

**PENGARUH *TAX AMNESTY* , PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN  
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA SURABAYA TEGALSARI)**



**Oleh:**

**VIEGA AYU PERMATA SARI**

**NPM: 13.1.01.08534**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2017**

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN  
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA SURABAYA TEGALSARI)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**



**Oleh:**

**VIEGA AYU PERMATA SARI**

**NPM: 13.1.01.08534**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2017**

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus di KPP Pratama Surabaya Tegalsari)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**VIEGA AYU PERMATA SARI  
NPM : 13.1.01.08534**

**Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 04 Maret 2017**

**Susunan Tim Penguji :**

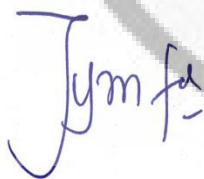
**Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.**  
**Anggota : 1. Dra. Titik Mildawati, M.Si, Ak., CA.**  
**2. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

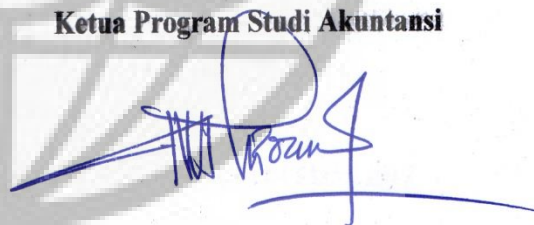
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.**



**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **VIEGA AYU PERMATA SARI**

N.P.M : **13.1.01.08534**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH TAX AMNESTY, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 04 Maret 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 04 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,


Viega Ayu Permata Sari

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Viega Ayu Permata Sari  
NPM : 13.1.01.08534  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Juli 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 1 (satu)  
Alamat Rumah : Gadukan Utara 6a/28 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Nasikh  
Alamat Rumah/Telepon : Gadukan Utara 6a/28 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Sidoyo 9/50 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Sopir

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Nurul Ulum tahun 2007
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 2 Surabaya tahun 2010
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 7 Surabaya tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2013-2017	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Viega Ayu Permata Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoretis.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Rerangka Pemikiran .....	25
2.4 Perumusan Hipotesis.....	26
<b>BAB 3 : METODA PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.2 Pembahasan.....	58
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran .....	63
JADWAL PENELITIAN .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Proporsi Penerimaan Pajak terhadap Penerimaan Negara Tahun 2012-2016.....	1
2. Perbandingan <i>Tax Ratio</i> 10 Negara Tahun 2013 .....	3
3. Penelitian Terdahulu .....	22
4. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
5. Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	43
6. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan .....	43
7. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Wajib Pajak .....	44
8. Hasil Jawaban Responden tentang Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
9. Hasil Jawaban Responden tentang Tax Amnesty .....	45
10. Hasil Jawaban Responden tentang Pengetahuan Perpajakan.....	46
11. Hasil Jawaban Responden tentang Pelayanan Fiskus .....	47
12. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
13. Hasil Uji Validitas Variabel Tax Amnesty .....	48
14. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	49
15. Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus .....	49
16. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
17. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	51
18. Hasil Uji Normalitas .....	53
19. Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
20. Hasil Uji F.....	55
21. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
22. Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	25
2. Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Tegalsari .....	41
3. Grafik Pengujian Normalitas Data.....	52
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	68
2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	71
3. Hasil Output SPSS .....	75

