

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



Oleh:

FAUZIYAH SARAFINA

NPM: 14.1.01.09182

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**



Oleh:

FAUZIYAH SARAFINA

NPM: 14.1.01.09182

Program Studi: Akuntansi

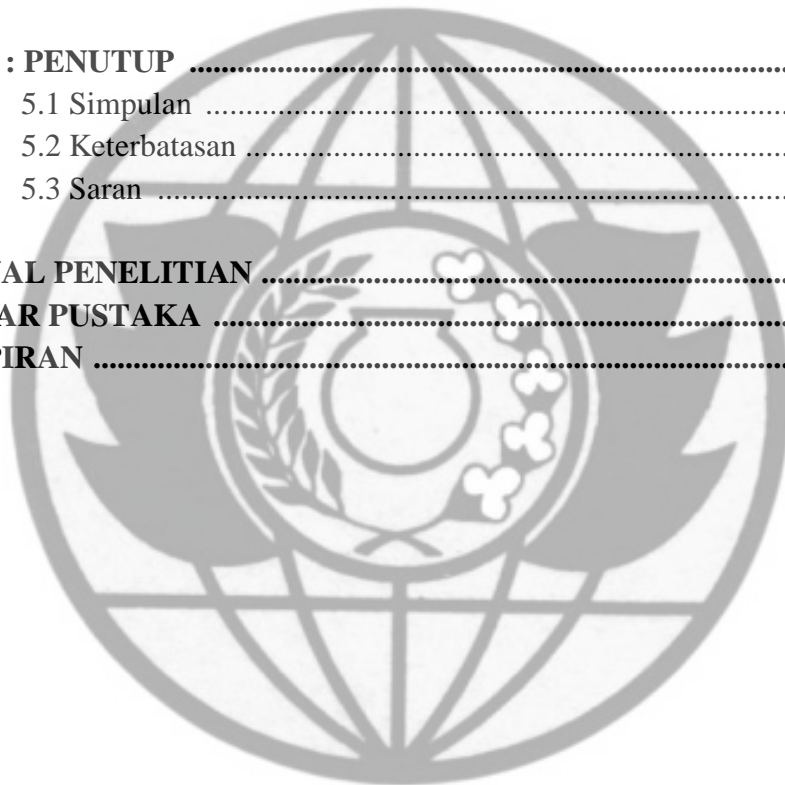
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

2.1.9 Surat Pemberitahuan (SPT)	19
2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.11 Sistem Modernisasi Perpajakan	21
2.1.12 Sistem Administrasi Perpajakan	24
2.2 Rerangka Pemikiran	29
2.3 Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1 Pengaruh Penerapan e-Registration Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	30
2.3.2 Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
2.3.3 Pengaruh Penerapan e-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
BAB 3 : METODA PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	33
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.4.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	36
3.4.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	37
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	43
3.5.6 Uji Kelayakan Model (Uji F)	43
3.5.7 Pengujian Hipotesis (Uji t)	44
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Surabaya Sawahan	45
4.1.2 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Surabaya Sawahan	45
4.1.3 Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Sawahan	46
4.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Sawahan.....	47
4.1.4 Tugas atau Fungsi Dari Setiap Seksi KPP Pratama Surabaya Sawahan.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.3 Deskripsi Pengolahan Data	69
4.3.1 Uji Kualitas Instrumen	69
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	70
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	75

4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi	77
4.3.5 Uji Kelayakan Model	78
4.3.6 Uji t	79
4.4 Pembahasan	81
4.2.1 Pengaruh Penerapan e-Registration Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	82
4.2.2 Pengaruh Penerapan e-Registration Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	83
4.2.3 Pengaruh Penerapan e-Registration Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	84
BAB 5 : PENUTUP	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Keterbatasan	87
5.3 Saran	88
JADWAL PENELITIAN	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	52
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
5. Dalam Distribusi Subvariabel Penerapan e-Registration	55
6. Dalam Distribusi Subvariabel Penerapan e-SPT	57
7. Dalam Distribusi Subvariabel Penerapan e-Filing	61
8. Dalam Distribusi Subvariabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
9. Hasil Uji Validitas.....	69
10. Hasil Uji Reliabilitas	70
11. Hasil Uji Normalitas	71
12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
13. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
14. Koefisien Determinasi	77
15. Hasil Uji F.....	79
16. Hasil Uji t	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	29
2. Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Sawahan	47
3. Grafik Pengujian Normalitas Data	72
4. Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	93
2. Hasil Responden	98
3. Hasil Output SPSS 23	103

