

ABSTRAK

Aset sebuah organisasi adalah sumber daya manusia sebagai roda penggerak kegiatan operasional. Institusi dalam menjalankan sumber daya tersebut tentunya tidak lepas dari peran seorang pemimpin untuk setiap aktivitas manajemen yang ada didalamnya. Gaya kepemimpinan saat ini yang cocok di terapkan pada institusi pemerintah seperti KPP Pratama Surabaya Gubeng adalah gaya kepemimpinan transformasional tetapi cara pemimpin tersebut masih belum efektif dikarenakan masih terdapat beberapa karyawan yang kurang puas dengan cara pemimpin tersebut memberikan petunjuk kerja.

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *Simple Random Sampling* yaitu pengambilan sampel yang memberikan peluang sama bagi setiap unsur anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 91 karyawan tetap yang ada di KPP Pratama Surabaya Gubeng. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja serta disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Human natural Resources, in which function as the main part of operational, was the asset of organization. While, in leading those resources, the role of managerial leadership should be included in the heart of manager. A certain leadership style which should be implemented in the government institution such as KPP Pratama Surabaya Gubeng was transformational leadership style. However, rthat kind of style was still ineffective for some employees who were not satisfied with the way of the manager gave work instruction.

The research aimed to examine the effect of leadership style, motivation, and work discipline on employees work satisfaction. This research was descriptive-quantitative. While, the samplng collection techniques used simple random sampling since there was equal opportunity for all population to be include as sample. Moreover, there were 91 employees who worked in KPP Pratama Surabaya Gubeng. In addiion, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS version 20.

The research result cocuded the leadership style had positive and significant on work satisfaction. While, motivation had positive and significant on work satisfaction. Moreover, work discipline had positive and significant on work satisfaction.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work discipline, Work Satisfaction

