

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA SINGGASANA HOTEL**  
**SURABAYA**



**Oleh :**  
**AFRIZAL GALIH RALFI HANDOYO**

**NPM: 17.1.03.01891**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**STIESIA SURABAYA**

**2020**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA SINGGASANA HOTEL**  
**SURABAYA**



Oleh :  
**AFRIZAL GALIH RALFI HANDOYO**

NPM: 17.1.03.01891

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**STIESIA SURABAYA**

**2020**

**PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA SINGGASANA HOTEL  
SURABAYA**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md. Ak)  
Program Studi Diploma Tiga Akuntansi

Oleh :

AFRIZAL GALIH RALFI HANDOYO

NPM: 17.1.03.01891

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2020**

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md. Ak)  
Program Studi Diploma Tiga Akuntansi

Oleh :

AFRIZAL GALIH RALFI HANDOYO

NPM: 17.1.03.01891

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Pada Tanggal 24 Januari 2020

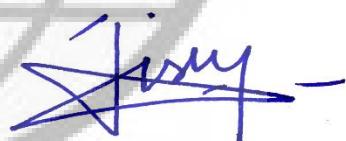
Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi D3 Akuntansi



Andayani, S.E, M.Si., Ak., CA.



Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA,



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Afrizal Galih Ralfi Handoyo

N.P.M : 17.1.03.01891

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:

### **PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA SINGGASANA HOTEL SURABAYA**

Adalah hasil karya saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 2 Maret 2020

Yang membuat pernyataan



Afrizal Galih Ralfi Handoyo

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

**A. MAHASISWA :**

Nama : Afrizal Galih Ralfi Handoyo  
Program Studi : D3 - Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Sleman, 17 Februari 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/1  
Alamat : Griya Candramas GC-41, RT 18/RW 15,  
Pepe, Sedati, Sidoarjo, Jawa Timur.  
Nomor Telepon : 087709381618

**B. ORANG TUA :**

Nama : Joko Handoyo  
Alamat Rumah : Griya Candramas GC-41, RT 18/RW 15,  
Pepe, Sedati, Sidoarjo, Jawa Timur.  
Pekerjaan : Swasta  
Nomor Telepon : 083849862697

**C. RIWAYAT PENDIDIKAN :**

- |                           |                               |            |
|---------------------------|-------------------------------|------------|
| 1. Tamat SD               | di SDN Buncitan 404 Sedati    | Tahun 2010 |
| 2. Tamat SLTP             | di MTs Nurul Huda Kalanganyar | Tahun 2013 |
| 3. Tamat SLTA             | di SMA Hangtuah 2 Sidoarjo    | Tahun 2016 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT) |                               |            |

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30	VI (Enam)	2020	Lulus



Dibuat dengan sebenarnya



Afrizal Galih Ralfi Handoyo

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "**PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA SINGGASANA HOTEL SURABAYA**". Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang selama ini telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi. Penulis juga menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan sehingga pada kesempatan ini, penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, memotivasi, dan memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesarbesarnya kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua STIESIA Surabaya.
2. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Diploma Tiga Akuntansi.
3. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, bimbingan, dorongan, serta

saran-saran kepada penulis sehingga dapat menyelsaikan Laporan Tugas Akhir ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA Surabaya yang selama ini telah memberikan ilmu dan motivasi.
5. Karyawan dan staff perpustakaan yang telah membantu dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
6. Bapak Budhy Guntur Iriansah selaku *General Manager* di Singgasana Hotel Surabaya.
7. Seluruh staff Singgasana Hotel Surabaya khususnya *Accounting Departement* yang telah membantu dalam penyediaan informasi untuk Laporan Tugas Akhir.
8. Teman-teman dan seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini baik dalam teknik penyajian maupun pembahasan. Demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 2 Maret 2020

Penulis,



Afrizal Galih Ralfi Handoyo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR.....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan Studi Lapang .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Manfaat Studi Lapang.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.

- 2.1.1 Jenis Prosedur..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2 Karakteristik Prosedur ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3 Manfaat Prosedur ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 Tujuan Prosedur ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Pengertian Penagihan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Pengertian Piutang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.1 Jenis-jenis Piutang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.2 Klasifikasi Piutang..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.3 Manfaat Piutang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Jumlah Piutang ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- 2.4 Prosedur Penagihan Piutang..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.4.1 Fungsi yang Terkait dalam Penagihan Piutang ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- 2.4.2 Dokumen yang Digunakan dalam Penagihan Piutang .**Error!**  
**Bookmark not defined.**

### **BAB 3 HASIL STUDI LAPANG DAN PEMBAHASAN.** **Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Hasil Studi Lapang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.1.1 Sejarah Perusahaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3 Alamat dan Lokasi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.5 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.6 Proses Penagihan Piutang di Singgasana Hotel Surabaya	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.7 Dokumen Pendukung untuk Membuat Invoice.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Prosedur Persetujuan Kredit.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Prosedur Pembuatan Invoice	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Prosedur Penagihan Piutang.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4 Pencatatan Akuntansi Piutang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5 Penghapusan Piutang (Piutang Tak Tertagih).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 PENUTUP</b>	..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2 Saran .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN</b> .....	



<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Struktur Organisasi Singgasana Hotel Surabaya .....	30
2. <i>Flowchart</i> Penagihan Piutang .....	34
3. Formulir Persetujuan Kredit .....	38
4. <i>Invoice</i> atau Tagihan .....	39



## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Tugas Akhir
2. Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Tugas Akhir
3. Surat Pengantar Ijin Studi Lapang
4. Surat Keterangan Selesai Studi Lapang
5. Berita Acara Bimbingan Penulisan Tugas Akhir
6. Surat Keterangan Bebas Plagiasi
7. Hasil Plagiasi

