

## INTISARI

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan tujuan utama dari pemeriksaan pajak, dari hasil pemeriksaan pajak akan diketahui tingkat kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak dipandang bagian yang sangat penting dalam penerimaan negara. Beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diantaranya kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik.

Tujuan dalam penelitian ini mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi yang digunakan wajib pajak pribadi pada KPP Pratama Gubeng Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak. Adapun teknik analisis menggunakan regresi linier berganda .

Hasil pengujian menunjukkan kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan maupun akuntabilitas pelayanan layak digunakan untuk memprediksi kepatuhan wajib pajak dengan sumbangan efektif yang diberikan sebesar 54,3%. Hasil pengujian secara parsial memperlihatkan masing-masing variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan maupun akuntabilitas pelayanan layak digunakan untuk memprediksi kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik kepatuhan wajib pajak

## **ABSTRACT**

Taxpayer compliance is the main objective of the tax audit. From the results of the tax audit, it will be known the level of taxpayer compliance Taxpayer compliance was seen as a very important part of state revenue. Several factors could effect on taxpayer compliance among others on taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanction and accountability of public service. This research aimed to examine the effect of taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanction and accountability of public service on the Taxpayer compliance. Population of this research used personal tax payers at KPP Pratama Gubeng Surabaya. The sample collection technique used accidental sampling with 100 tax payers. The analysis technique used multiple linear regressions. The result of this research showed that taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanction and accountability of public service gave positive effect on the taxpayer compliance. This result indicated that the higher level of the taxpayer awareness, tax knowledge, sanction also provided service with more accountable increasing the taxpayers compliance.

**Keywords** : taxpayer awareness, tax knowledge, taxation sanction and accountability of public service, taxpayers' compliance.

