

## ABSTRAK

Perencanaan strategi merupakan pedoman bagi suatu perusahaan dalam menentukan tujuan serta sasaran yang akan dicapai. Selain itu perusahaan juga memerlukan pengendalian internal sebagai pengawasan dalam berbagai kegiatan perusahaan. Kinerja karyawan akan lebih baik apabila memiliki perencanaan strategi dan pengendalian internal yang baik guna mencapai visi, misi dan tujuan yang telah ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh perencanaan strategi dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada salah satu perusahaan pendistribusian air bersih yaitu PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya pada bagian akuntansi, bagian personalia dan K3, serta bagian pemasaran dan pelayanan kepelanggan. Data berasal dari hasil pembagian kuesioner secara langsung. Kuesioner disebar pada karyawan sebanyak 50 sampel dengan menggunakan metode *Proportionate Stratified Random Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang dihitung menggunakan bantuan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan strategi berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai t hitung sebesar 3,854 dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai t hitung sebesar 4,093 dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  sehingga, dapat disimpulkan bahwa perencanaan strategi dan pengendalian internal memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** : perencanaan strategi, pengendalian internal, kinerja karyawan

## ***ABSTRACT***

Strategic planning is a guide for a company in determining the goals and targets to be achieved. Furthermore, the company also needs internal control as an oversight in various company activities. Employee performance will be better if they have strategic planning and good internal control to achieve vision, mission and purpose which have been determined. This research aims to examine the influence of strategic planning and internal control on employee performance in one of the clean water distribution company namely PDAM Surya Sembada Surabaya.

This type of research uses a quantitative approach. The population of this research are the employees of PDAM Surya in Surabaya City on accounting, personnel and K3 section, as well as marketing and subscription service. Data comes from the results of the questionnaire distribution directly. Questionnaire distributed to the employees as much as 50 samples by using method of Proportionate Stratified Random Sampling. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis which calculated with using the help of SPSS 23.

The result of the research shows that strategic planning has positive and significant influence with t count value 3,854 with significance value  $0,000 < 0,05$  and internal control have positive and significant influence with t value equal to 4,093 with significance value  $0,000 < 0,05$  so it can be concluded that planning strategies and internal controls have a positive influence on the employee performance.

**Keywords:** strategic planning, internal control and employee performance

Nama Mahasiswa

NPM

Tanggal Masuk

Tanggal Selesai

Abstrak ini adalah memang betul translasi dari LAPORAN BAHASA  
Sejalan dengan aslinya yang telah disetujui oleh dosen pembimbing.



Petugas LAB. BAHASA