

**PERAN PENERAPAN ANALISIS RANTAI NILAI TERHADAP EFISIENSI
BIAYA GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF
(Studi Empiris Pada PT X)**



Oleh:

Fishal Rayyes

NPM: 12.1.01.07999

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

**PERAN PENERAPAN ANALISIS RANTAI NILAI TERHADAP EFISIENSI
BIAYA GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF
(Studi Empiris Pada PT X)**



Oleh:

Fishal Rayyes

NPM: 12.1.01.07999

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2017

**PERAN PENERAPAN ANALISIS RANTAI NILAI TERHADAP EFISIENSI
BIAYA GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF
(Studi Empiris Pada PT X)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Manajemen

Oleh:

FISHAL RAYYES

NPM: 12.1.01.07999

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2017

**PERAN PENERAPAN ANALISIS RANTAI NILAI
TERHADAP EFISIENSI BIAYA GUNA MENCAPAI
KEUNGGULAN KOMPETITIF**

(Studi Empiris pada PT Rolas Nusantara Mandiri)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**FISHAL RAYYES
NPM : 12.1.01.07999**

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 18 Februari 2017

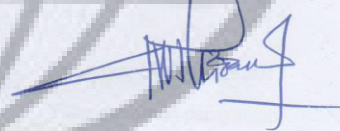
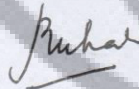
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D, C.P.A.
Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.
2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FISHAL RAYYES

N.P.M : 12.1.01.07999

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PERAN PENERAPAN ANALISIS RANTAI NILAI TERHADAP EFISIENSI BIAYA GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF (Studi Empiris Pada PT X)

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 18 Februari 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,



FISHA RAYYES

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Fishal Rayyes
NPM : 12.1.01.07999
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Pasuruan, 25 Juli 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Ach Yani No.67 Pasuruan
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Liba Nur Hanana
Alamat Rumah/Telpom : Jl.Ach Yani No.67 Pasuruan
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD Al-kautsar tahun 2006
2. Tamat SLTP di SMPN 3 Pasuruan tahun 2009
3. Tamat SLTA di SMAN 4 Pasuruan tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2012-2017	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga berhasil menyelesaikan tugas penulisan skripsi ini dengan judul : “PERAN PENERAPAN ANALISIS RANTAI NILAI TERHADAP EFISIENSI BIAYA GUNA MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF (Studi Empiris Pada PT X) ”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Adapun penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E, M.S.A., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., AK., CA. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktunya dalam memberikan saran, bimbingan, nasihat, motivasi, dukungan dan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bimbingan serta bekal ilmu pengetahuan selama dibangku kuliah.

5. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Rolas Nusantara Mandiri yang bersangkutan dalam penyusunan skripsi, terima kasih atas ijin dan bantuan dalam perolehan data yang diberikan selama melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua saya yang tercinta, ayah dan ibu yang telah menjadi orang tua terbaik bagi saya, terimakasih atas cinta kasih sayang yang selalu diberikan tiada akhir, dukungan dan bimbingan yang tiada henti selalu saya dapatkan serta alunan doa-doa yang selalu dipanjatkan untuk mengiringi langkahku menuju masa depan.
7. Terima kasih untuk semua teman-teman SA5, dan segenap para pemuja kerang ajaib yang telah banyak memberikan kenangan indah, kawan seperjuangan suka duka kita alami bersama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangatlah jauh dari kesempurnaan dan senantiasa berharap kritik dan saran yang dapat membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini.

Akhirnya dengan mengucapkan syukur beserta doa dan harapan semoga skripsi ini berguna bagi saya sendiri khususnya dan pembaca umum.

