

DAFTAR PUSTAKA

- Aidar, I. dan U. Zakiyah. 2017. Kajian Sukses Implementasi E-Government StudiKasus: pemerintahan Kota Bogor (Analisis dengan Prespektif Good Governance). *Jurnal of Government*. Vol. 2 no 2.
- Andini,R., J. Amin, L. Dyastari.2017. Penerapan Prinsip-prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Camat Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 5(4): 1571-1582.
- Ardana, C. dan Hendro, L. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Pertama. Mitra Wacana Media. Jakarta
- Diana, Anastasia, LilisSetiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Penerbit Andi Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2014. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Gava Media. Yogyakarta.
- Hertiarani, W. 2016. Implementasi Kebijakan E-SAMSAT di Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi*, Vol 13 No.3
- Indrajit, E. 2006. *E-Government In Action*. Andi Publisher. Yogyakarta.
- Mahsun, M dan Abdul,H. 2011. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Ketiga. BPFY. Yogyakarta.
- Mustofa, Z dan F. Niswah. 2017. Inovasi Pelayanan Pembaaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Mini (SAMIN) di Kantor Bersama

Samsat Kabupaten Bojonegoro. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Vol.1 No.1.

Napitupulu Darmawan, 2015, Kajian Faktor Sukses Implementasi E- Government, Jurnal, Universitas Indonesia.

Oktavya, A.F. 2015. Penerapan *Electonic Government (E-Government)* pada kantor pelayanan pajak pratama dalam pemberian pelayanan di Kota Bontang. Jurnal. Program S1. Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman.

Pasolong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.

Patilima. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif* Edisi Revisi. Alfabeta. Bandung.

Purwidyasari. 2017. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan E-Government. Jurnal Akuntansi, Vol 6 No.4.

Satori, Aan Komariah. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif* . Alfabeta. Bandung.

Sedarmayanti, 2012. *Good Governance Pemerintahan Yang baik Bagian Kedua*. Edisi revisi. Cetakan Kedua. Mandar Maju, Bandung

—————, 2012. *Good Governance Pemerintahan Yang baik Bagian Ketiga*. Edisi revisi. Cetakan Kedua. Mandar Maju, Bandung

—————, 2012. *Good Governance Pemerintahan Yang Baik Bagian Pertama*. Edisi revisi. Cetakan Kedua. Mandar Maju, Bandung

Siahaan, Marihot. 2013. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Raja Grafindo. Jakarta

Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung.

Sujarweni. 2015. *Akuntansi Sektor Publik*. Pustaka Baru Press, Yogyakarta

Syafri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. PT. Gelora Aksara Pratama. Jakarta.

Ulfa, Ellis Fedya. 2016. *Inovasi Layanan Samsat Walk Thru Sebagai Wujud Pelayanan Prima Di Kantor Bersama Samsat Mojokerto*. Universitas Negeri Surabaya.

