

## DAFTAR PUSTAKA

- Andreoni, J., B. Erard dan J. Feinstein, 2006. Tax Compliance. *Journal of Economic Literature*.36.(2)
- Antaranews.com. 21 Agustus 2016. *Legislator: rasio pajak Indonesia masih relatif rendah*. Jakarta.
- Barata. A.A. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Bay. N.C. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Pengenaan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame Kota Kupang (Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang). *Jurnal Akuntansi, Keuangan Dan Audit*.ISSN. 2528-0651.
- Carolina. V. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Salemba Empat. Jakarta
- Fidel. 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-masalah Perpajakan*. Murai Kencana. Jakarta.
- Gaspsz. V. 2011. *Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)*. Vinchristo Publication. Bogor.
- Ghozali. I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS*. Edisi Ketujuh. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Harahap. 2010. *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia*. BPF. Yogyakarta.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. PT Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat*.
- Larasati. A.R. 2013. Persepsi Pengurus Atas Pelayanan, Kesadaran, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Kpri Kabupaten Tegal. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan.Revisi Edisi*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Masri. S.2007. *Metode Penelitian Survei*. Penerbit LP3ES. Jakarta.
- Munari. 2005. Kepatuhan Dan Kesadaran Pemenuhan Kewajiban Perpajakan. *ejournal unud*. (1(1))
- Nurmantu. S. 2010. *Pengantar Perpajakan*. Kelompok Yayasan Obor. Jakarta.

- Palil, M. R. 2005. Taxpayers Knowledge: A Descriptive Evidence On Demographic Factors In Malaysia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*,7 (1)
- Rahayu. S.K. 2010. *Perpajakan Indonesia*, Graha Ilmu .Yogyakarta.
- Resmi, S. 2011. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat.Jakarta.
- Sari. E.P. 2015. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. *Jurnal Akuntansi*. 7.(1).
- Siregar. Y.A. 2015. Pengaruh Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. 1 (1)
- Suandy, E. 2009. *Perencanaan Pajak*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sudrajat. A. 2015. Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakani*. 2.(2)
- Suryarini, T dan T. Tarmudji. 2012. *Pajak di Indonesia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Torgler, B 2008. *Tax morale and Institutions*, Center for Research in Economics, Management and The Arts, September 2004,hal.4.
- Tunggal. 2009. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating. <http://stesia.ac.id>. Diakses 03 Oktober 2017.
- Undang-undang Nomor 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Utami. T.D. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. 7.(2).
- Waluyo. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat. Jakarta.