

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kejelasan sasaran anggaran, akuntabilitas publik, dan sistem pelaporan terhadap kinerja manajerial pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Penelitian ini merupakan penelitian survey dengan responden bagian keuangan dua orang tiap instansi. Kuesioner yang disebar berjumlah 56 kuesioner. Jumlah kuesioner yang kembali sebanyak 48 kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan di dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kejelasan sasaran anggaran berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, artinya adanya sasaran anggaran yang jelas akan mempermudah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan. Kinerja organisasi dinilai baik secara finansial apabila target anggaran yang disusun sesuai dengan sasaran yang dicapai. (2) Akuntabilitas publik berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, artinya dengan adanya akuntabilitas publik, masyarakat akan mengetahui pelaksanaan kegiatan yang dilakukan sehingga berusaha untuk meningkatkan kinerja sebaik mungkin. (3) sistem pelaporan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, artinya sistem pelaporan dapat memberikan informasi dalam mencapai anggaran yang telah ditetapkan dan mengukur kinerja yang dilaksanakan.

**Kata Kunci** : kejelasan sasaran anggaran, akuntabilitas publik, sistem pelaporan, dan kinerja manajerial.

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the influence of clarity of budget targets, public accountability, and reporting system on managerial performance in the Regional Device Work Unit (SKPD) Surabaya. This research is a quantitative research.

The data used in this research is the primary data. Data were collected through questionnaires that distributed to respondents. This research is a survey research with two person financial department respondents. The questionnaires were distributed with total 56 questionnaires. Number of questionnaires returned as many as 48 questionnaires. The sampling technique used in this research is purposive sampling.

The results of this research indicates that (1) The clarity of budget targets has a positive influence on managerial performance, meaning that a clear budget target will make it easier to account for the success. Organizational performance is considered financially good if the target budget is prepared in accordance with the objectives achieved. (2) Public accountability has a positive influence on managerial performance, meaning that with the existence of public accountability, the community will know the implementation of the activities undertaken so as to strive to improve the performance as possible. (3) Reporting system has a positive influence on managerial performance, meaning that the reporting system can provide information in reaching the established budget and measure the performance undertaken.

**Keywords:** clarity of budget targets, public accountability, reporting systems, and managerial performance.