Surabaya, 18 Februari 2017

Fishal Rayyes

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN TEORITIS DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	5
2.1.1 Penentuan Strategi.....	5
2.1.2 Manajemen Biaya Strategi.....	7
2.1.3 Analisis Rantai Nilai (<i>Value Chain Analysis</i>).....	8

2.1.4 Mengenali Aktivitas didalam Analisis Rantai Nilai.....	11
2.1.5 Analisis Aktivitas.....	15
2.1.6 Efisiensi Biaya Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing.....	16
2.2 Rerangka Pemikiran.....	18

BAB 3. METODA PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Obyek Penelitian.....	20
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3.1 Sumber Data.....	21
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.3 Satuan Kajian.....	23
3.4 Teknik Analisis Data.....	23

BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	25
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	25
4.1.2 Maksud dan Tujuan.....	25
4.1.3 Struktur Organisasi.....	26
4.1.4 Tugas dan Wewenang.....	29
4.1.5 Arus Nilai Aktivitas Perusahaan.....	42
4.1.6 Data Keuangan.....	43
4.2 Pembahasan.....	48
4.2.1 Mengidentifikasi Aktivitas Perusahaan.....	48
4.2.2 Identifikasi Biaya Aktivitas Analisis Rantai Nilai.....	50
4.2.3 Alokasi Biaya Pada Aktivitas Nilai.....	55
4.2.4 Identifikasi Aktivitas Bernilai Tambah dan Aktivitas Tidak Bernilai Tambah dari Arus Nilai Aktivitas Perusahaan.....	59
4.2.5 Menganalisis Aktivitas Rantai Nilai Perusahaan.....	64

BAB 5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	70
5.1 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

