out by using qualitative descriptive with the data source is the primary data and the secondary data. The data collection technique has been done by using interview and documentation. The data analysis technique has been carried out by using descriptive analysis.*

*The result of this research shows that the effectiveness of tax collection with a letter of reprimand and forced letter in order to improve the revenue of tax receivable in 2014 and 2015 relatively ineffective. These can be seen from the success percentage of collection is less than 60 percent. It is caused by the contribution level to the tax revenue is categorized small with the achievement is below 10 percent. Therefore, it is recommended for the KPP Pratama Surabaya Rungkut is required to improve the performance of the department of collection and gives socialization to the taxpayer related to the importance of paying tax.*

*Keywords: Effectiveness, a letter of reprimand, forced letter, revenue of tax receivables.*