

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan yang meliputi e-Registration, e-SPT, dan e-Filing terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sawahan.

Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sawahan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 73 responden. Data pada penelitian ini diperoleh melalui kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *incedental sampling*. Hasil penyebaran kuesioner dalam penelitian yang didapat dari responden diolah dengan menggunakan regresi linear berganda dalam SPSS. 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa e-Registration berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan koefisien regresi sebesar 0,336 dan tingkat signifikansi 0,011. e-SPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan koefisien regresi sebesar 0,493 dan tingkat signifikansi 0,000. e-Filing juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan koefisien regresi sebesar 0,168 dan tingkat signifikansi 0,008.

Kata kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, e-Registration, e-SPT, e-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.



ABSTRACT

This research aims to examine the influence of modernization of tax administration system which includes e-Registration, e-SPT, and e-Filing on personal taxpayer compliance level at Tax Office Pratama Surabaya Sawahan.

The population of this research is Individual Taxpayer registered in Tax Office Pratama Surabaya Sawahan. The samples used in this research were 73 respondents. Data in this research were obtained through questionnaires. Sampling technique using incidental sampling method. The results of questionnaires distribution in the research obtained from the respondents were processed by using multiple linear regression in SPSS 23.

The results showed that e-Registration have positive and significant influence on taxpayer compliance level of individual person with regression coefficient equal to 0,336 and level of significance 0,011. e-SPT has a positive and significant influence on personal taxpayer compliance level with regression coefficient of 0,493 and level of significance 0,000. e-Filing also has a positive and significant influence on personal taxpayer compliance level with regression coefficient of 0,168 and level of significance 0,008.

Keywords: Modernization of tax administration system, e-registration, e-SPT, e-filing, personal taxpayer compliance.

