

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**



Oleh:

RIA INDAH SETYA NINGRUM

NPM: 14.1.01.09178

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**



Oleh:

RIA INDAH SETYA NINGRUM

NPM: 14.1.01.09178

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**



Oleh:

RIA INDAH SETYA NINGRUM

NPM: 14.1.01.09182

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BADAN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**RIA INDAH SETYA NINGRUM
NPM : 14.1.01.09178**

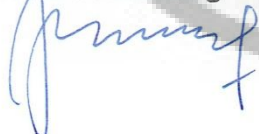
**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 19 Mei 2018**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.
2. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.M., M.H., C.P.A., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing



Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **RIA INDAH SETYA NINGRUM**

N.P.M : **14.1.01.09178**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 19 Mei 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat suatu pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Mei 2018

Yang membuat pernyataan,



RIA INDAH SETYA NINGRUM

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : RIA INDAH SETYA NINGRUM
NPM : 14.1.01.09178
Program Studi : S1 - Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Februari 1996
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Jemur Wonosari Gg 3A No.2 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Unggul Sutopo
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Jemur Wonosari Gg 3A No. 2 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon :
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN Jemur Wonosari II/525 tahun 2008
2. Tamat SLTP di : SMP Negeri 13 Surabaya tahun 2011
3. Tamat SLTA di : SMK Negeri 6 Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2014-2018	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
-	-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

RIA INDAH SETYA NINGRUM

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya**. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, diambil judul **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis menyadari banyak keterbatasan yang dimiliki penulis. Semua ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang berjasa dibalik penyusunan skripsi ini. Dengan ini, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Lailatul Amanah, M.Si., AK., CA. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, penjelasan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Beliau juga selaku Dosen Wali yang sangat berjasa yang selalu mengarahkan penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Staff dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Seluruh Pegawai dan Staff KANWIL DJP 1 dan KPP Pratama Surabaya Karangpilang yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk bisa memperoleh data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan nasehat, motivasi, doa serta dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis bisa menjalankan studi dengan lancar, tanpa adanya dukungan beliau mungkin skripsi ini belum terselesaikan.
8. Untuk keluarga besar saya yang telah memberikan masukan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini agar cepat selesai.

9. Untuk anak-anak di UKM Cemara Dance yang senantiasa memberi semangat, dan mengisi hari-hari selama di bangku perkuliahan dengan suka cita, duka, dan kebersamaan, serta pengalaman yang sangat berarti bagi penulis. Dan juga senior di UKM yaitu Mbak April dan Mbak Raniyah yang membantu penulis dalam banyak hal termasuk memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi, terimakasih telah menjadi kakak-kakak yang baik.
10. Untuk sahabat yang tercinta Wigati yang dipertemukan melalui Hima Akuntansi, yang selalu rajin mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi dan mendampingi penulis selalu; Untuk Dilot sahabat sedari kecil yang menjadi teman belajar bersama ketika di bangku perkuliahan dan membantu penulis dalam banyak hal; Putri sahabat sedari kecil yang selalu mendo'akan kelancaran penulisan skripsi ini.
11. Terimakasih untuk teman seperjuangan semasa kuliah, Siska, Zia, Besta, Dea, Ane, Juni, Nanda untuk kebersamaan selama ini, untuk segala cerita yang kita lalui bersama, dan segala dukungan kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
12. Keluarga EXSIS Firda, Wawa, Riski, Mawar, Tiwi, Terry, Rudy, Walid, Krisna, Gege, yang tiada henti meyakinkan penulis bahwa penulis pasti bisa menyelesaikan semua ini, yang selalu memberi motivasi kepada penulis, memberikan nasihat-nasihat terbaik, menghibur dikala terpuruk, serta dukungan dan do'a tiada henti mereka berikan. Terimakasih sudah menjadi bagian terpenting dalam hidup penulis.

