

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SUMBER DAYA
MANUSIA DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

(Studi pada Koperasi Usaha Wanita di Kota Surabaya)



Oleh:

FITRI ISTIYANI

NPM: 14.1.01.08763

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2018

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SUMBER DAYA
MANUSIA DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

(Studi pada Koperasi Usaha Wanita di Kota Surabaya)



Oleh:

FITRI ISTIYANI

NPM: 14.1.01.08763

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2018

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SUMBER DAYA
MANUSIA DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

(Studi pada Koperasi Usaha Wanita di Kota Surabaya)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

FITRI ISTIYANI

NPM: 14.1.01.08763

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SUMBER DAYA
MANUSIA DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Pada Koperasi Usaha Wanita Di Kota Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**FITRI ISTIYANI
NPM: 14.1.01.08763**

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 29 September 2018

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.M., M.H., C.P.A.

Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M..

2. Dra. Yullastuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.M., M.H., C.P.A.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **FITRI ISTIYANI**

N.P.M : **14.1.01.08763**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 29 September 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagai tulisan orang lain yang saya ambil dengan menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 29 September 2018

yang membuat pernyataan,



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Fitri Istiyani
NPM : 14.1.01.08763
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Agustus 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : Tiga (3)/ Tiga (3)
Alamat Rumah : Jl. Klampis Semalang III/ 28 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Makruf
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Klampis Semalang III/ 28 Surabaya
Alamat Kantor : -
Pekerjaan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Negeri Klampis Ngasem II Surabaya Tahun 2007
2. Tamat SMP Negeri 19 Surabaya Tahun 2010
3. Tamat SMK Negeri 1 Surabaya Tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2014-2018	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat	Jabatan
2014-2018	PT. Sarana Nusa Indoteknik	Admin Accounting& Tax	-

Dibuat dengan sebenarnya

Fitri Istiyani

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT, dan doa restu orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Teknologi Informasi, Sumber Daya Manusia, Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan**

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Drs. Sugeng Praptoyo, SH., M.H., M.M., C.P.A., CPI, SAS selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan pengarahan, nasehat, bimbingan dalam penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Krisna Damayanti, S.E., M.M., Ak., CA. selaku dosen wali yang selalu membantu selama proses studi di STIESIA Surabaya

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan teladan yang berarti kepada penulis selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepala dan pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya yang bersedia memberikan data dan informasi serta Koperasi Wanita Kota Surabaya yang telah menjadi responden dan membantu penulis dalam melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang telah mendoakan, merawat, membesarkan, mendidik, dan yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan nasehatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
8. Segenap keluarga Kakak Kandung saya Sri Hartanti dan Dwi Wahyudi yang memberikan doa dan dorongan baik moril maupun materil selama penulisan skripsi ini.
9. Teman terbaik saya, Achmad Sofyan Nur Saiful terima kasih selama ini yang setiap waktu telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat dan teman seperjuangan selama kuliah Kiki Agnestya Abdi, Ika Rochmania, Debby Gita Damayanti, Iga Anggraini, Pipit Tri Handayani , Nur Hikmatuz Zulfa yang selalu membantu dalam penulisan skripsi dan memberikan motivasi.
11. Seluruh teman-teman SAX2 Angkatan 2014 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaannya selama menempuh kuliah.

12. Teman-teman seperjuangan di STIESIA yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk langkah lebih maju penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk penyempurnaan penulisan berikutnya. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang.

Surabaya, 26 Juni 2018

Fitri Istiyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1.....	L
atar Belakang Masalah	1
1.2.....	R
umusan Masalah	6
1.3.....	T
ujuan Penelitian	7
1.4.....	M
manfaat Penelitian	8
1.5.....	R
uang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1.....	T
injauan Teoritis	10
2.1.1.....	T
eknologi Informasi	10
2.1.2.....	S
umber Daya Manusia	12
2.1.3.....	P
engendalian Intern	14
2.1.4.....	K
ualitas Laporan Keuangan	17