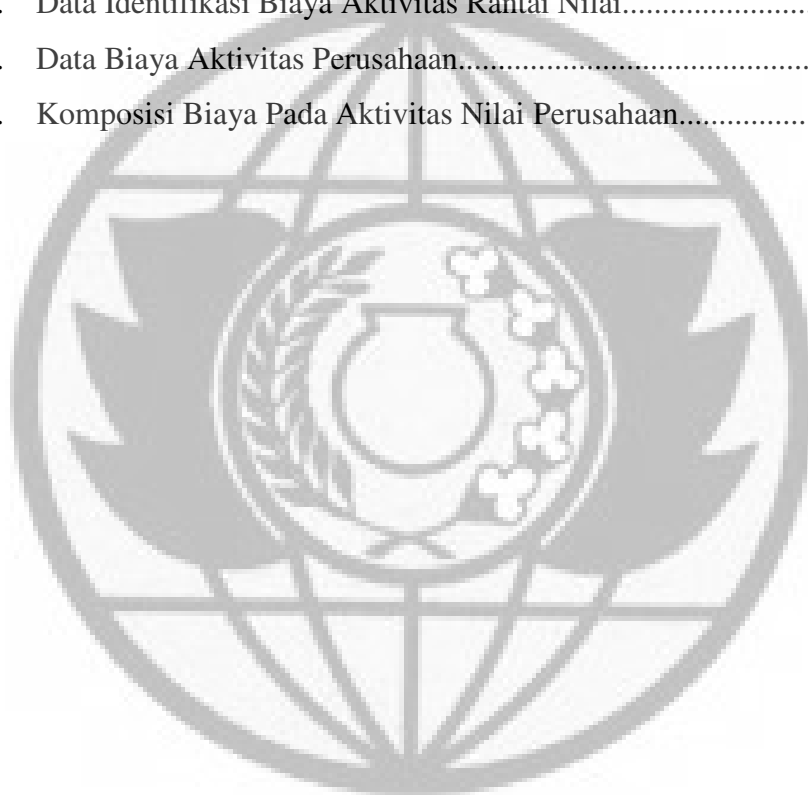
JADWAL PENELITIAN

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Aspek-Aspek yang Membedakan Kedua Strategi Kompetitif.....	15
Tabel 2. Laporan Laba Rugi.....	44
Tabel 3. Data Biaya Operasional Perusahaan.....	44
Tabel 4. Data Identifikasi Biaya Aktivitas Rantai Nilai.....	50
Tabel 5. Data Biaya Aktivitas Perusahaan.....	55
Tabel 6. Komposisi Biaya Pada Aktivitas Nilai Perusahaan.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Menerjemahkan Kinerja Aktivitas Perusahaan Menjadi Keunggulan Kompetitif.....	10
Gambar 2. Rantai Nilai yang Lazim.....	14
Gambar 3. Rerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
Gambar 5. Arus Nilai Aktivitas Perusahaan.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Laporan Laba/rugi
- Lampiran 2. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran 3. Kartu Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 4. Surat Ijin Riset
- Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 6. Surat Berita Acara
- Lampiran 7. Sertifikat Seminar Metodologi

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan penggunaan analisis rantai nilai dan pemicu biaya pada aktivitas yang membentuk nilai dan yang menjadi pemicu biaya bagi perusahaan. Dengan adanya penjelasan penggunaan analisis rantai nilai diharapkan dapat memberikan gambaran kepada pihak manajemen untuk melakukan efisiensi biaya secara lebih baik agar dapat mencapai keunggulan kompetitif.

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yaitu suatu pendekatan yang menggunakan data berupa kalimat tertulis, lisan, perilaku, dan fenomena. Pendekatan kualitatif diarahkan untuk mengetahui bagaimana penerapan analisis rantai nilai dan pemicu biaya dalam meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa didalam aktivitas-aktivitas perusahaan masih terdapat beberapa aktivitas tidak bernilai tambah. Aktivitas yang tidak bernilai tambah adalah aktivitas Pergudangan yang menimbulkan biaya pergudangan. Pada aktivitas infrastruktur perusahaan dan aktivitas cafe masih bisa dioptimalkan untuk mengurangi biaya, diantaranya adalah aktivitas kendaraan yang menimbulkan biaya kendaraan. Dari pembahasan diatas dapat disimpulkan bahwa dengan melakukan analisis aktivitas rantai nilai perusahaan dapat mengeliminasi aktivitas dan melakukan penurunan biaya, agar aktivitas perusahaan bekerja dengan efektif dan perusahaan dapat mencapai keunggulan kompetitif.

Kata Kunci : Rantai Nilai, Efisiensi Biaya, Keunggulan Kompetitif

ABSTRACT

This research is aimed to test whether internal controls has an influence to the performance of production employees of PT. Brother Silver Products Indonesia-Sidoarjo.

The existing problems in the research object, i.e.: is the internal control positively and significantly has an influence to the performance of the production employees of PT. Brother Silver Products Indonesia-Sidoarjo.

The sampling technique has been carried out by using proportionate stratified random sampling. The data used is the primary data which has been obtained by issuing questionnaires which are filled in by the production employees of PT. Brother Silver Products Indonesia Sidoarjo as the human resources (HR). The data analysis technique has been done by using multiple linear regressions analysis and SPSS 20.0 Software for Windows to manage the questionnaire data. The result of the test shows that the influence of internal control which consists of control environment, control activities and monitoring has an influence to the performance of the employees. This condition indicates that this research model can be continued in the following analysis. These results are confirmed by the acquisition of the correlation coefficient of 82.5% which shows that simultaneously the correlation or relationship among variables to the performance of the production employees of PT. Brother Silver Products Indonesia Sidoarjo as human resources is firm. Based on the results of the research, it shows that the variables: 1) the control environment has a regression coefficient 0.424 with its significance value of $0.000 < 0.050$ thus control environment has significant and positive influenced to the performance of the employees; 2) control activities has regression coefficient of 0.547 with its significance level of $0.026 < 0.050$ thus control activity has positive and significant influence to the performance of the employees; 3) monitoring has regression coefficient of 0.279 and its significance level of $0.020 < 0.050$, thus monitoring has significant and positive influence to the performance of the employees.

Keywords: Control environment, control activities, monitoring and the performance of the employees.

