

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH**



Oleh :

INNE ANGGARINI WIHARIYANTI

NPM : 14.1.01.08943

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH**



Oleh :

INNE ANGGARINI WIHARIYANTI

NPM : 14.1.01.08943

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh :

INNE ANGGARINI WIHARIYANTI

NPM : 14.1.01.08943

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

INNE ANGGARINI WIHARIYANTI

NPM : 14.1.01.08943

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 21 April 2018

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.

2. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Nur.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

Wahidahwati

Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **INNE ANGGINI WIHARIYANTI**

N.P.M. : **14.1.01.08943**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 21 April 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan demikian saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 April 2018

Yang membuat pernyataan,



Inne Anggarini Wihariyanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

| | | |
|------------------------|---|------------------------------------|
| Nama | : | Inne Anggarini Wihariyanti |
| NPM | : | 14.1.01.08943 |
| Program Studi | : | Akuntansi |
| Tempat/Tanggal Lahir | : | Surabaya, 27 Januari 1997 |
| Agama | : | Islam |
| Jumlah Saudara/Anak ke | : | 3 (tiga) / 1 (satu) |
| Alamat Rumah | : | Tambak Wedi Baru IX No.21 Surabaya |
| Status | : | Belum Menikah |

B. ORANG TUA

| | | |
|-----------------------|---|------------------------------------|
| Nama | : | TOTOK SOEHARIANTO |
| Alamat Rumah/Telepon | : | Tambak Wedi Baru IX No.21 Surabaya |
| Alamat Kantor/Telepon | : | - |
| Pekerjaan/Jabatan | : | Buruh |

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN KREMBANGAN SELATAN X Surabaya tahun 2008
2. Tamat SMP di SMP WACHID HASYIM 1 Surabaya tahun 2011
3. Tamat SMA di SMA WACHID HASYIM 1 Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|------------------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA Surabaya | Surabaya | I-VII | 2014-2018 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| - | - | - | - |

Dibuat dengan sebenarnya

Inne Anggarini Wihariyanti

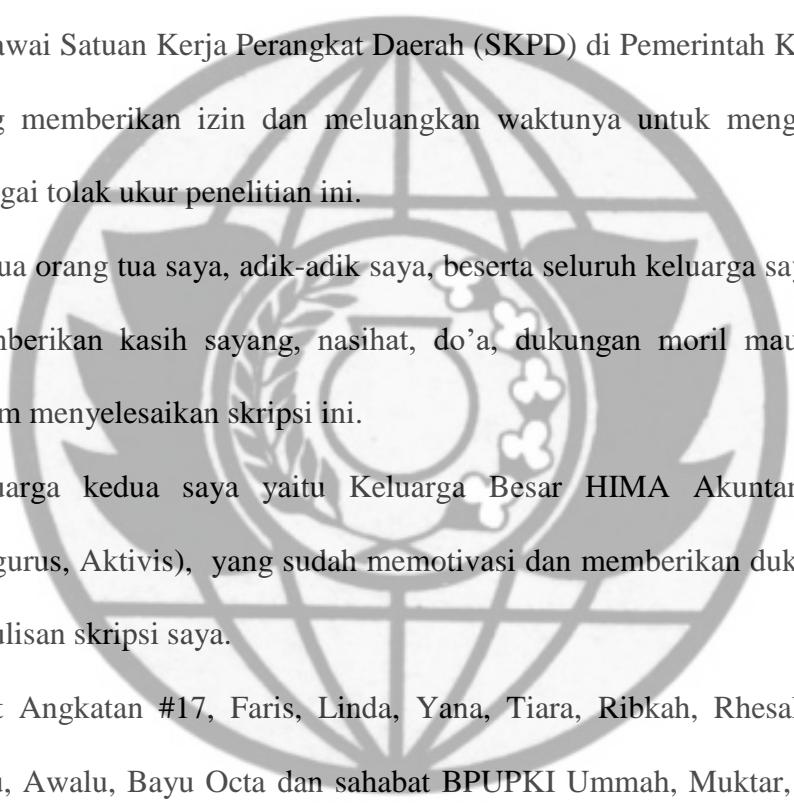
KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya yang selalu dilimpahkan kepada saya, serta berkat doa restu kedua orang tua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH”

Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Terselesainya skripsi ini tidak luput dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan saran orang-orang yang sangat berharga, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Nur Handanyani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