2.1.5.....	H
ubungan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	22
2.1.6.....	H
ubungan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	22
2.1.7.....	H
ubungan Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	22
2.1.8.....	P
eneletian Terdahulu	23
2.2.....	R
erangka Pemikiran	24
2.3.....	P
engembangan Hipotesis	26
BAB 3 : METODE PENELITIAN	27
3.1.....	J
enis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	27
3.1.1.....	J
enis Penelitian	27
3.1.2.....	G
ambaran Populasi Peneliti	28
3.2.....	T
eknik Pengambilan Sampel	28
3.3.....	T
eknik Pengumpulan Data	30
3.3.1.....	J
enis Data	30
3.3.2.....	S
umber Data	30
3.3.3.....	T
eknik Pengumpulan Data	31
3.4.....	V
ariabel dan Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1.....	V
ariabel Bebas (<i>Independen</i>)	32
3.4.2.....	V
ariabel Terikat (<i>Dependen</i>)	34
3.5.....	T
eknik Analisis Data	35

3.5.1	P
engujian Instrumen Penelitian	35
1. Uji Normalis Data	35
2. Uji Validitas	36
3. Uji Reliabilitas	37
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	38
1.	U
uji Multikolonieritas	38
2.	U
uji Autokolerasi	38
3. Uji Heteroskedastisitas	39
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.5.4 Pengujian Hipotesis	40
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	H
hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian	43
1.	K
arakteristik Responden Berkaitan Dengan Pendidikan Terakhir	44
2.	K
arakteristik Responden Berkaitan Dengan Umur	44
3.	K
arakteristik Responden Berkaitan Dengan Jenis Kelamin	45
4.1.2	D
deskriptif Hasil Penelitian	45
1.	A
nalisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Teknologi Informasi	45
2.	A
nalisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Sumber Daya Manusia	47
3.	A
nalisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Pengendalian Intern	49
4.	A
nalisis Kualitas Laporan Keuangan Koperasi Usaha Wanita	51
5.	P
enyajian Tabel Persiapan Analisis Data	54
4.1.3	H
hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	56
1.	U
uji Validitas	56

2.....	U
ji Reliabilitas	57
4.1.4.....	U
ji Asumsi Klasik	58
1.....	U
ji Normalitas Data.....	58
2.....	U
ji Multikolinieritas	58
3.....	U
ji Autokorelasi	59
4.....	U
ji Heteroskedastisitas	60
4.1.5.....	A
analisis Regresi Linier Berganda.....	61
1. Koefisien Korelasi	61
2. Koefisien Determinasi	62
3. Persamaan Garis Regresi	62
4.1.6.....	U
ji Hipotesis	63
1. Uji t	63
2. Pengujian Hipotesis Pertama	64
3. Pengujian Hipotesis Kedua.....	65
4. Pengujian Hipotesis Ketiga.....	66
4.2.....	P
embahasan	67
BAB 5 : PENUTUP	71
5.1.....	S
impulan	71
5.2.....	K
eterbatasan	72
5.3 Saran	73
JADWAL PENELITIAN	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.....	Dafta
r Penelitian Terdahulu	23
2.....	Samp
el Penelitian	29
3.....	Skala
Likert	31
4.....	Kara
kteristik Responden Berkaitan Dengan Pendidikan	44
5.....	Kara
kteristik Responden Berkaitan Dengan Umur.....	44
6.....	Kara
kteristik Responden Berkaitan Dengan Jenis Kelamin	45
7.....	Distri
busi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Teknologi	
Informasi	46
8.....	Distri
busi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Sumber Daya	
Manusia.....	48
9.....	Distri
busi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Pengendalian	

Intern	50
10.	Kuali
tas Laporan Keuangan.....	51
11.	Tabul
asi Persiapan Analisa Data	54
12.	Hasil
Uji Validitas	56
13.	Hasil
Uji Reliabilitas	57
14.	Hasil
Pengujian Normalitas Data	58
15.	Hasil
Uji Multikolinearitas	58
16.	Hasil
Uji Autokorelasi	59
17.	Hasil
Uji Heteroskedastisitas.....	60
18.	Hasil
Uji Regresi Linier Berganda	61
19.	Persa
maan Garis Regresi	62
20.	Hasil
Uji t	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.....	Rera
angka Pemikiran.....	25
2.....	Rera
angka Konseptual.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2 : Tabel Tabulasi Hasil Kuesioner	80
Lampiran 3 : Hasil Output Analisis Statistik Deskriptif	83
Lampiran 4 : Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 5 : Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda	103
Lampiran 6 : Tabel Sampel Populasi	112