13. RIFI sahabat-sahabat yang selalu memotivasi penulis untuk menjadi lebih baik lagi, yang telah memberikan saran-saran terbaik mereka; dan semua teman-teman sedari TK hingga kuliah; sosok-sosok inspiratif yang berarti bagi penulis yang tidak bisa disebut satu-persatu.
14. Dan yang terakhir, teman-teman tercinta kelas SA-6 angkatan 2014 yang memberikan banyak kenangan dan pengalaman selama di perkuliahan, semoga kita bisa berteman sampai kapanpun. Sampai jumpa di masa depan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, meskipun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surabaya, 19 Mei 2018

Penulis

Ria Indah Setya Ningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	8
2.1.2 Definisi Pajak	9
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak	11
2.1.4 Fungsi Pajak	13
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak	13
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.7 Sistem Administrasi Perpajakan	16
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.9 Reformasi Administrasi Perpajakan	19
2.1.10 Modernisasi Perpajakan di Indonesia	24
2.1.11 Hubungan Antara Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.2 Rerangka Pemikiran	28
2.3 Perumusan Hipotesis	29

2.3.1	Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	30
2.3.2	Pengaruh Strategi Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	31
2.3.3	Pengaruh Prosedur Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	32
2.3.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	32
BAB 3 : METODA PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	34
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data	35
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.5	Teknik Analisis Data	37
3.5.1	Pengujian Instrumen	37
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.5.4	Uji Hipotesis	41
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Deskripsi Responden	43
4.1.2	Deskriptif Data.....	46
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan	51
4.2.1	Pengujian Instrumen	51
4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.2.4	Analisis Koefisien Determinasi	59
4.2.5	Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji F).....	61
4.2.6	Uji t (Uji Statistik t)	61
4.2.7	Pembahasan	64
BAB 5 : PENUTUP		69
5.1	Simpulan	69
5.2	Keterbatasan	70
5.3	Saran	71
JADWAL PENELITIAN		72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Skala Likert.....	37
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur.....	44
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir	45
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Tentang Pajak	46
6. Kategori Variabel.....	47
7. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Modernisasi Struktur Organisasi	48
8. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Modernisasi Strategi Organisasi	48
9. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Modernisasi Prosedur Organisasi.....	49
10. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Modernisasi Budaya Organisasi.....	49
11. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	50
12. Hasil Uji Validitas.....	51
13. Hasil Uji Reliabilitas	52
14. Hasil Uji Normalitas	53
15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
17. Koefisien Determinasi	60
18. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji F).....	61
19. Hasil Uji Statistik (Uji t)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	29
2. Grafik Uji Normalitas	54
3. Uji Heteroskedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	76
2. Hasil Responden	81
3. Hasil Output SPSS 23	88

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh struktur organisasi, strategi organisasi, prosedur organisasi, budaya organisasi sebagai indikator dari modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Surabaya Karangpilang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebar kepada 40 responden. Obyek penelitian ini adalah Wajib pajak Badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Surabaya Karangpilang. Hasil penyebaran kuesioner dalam penelitian yang didapat dari responden diolah dengan menggunakan regresi linear berganda dalam SPSS versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa struktur organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan dengan koefisien regresi sebesar 0.863 dan tingkat signifikansi 0.000. strategi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan dengan koefisien regresi sebesar 0.583 dan tingkat signifikansi 0.001. Prosedur organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan dengan koefisien regresi sebesar 0.430 dan tingkat signifikansi 0.037. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan dengan koefisien regresi sebesar 0.595 dan tingkat signifikansi 0.007.

Kata kunci: Struktur Organisasi, Strategi Organisasi, Prosedur Organisasi, Budaya Organisasi, Kepatuhan Wajib Pajak Badan.

ABSTRACT

This research was aimed to examine the influence of organization structure, organization strategy, organization procedure, organization culture as the indicator from the modernization of tax administration system to the level of obedience of corporate taxpayer at Pratama Tax Office Service (KPP) Surabaya Karangpilang.

This research used quantitative method. The sample collection technique used accidental sampling method. Moreover, the data obtained through questionnaire shared to the 40 respondents. The research object used corporate taxpayer who were listed at Pratama Tax Office Service (KPP) Surabaya Karangpilang. The result of questionnaire that distributed to the respondents was processed with multiple linear regressions in SPSS 23 version.

The result of this research showed that the organization structure gave positive and significant influence to the level of obedience of corporate taxpayer with the coefficient regressions was 0.863 and the significance level was 0.000. Furthermore, the strategy organization gave positive and significant influence to the level of obedience of corporate taxpayer with the coefficient regressions was 0.583 and the significance level was 0.001. The procedure organization gave positive and significant influence to the level of obedience of corporate taxpayer with the coefficient regressions was 0.430 and the significance level was 0.037. Organization culture gave positive and significant influence to the level of obedience of corporate taxpayer with the coefficient regressions was 0.595 and the significance level was 0.007.

Keywords: Organization structure, organization strategy, organization procedure, organization culture, obedience of corporate taxpayer.

