

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SIDOARJO
UTARA**



Oleh :

NINDI TRISNA PUTRI

NPM : 14.1.01.08855

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SIDOARJO
UTARA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan

Oleh :

NINDI TRISNA PUTRI

NPM : 14.1.01.08855

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2018

6. Sahabat-sahabatku Claudia, Vidi, Ricky, Fahmi yang telah menemani dan memberikan support dari awal kuliah hingga penulisan skripsi saya selesai.
7. Teman-teman Akuntansi 2014 kelas SAX3 yang sudah 3,5 tahun bersama memberikan motivasi dan membantu baik dalam keadaan suka maupun duka selama kuliah.
8. Dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan yang berarti. Saya ucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 12 Februari 2018

Nindi Trisna Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoretis	9
2.1.1 Pajak.....	9
2.1.2 Teori Perpajakan	11
2.1.3 Fungsi Pajak.....	12
2.1.4 Jenis Pajak.....	13
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.6 Pajak Penghasilan	15
2.1.7 Wajib Pajak Orang Pribadi	17
2.1.8 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	18

2.1.9 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	20
2.1.10 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	20
A. Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	20
B. Tujuan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	21
C. Reformasi Perpajakan.....	25
D. Peranan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	27
E. Sistem Administrasi Perpajakan	29
F. Aplikasi e-Sistem Administrasi Perpajakan	30
G. <i>e-Registration</i>	31
H. <i>e-SPT</i>	32
I. <i>e-Billing</i>	34
2.1.11 Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.1.12 Penelitian Terdahulu.....	40
2.2 Rerangka Pemikiran	42
2.3 Pengembangan Hipotesis	43
2.3.1 Penerapan <i>e-Registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	43
2.3.2 Penerapan <i>e-SPT</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	43
2.3.3 Penerapan <i>e-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	44

BAB 3: METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian dan gambaran dari populasi (objek) penelitian.....	45
3.1.1 Jenis Penelitian	45
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	45
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen.....	49

1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas.....	50
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
1. Uji Multikolinieritas	50
2. Uji Heteroskedastisitas	51
3. Uji Normalitas	52
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.5.4 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	53
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	54
3.5.6 Uji t	54
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	55
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	58
A. <i>e-Registration</i>	58
B. <i>e-SPT</i>	59
C. <i>e-Billing</i>	61
D. Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.2. Pengujian Pengolahan Data.....	64
4.2.1 Uji Validitas	64
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	65
4.3 Analisis Data	66
4.3.1 Uji Normalitas	66
4.3.2 Uji Multikolinieritas	68
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	69
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.3.5 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	73
4.3.6 Uji Kelayakan Model	74
4.3.7 Uji t (Uji Statistik t)	75
4.4. Pembahasan.....	77

BAB 5 PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Keterbatasan.....	82
5.3 Saran	83
JADWAL PENELITIAN	84
DAFTAR PUSTAKA	85
DAFTAR LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skala <i>Likert</i> pada pertanyaan-pertanyaan tertutup dalam kuesioner.....	47
2. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
3. Deskripsi Responden berdasarkan Umur	56
4. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan	56
5. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis WP	57
6. Deskripsi Responden berdasarkan Lama WP	57
7. Hasil Jawaban Responden tentang <i>e-Registration</i>	59
8. Hasil Jawaban Responden tentang <i>e-SPT</i>	60
9. Hasil Jawaban Responden tentang <i>e-Billing</i>	61
10. Hasil Jawaban Responden tentang Kepatuhan Wajib Pajak	63
11. Hasil Uji Validitas.....	64
12. Hasil Uji Reliabilitas	66
13. Hasil Uji Normalitas	67
14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
15. Hasil Uji Glejser.....	70
16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	73
18. Hasil Uji Kelayakan Model.....	75
19. Hasil Uji t	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	42
2. Grafik Normal Probability Plot.....	67
3. <i>Scatterplot</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	87
2. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	92
3. Hasil Output SPSS Data Diri Responden.....	95
4. Hasil Output SPSS Deskripsi Variabel Penelitian	96
5. Hasil Output SPSS Uji Validitas.....	103
6. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	107
7. Hasil Output SPSS Uji Normalitas	107
8. Hasil Output SPSS Uji Multikolinearitas.....	108
9. Hasil Outlier Data Uji Heteroskedastisitas	108
10. Hasil Outlier Data Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t	108
11. Hasil Outlier Data Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	110
12. Hasil Outlier Data Uji Kelayakan Model.....	110