- 
4. Ibu Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak. selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
 5. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan.
 6. Pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Pemerintah Kota Surabaya yang memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner sebagai tolak ukur penelitian ini.
 7. Kedua orang tua saya, adik-adik saya, beserta seluruh keluarga saya yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, do'a, dukungan moril maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini.
 8. Keluarga kedua saya yaitu Keluarga Besar HIMA Akuntansi (Alumni, Pengurus, Aktivis), yang sudah memotivasi dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi saya.
 9. Buat Angkatan #17, Faris, Linda, Yana, Tiara, Ribkah, Rhesaldy, Jo, Ani, Retu, Awalu, Bayu Octa dan sahabat BPUPKI Ummah, Muktar, Ozy, Renda, Yusuf, Nadhila, Ollyvia, dan Anita Dea yang sudah memberikan support terbaiknya agar terselesaikan skripsi ini.
 10. Kakak-kakak ku di HIMA Akuntansi Mas Putra, Mas Terry, Mbak A'yun, Mas Tri Sapta (Torie), Mbak Dina, Mbak Almik, Mbak Sarah, Mbak Yuliesti, Mas Brian, Mas Maksum, Mbak Yulia Eka, Dan Mas Sadam yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Adik-adikku di HIMA Akuntansi Aprial Ade, Devi Cahyanti, Dayat, Rosman, Anindya, Ajeng, Benny, Dewi, Maufur, Fidela, Bagas, Bibi, Syafira dan Eva yang sudah memberikan support terbaiknya agar terselesaikan skripsi ini.
12. Teman seperjuangan saya selama masa perkuliahan Muhammad Rizky Afinurzaid yang tidak pernah bosan mendukung dan memberikan semangat kepada saya dari awal sampai akhir penyelesaian skripsi saya ini hingga terselesaikan dengan baik.
13. Keluarga besar SA1-2014, Devi Olivia, Nindya, Aini, Nurul, Intan Puspita, Danang, Aldila, Gandis serta teman-teman saya yang berbeda kelas Hani, Evi, Ella, Citra, Ajeng Kartika, Dita, Puji, Edwin, Wignyo, David, Ipung yang telah memberikan banyak dukungan serta membantu penulis dalam memahami semua yang sulit dipahami oleh penulis.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak hal yang masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang dibuat sehingga dapat memberikan manfaat untuk kedepannya bagi semua pihak. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin Ya Robbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, 12 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| <i>ABSTRACT</i> | xvi |
| BAB 1: PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 7 |
| BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS..... | 8 |
| 2.1 Tinjauan Teoretis | 8 |
| 2.1.1 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>) | 8 |
| 2.1.2 Laporan Keuangan Pemerintah dan Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah | 9 |
| 2.1.3 Kualitas Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi | 14 |
| 2.1.5 Sistem Pengendalian Intern..... | 16 |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.2 Rerangka Pemikiran..... | 22 |
| 2.3 Perumusan Hipotesis..... | 22 |
| 2.3.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 22 |
| 2.3.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah..... | 23 |
| 2.3.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 23 |

| | |
|---|-----------|
| BAB 3: METODE PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi (Objek Penelitian) | 25 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 27 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel | 28 |
| 3.4.1 Variabel Dependen | 28 |
| 3.4.2 Variabel Independen | 28 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 30 |
| 3.5.1 Uji Statistik Deskriptif | 31 |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data..... | 31 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik..... | 32 |
| 3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 35 |
| 3.5.5 Pengujian Hipotesis..... | 36 |
| BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 40 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 40 |
| 4.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... | 42 |
| 4.1.3 Deskriptif Karakteristik Responden..... | 43 |
| 4.1.4 Deskriptif Variabel Penelitian | 47 |
| 4.1.5 Uji Kualitas Data..... | 60 |
| 4.1.6 Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda | 69 |
| 4.1.8 Pengujian Hipotesis | 71 |
| 4.2 Pembahasan | 74 |
| 4.2.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 74 |
| 4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 75 |
| 4.2.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 76 |
| BAB 5: PENUTUP..... | 78 |
| 5.1 Simpulan | 78 |
| 5.2..Keterbatasan | 79 |
| 5.3 Saran..... | 79 |
| JADWAL PENELITIAN | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN | 85 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| 1. Daftar Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2. Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya | 26 |
| 3. Data Penyebaran Kuisisioner | 41 |
| 4. Hasil Uji Deskriptif Statistik | 42 |
| 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 44 |
| 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 44 |
| 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan | 45 |
| 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 46 |
| 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 46 |
| 10. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia | 47 |
| 11. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi | 50 |
| 12. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Sistem Pengendalian Intern | 53 |
| 13. Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 57 |
| 14. Hasil Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia | 61 |
| 15. Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi | 61 |
| 16. Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Intern | 62 |
| 17. Hasil Uji Validitas Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 62 |
| 18. Hasil Uji Reliabilitas | 63 |
| 19. Hasil Uji Normalitas..... | 66 |
| 20. Hasil Uji Multikolonieritas..... | 67 |
| 21. Hasil Uji Persamaan Regresi..... | 69 |
| 22. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 71 |
| 23. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) | 72 |
| 24. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | | Halaman |
|--------------------------------------|--|----------------|
| 1. Rerangka Pemikiran | | 22 |
| 2. Hasil Uji Normalitas | | 65 |
| 3. Hasil Uji Heterokedastisitas..... | | 68 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Kuesioner Penelitian | 85 |
| 2. Data Responden dan Rekapituasi Jawaban Responden..... | 90 |
| 3. Hasil Deskriptif | 116 |
| 4. Hasil Uji Kualitas Data | 126 |
| 5. Hasil Uji Asumsi Klasik | 138 |
| 6. Hasil Uji Hipotesis..... | 140 |

