

**MODEL PENGUKURAN KINERJA INSTANSI INSTANSI
PEMERINTAH DAERAH PERSPEKTIF: *VALUE FOR MONEY***



Oleh:

DIDID MAWAN ERYANTO

NPM:14.1.01.09002

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**MODEL PENGUKURAN KINERJA INSTANSI INSTANSI
PEMERINTAH DAERAH PERSPEKTIF: *VALUE FOR MONEY***



Oleh:

DIDID MAWAN ERYANTO

NPM:14.1.01.09002

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**MODEL PENGUKURAN KINERJA INSTANSI INSTANSI
PEMERINTAH DAERAH PERSPEKTIF: *VALUE FOR MONEY***

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

DIDID MAWAN ERYANTO

NPM: 14.1.01.09002

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2018

**MODEL PENGUKURAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH
PERSPEKTIF *VALUE FOR MONEY*
(Study Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Blitar)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**DIDID MAWAN ERYANTO
NPM: 14.1.01.09002**

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 03 Maret 2018

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D., C.P.A.

Anggota : 1. Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

2. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.M., M.H., C.P.A., CA.

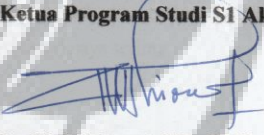
Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIDID MAWAN ERYANTO

N.P.M : 14.1.01.09002

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**MODEL PENGUKURAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH
PERSPEKTIF *VALUE FOR MONEY*.**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 3 Maret 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 3 Maret 2018

Yang membuat pernyataan




DIDID MAWAN ERYANTO

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : DIDID MAWAN ERYANTO
NPM : 14.1.01.09002
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Blitar, 29 Februari 1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 1 (satu) / 1 (satu)
Alamat Rumah : Jl Cipemali GG XIV NO 2 A, RT 002, RW
006, Ngadirejo, Kota Blitar
Telp/HP : 085645496160
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Moch, Mahsun
Alamat Rumah : SAKA, RT 004, Sangkulirang (kutai timur), Kalimantan Timur
Pekerjaan /Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD di SDN NGADIREJO 1 Blitar tahun 2002-2008
2. SLTP di SMPN 6 Blitar tahun 2008-2011
3. SMK ISLAM 1 Blitar tahun 2011-2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Surabaya	I-VIII	2014-2018	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

DIDID MAWAN ERYANTO

KATA PENGANTAR

Assalammualaikumwr.wb

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT, pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkap rasa terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayahNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Untuk bapak ibu tercinta, saudara dan keluarga di Blitar yang telah memberikan nasihat, dukungan, doa, semangat serta bantuan moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
3. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberi arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Ibu Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali SA6 yang banyak memberikan nasihat dan pengarahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Untuk Bapak dan Ibu Dosen serta para staff STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk Ervina Dwi Andani tersayang, terima kasih telah memberikan banyak semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis sehingga bisa menjalankan studi dan penulisan skripsi dengan baik.
9. Untuk keluarga besar Kalimantan Timur terima kasih telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
10. Untuk Sahabat-sahabat seperjuangan Tommy, Hanny, Midha, Fauziya, Evi, Riyas, Hervyan, Chudin, Mbak Yulia terimakasih kalian sudah menjadi sahabat terbaik, berbagai tangis dan bahagia bersama selama ini. Semoga persahabatan kita tidak putus sampai disini.
11. Keluarga besar HIMA Akuntansi. Terima kasih atas kerja sama dan bimbingan dalam berorganisasi selama ini. Semoga kebersamaan kita tidak musnah dimakan oleh usia.
12. Untuk semua sahabat SA6 angkatan 2014 terimakasih sudah memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan studinya.

13. Untuk Sekretariat dan para staff Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar.

14. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Wassalamualaikum wr.wb



Penulis

Didid Mawan Eryanto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Organisasi Sektor Publik.....	12
2.1.2 Pengertian Kinerja dan Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	13
2.1.3 Manfaat dan Tujuan Pengukuran Kinerja	15
2.1.4 Elemen Pokok Pengukuran Kinerja	16
2.1.5 Merumuskan Indikator dan Ukuran Kinerja	16
2.1.6 Mengukur Tingkat Ketercapaian Tujuan dan Sasaran Organisasi.....	17
2.1.7 Evaluasi Kinerja.....	17
2.1.8 Aspek Pengukuran Kinerja	19
2.1.9 Definisi Indikator Kinerja	20
2.1.10 Karakteristik Indikator Kinerja Yang Baik.....	21
2.1.11 Langkah-Langkah Penyusunan Indikator Kinerja	23
2.1.12 Pengertian <i>Value For Money</i>	24
2.1.13 Indikator <i>Value For Money</i>	26
2.1.14 Pengukuran <i>Value For Money</i>	27

2.1.15 Manfaat <i>Value For Money</i> Pada Sektor Publik.....	28
2.2 Rerangka Pemikiran	29
BAB 3 : METODA PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Obyek Penelitian.....	31
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3 Satuan Kajian	33
3.4 Teknis Analisis Data	34
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	36
4.1.2 Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	36
4.1.3 Visi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	37
4.1.4 Misi Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	37
4.1.5 Tujuan dan Sasaran	37
4.1.6 Struktur Organisasi	38
4.1.7 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	48
4.1.8 Alur Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil....	49
4.1.9 Fasilitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	51
4.1.10 Sumber Daya Manusia	51
4.2 Pembahasan.....	52
4.2.1 Model Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ditinjau dari Ekonomi.....	55
4.2.2 Model Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ditinjau dari Efisiensi	61
4.2.3 Model Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ditinjau dari Efektivitas	62
BAB 5 : PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran.....	69
5.3 Keterbatasan.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
JADWAL PENELITIAN	72
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel:

1. Data Realisasi Anggaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil KotaBlitar Tahun 2016.....	53
2. Data Pencapaian Target Kegiatan Pelayanan Administrasi Perkantoran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2016.....	56
3. Data Pencapaian Target Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur Dinas Kependudukan dan PencatatanSipil Kota Blitar Tahun 2016.....	57
4. Data Pencapaian Target Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar Tahun 2016.....	57
5. Data Pencapaian Target Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar Tahun 2016.....	58
6. Data Pencapaian Target Program Penataan Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar Tahun 2016.....	59
7. Keberhasilan Pencapaian Kinerja Program Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar Tahun Anggaran 2016.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar:

1. Rerangka Pemikiran..... 30
2. Bagan susunan organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.. 47
3. Alur pelayanan penerbitan berkas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar..... 50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

1. Laporan Realisasi Anggaran Program Kerja.....	73
2. Laporan Pencapaian Kinerja.....	76
3. Bagan struktur organisasi.....	77
4. Surat pengantar bimbingan ke dosen pembimbing.....	78
5. Kartu konsultasi bimbingan skripsi.....	79
6. Surat pengantar ijin riset ke perusahaan.....	80
7. Sertifikat seminar ekuitas.....	81