

**PENGARUH KESADARAN, SANKSI, PENGETAHUAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



**Oleh:**

**ULFI ALFIANI**

**NPM: 14.1.01.09108**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH KESADARAN, SANKSI, PENGETAHUAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**



**Oleh:**

**ULFI ALFIANI**

**NPM: 14.1.01.09108**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH KESADARAN, SANKSI, PENGETAHUAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ULFI ALFIANI  
NPM : 14.1.01.09108**

**Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 07 April 2018**

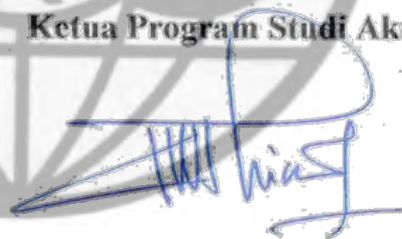
**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.**  
**Anggota : 1. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.**  
**2. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

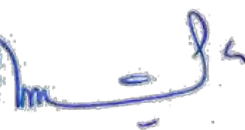
**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ULFI ALFIANI**

N.P.M : **14.1.01.09108**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KESADARAN, SANKSI, PENGETAHUAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 07 April 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 07 April 2018  
Yang membuat pernyataan,



**ULFI ALFIANI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Ulfi Alfiani  
NPM : 14.1.01.09108  
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Desember 1996  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Jalan Gembong gang 3 No 11 a RT/RW: 003/004,  
Kel. Kapasan Kec. Simokerto Kota Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Tholib  
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Gembong gang 3 No 11 a RT/RW: 003/004,  
Kel. Kapasan Kec. Simokerto Kota Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kapasan IV, Surabaya tahun 2008
2. Tamat SLTP di SMPN 41, Surabaya tahun 2011
3. Tamat SLTA di SMA Muhammadiyah 1 Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2014-2018	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Ulfi Alfiani

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.**

Puji syukur kehadiran Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas rahmat, ridho dan ijin-Nya serta berkat doa kedua orang tua sehingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN, SANKSI, PENGETAHUAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat penyusunan skripsi ini, karena penulis menyadari terselesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, motivasi, dan bantuan dari pihak-pihak yang telah ikut terlibat di dalamnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Untuk kedua Orang tuaku, kakak dan adikku yang selalu mendoakan, dan selalu memberikan semangat serta motivasi. Terimakasih atas bekal, nasihat serta dukungan secara moral maupun materil sehingga penulis bisa menjalankan studi dengan lancar
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Ibu Dr. Fidiana, S.E., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dengan sabar untuk memberikan pengarahan, motivasi serta saran-saran untuk terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Lydia Setyawardani, S.E., M.Si., AK., CA., selaku Dosen Wali yang telah meluangkan arahan dan nasehat, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
6. Untuk Bapak dan Ibu Dosen serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai acuan untuk penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman SA-7 dan teman-teman diluar kampus yang telah banyak mendukung serta membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
8. Putra Bimantara yang selalu menemani, memberikan motivasi, teman bertukar pikiran dan mendukung penulis selama pengerjaan skripsi ini
9. Untuk Puji Hastutik, Nia Rachmawati, Kathon Adi, Agra Fathirizky, Tri Junitasari, Fitria Ika Siwi, Mustofa, Ajeng Kartika Wulandari terima kasih telah menjadi partner yang baik ketika penulis sedang mengalami kesusahan dan selalu membantu selama penyusunan skripsi.
10. Teman-teman seangkatan tahun 2014 yang selalu bersama-sama dan saling mendukung selama belajar di STIESIA Surabaya.
11. Teman satu bimbingan Ibu Fidiana. Terima kasih sudah berbagi semangat dan dukungan.
12. Teman Brevet IAI Angkatan 77 yang telah memberikan masukan-masukan dalam proses pengerjaan skripsi ini.

13. Kanwil DJP Jatim I dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT melimpahkan kasih sayang-Nya untuk kita.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis berharap saran dan kritik membangun dari semua pihak yang mempunyai perhatian didalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Amin.

**Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.**

Surabaya, 02 Maret 2018

Penulis,

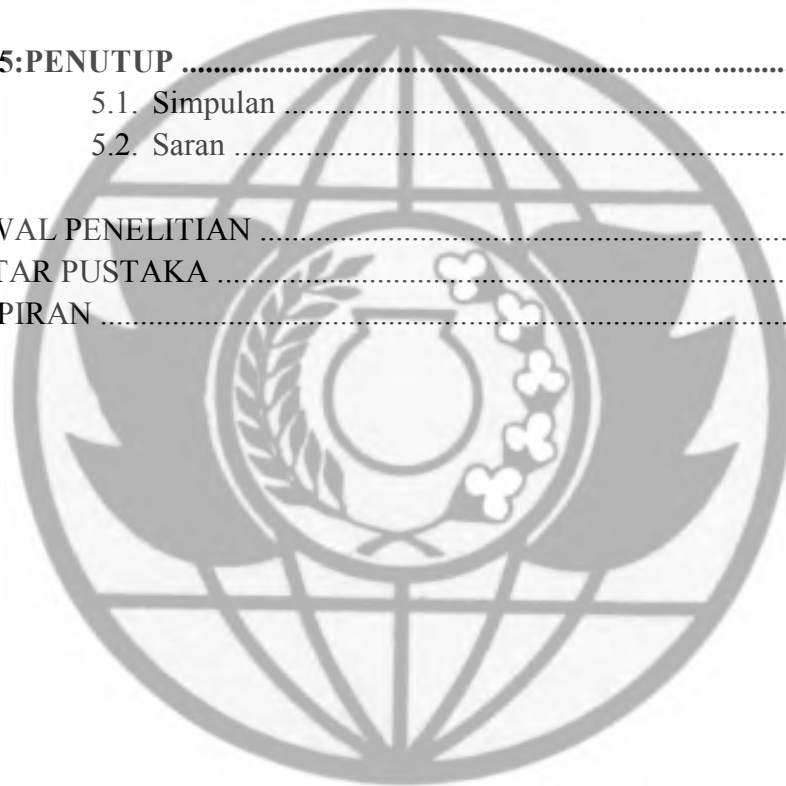
Ulfi Alfiani



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
2.1. Tinjauan Teoritis .....	7
2.2. Penelitian Terdahulu .....	17
2.3. Rerangka Pemikiran .....	23
2.4. Perumusan Hipotesis .....	25
<b>BAB 3: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	28
3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5. Teknik Analisis Data .....	33

<b>BAB 4:</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
	4.1. Hasil Penelitian .....	40
	4.2. Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	49
	4.3. Uji Asumsi Klasik .....	52
	4.4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
	4.5. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
	4.6. Hasil Uji F .....	58
	4.7. Hasil Uji t .....	59
	4.8. Pembahasan .....	61
<b>BAB 5:</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
	5.1. Simpulan .....	65
	5.2. Saran .....	66
JADWAL PENELITIAN .....		67
DAFTAR PUSTAKA .....		68
LAMPIRAN .....		72



## DAFTAR TABEL

### Tabel

#### Halaman

1. Wajib Pajak Terdaftar pada KPP Pratama Surabaya Genteng.....	40
2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	41
3. Deskripsi Usia Responden .....	42
4. Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden.....	43
5. Deskripsi Pengisia SPT Responden.....	43
6. Deskripsi WPOP Pernah Terkena Sanksi.....	44
7. Deskripsi WPOP Pernah Mengikuti Brevet.....	44
8. Hasil Jawaban Responden Tentang Kesadaran.....	45
9. Hasil Jawaban Responden Tentang Sanksi.....	46
10. Hasil Jawaban Responden Tentang Pengetahuan.....	47
11. Hasil Jawaban Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
12. Hasil Uji Validitas.....	50
13. Hasil Uji Reliabilitas .....	52
14. Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
17. Hasil Uji F.....	59
18. Hasil Uji t.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	24
2. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	54
3. Hasil Uji Normalitas Data.....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuisisioner Penelitian.....	72
2. Data Tabulasi .....	77
3. Hasil <i>Output</i> SPSS .....	85

