

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SIDOARJO
UTARA**



Oleh :

NINDI TRISNA PUTRI

NPM : 14.1.01.08855

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SIDOARJO
UTARA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan

Oleh :

NINDI TRISNA PUTRI

NPM : 14.1.01.08855

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2018

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA SIDOARJO UTARA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**NINDI TRISNA PUTRI
NPM: 14.1.01.08855**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 24 Maret 2018**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

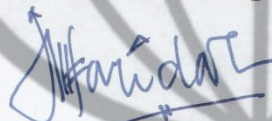
Anggota : 1. Farida Idayati, S.E., M.S.A.

2. Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., C.P.A., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

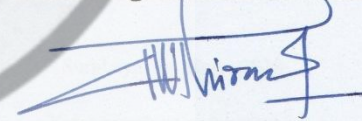
Oleh:

Dosen Pembimbing



Farida Idayati, S.E., M.S.A.

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **NINDI TRISNA PUTRI**

N.P.M : **14.1.01.08855**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA SIDOARJO UTARA**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 24 Maret 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Maret 2018

Yang membuat pernyataan



NINDI TRISNA PUTRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nindi Trisna Putri
NPM : 14.1.01.08855
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Juli 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 3/1
Alamat Rumah : Jl. Rangkah 6/14, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sutrisno
Alamat Rumah/Telepon : Perum Sumpu Asri Blok DC No 36-Gresik
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN RANGKAH VII Surabaya tahun 2006
2. Tamat SLTP di SMPN 9 Surabaya tahun 2009
3. Tamat SLTA di SMKN 5 Surabaya tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2014- 2018	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013-2014	PT Global Internity Industri	Staff	Administrasi Timbangan
2015- Sekarang	PT Central Wire Industrial	Staff	Warehouse

Dibuat Dengan Sebenarnya

NINDI TRISNA PUTRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Sidoarjo Utara” untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak bisa selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., Msi., Ak., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesi (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Farida Idayati, S.E., M.S.A Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing, memberikan arahan, memberikan ilmu dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Studi Strata Satu Akuntansi STIESIA yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama studi.
5. Ibu, ayah, dan adikku yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, perhatian, doa, semangat, dan kasih sayang dengan tulus. Terimakasih, skripsi ini adalah sebagian kecil yang ingin dipersembahkan penulis untuk membahagiakan keluarga.

6. Sahabat-sahabatku Claudia, Vidi, Ricky, Fahmi yang telah menemani dan memberikan support dari awal kuliah hingga penulisan skripsi saya selesai.
7. Teman-teman Akuntansi 2014 kelas SAX3 yang sudah 3,5 tahun bersama memberikan motivasi dan membantu baik dalam keadaan suka maupun duka selama kuliah.
8. Dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan yang berarti. Saya ucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 12 Februari 2018

Nindi Trisna Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoretis	9
2.1.1 Pajak.....	9
2.1.2 Teori Perpajakan	11
2.1.3 Fungsi Pajak.....	12
2.1.4 Jenis Pajak.....	13
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.6 Pajak Penghasilan	15
2.1.7 Wajib Pajak Orang Pribadi	17
2.1.8 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	18

2.1.9 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	20
2.1.10 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	20
A. Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	20
B. Tujuan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	21
C. Reformasi Perpajakan.....	25
D. Peranan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	27
E. Sistem Administrasi Perpajakan	29
F. Aplikasi e-Sistem Administrasi Perpajakan	30
G. <i>e-Registration</i>	31
H. <i>e-SPT</i>	32
I. <i>e-Billing</i>	34
2.1.11 Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.1.12 Penelitian Terdahulu.....	40
2.2 Rerangka Pemikiran.....	42
2.3 Pengembangan Hipotesis	43
2.3.1 Penerapan <i>e-Registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	43
2.3.2 Penerapan <i>e-SPT</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	43
2.3.3 Penerapan <i>e-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	44

BAB 3: METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian dan gambaran dari populasi (objek) penelitian.....	45
3.1.1 Jenis Penelitian	45
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	45
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen.....	49

1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas.....	50
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
1. Uji Multikolinieritas	50
2. Uji Heteroskedastisitas	51
3. Uji Normalitas	52
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.5.4 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	53
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	54
3.5.6 Uji t	54
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	55
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	58
A. <i>e-Registration</i>	58
B. <i>e-SPT</i>	59
C. <i>e-Billing</i>	61
D. Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.2. Pengujian Pengolahan Data.....	64
4.2.1 Uji Validitas	64
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	65
4.3 Analisis Data	66
4.3.1 Uji Normalitas	66
4.3.2 Uji Multikolinieritas	68
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	69
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.3.5 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	73
4.3.6 Uji Kelayakan Model	74
4.3.7 Uji t (Uji Statistik t)	75
4.4. Pembahasan.....	77

BAB 5 PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Keterbatasan.....	82
5.3 Saran	83
JADWAL PENELITIAN	84
DAFTAR PUSTAKA	85
DAFTAR LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skala <i>Likert</i> pada pertanyaan-pertanyaan tertutup dalam kuesioner.....	47
2. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
3. Deskripsi Responden berdasarkan Umur	56
4. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan	56
5. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis WP	57
6. Deskripsi Responden berdasarkan Lama WP	57
7. Hasil Jawaban Responden tentang <i>e-Registration</i>	59
8. Hasil Jawaban Responden tentang <i>e-SPT</i>	60
9. Hasil Jawaban Responden tentang <i>e-Billing</i>	61
10. Hasil Jawaban Responden tentang Kepatuhan Wajib Pajak	63
11. Hasil Uji Validitas.....	64
12. Hasil Uji Reliabilitas	66
13. Hasil Uji Normalitas	67
14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
15. Hasil Uji Glejser.....	70
16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	73
18. Hasil Uji Kelayakan Model.....	75
19. Hasil Uji t	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	42
2. Grafik Normal Probability Plot.....	67
3. <i>Scatterplot</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	87
2. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	92
3. Hasil Output SPSS Data Diri Responden.....	95
4. Hasil Output SPSS Deskripsi Variabel Penelitian	96
5. Hasil Output SPSS Uji Validitas.....	103
6. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	107
7. Hasil Output SPSS Uji Normalitas	107
8. Hasil Output SPSS Uji Multikolinearitas.....	108
9. Hasil Outlier Data Uji Heteroskedastisitas	108
10. Hasil Outlier Data Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t	108
11. Hasil Outlier Data Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	110
12. Hasil Outlier Data Uji Kelayakan Model.....	110