PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRATIF LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH VII SURABAYA

TESIS

Oleh:

DYAH RETNO AYU PRAMITA

15202210300

PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRATIF LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH VII SURABAYA

Oleh:
Dyah Retno Ayu Pramita
15.2.02.21.0300

Dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 2 Desember 2019

TIM PENGUJI

Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Ketua

Dr. Hendri Soekotjo, SE, MM.
Anggota

Dr. Suhermin, SE., MM.
Anggota

Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.
Anggota

Tesis diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar S2 Manajemen
tanggal .....

Dr. Djawoto, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S2 Manajemen

TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH VII SURABAYA

Oleh:

DyahRetnoAyuPramita

15.2.02.21.0300

KOMISI PEMBIMBING

Dr.Djawoto, S.E., M.M	**Dr. Hendri Soekotjo, SE., MM**
Pembimbing I	**Pembimbing II**

Mengetahui:

Ketua Program Studi S2 Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya

Dr.Djawoto, S.E., M.M

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis dengan judul:

"PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRATIF LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH VII SURABAYA"

Adalah hasil karya saya, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan bersedia menanggung sangsi yang diberikan kepada saya sesuai hukum yang berlaku.

Surabaya, Desember 2019

Dyah Retno Ayu Pramita

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. KETERANGAN PERORANGAN

1.	Nama Lengkap	: Dyah Retno Ayu Pramita
2.	NPM	: 15202210300
3.	Jenis Kelamin	: Perempuan
4.	Agama	: Islam
5.	Status Perkawinan	: Belum Kawin
6.	Alamat Rumah	: Jl. Kali Kepiting Jaya I / 64, RT/RW 006/005, Tambaksari, Surabaya

B. ORANG TUA

1.	Nama Lengkap	: Sudaryanto
2.	Pekerjaan	: Pensiunan PNS
3.	Alamat Kantor / Telepon	: -
4.	Alamat Rumah / Telepon	: Jl. Kali Kepiting Jaya I / 64, RT/RW 006/005, Tambaksari, Surabaya

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1.	Sekolah Dasar	: SDN Pacarkeling VII/188 Surabaya (1999)
2.	Sekolah Menengah Pertama	: SMP Negeri 29 Surabaya (2002)
3.	Sekola Menengah Atas	: SMA Negeri 3 Surabaya (2005)
4.	Diploma III	: Akademi Sekretari Widya Mandala Surabaya (2008)
5.	Strata I	: Universitas Airlangga Surabaya (2012)

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Tempat Bekerja	Jabatan
2008-2009	PT Berlian Jasa Terminal Indonesia	Sekretaris
2009 - sekarang	Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VII Surabaya	Staf

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rakhmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRATIF LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH VII SURABAYA". Adapun tujuan penulisan tesis ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu selama ini sampai selesainya penulisan tesis ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., AK., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Djawoto, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan tesis ini.

4. Bapak serta Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama mengikuti kuliah.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dorongan, fasilitas dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
6. Teman-teman yang selalu memberikan dorongan semangat, bantuan dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
7. Segenap pimpinan dan karyawan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VII Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhirnya dengan dengan kerendahan hati yang tulus penilis berharap semoga penelitian dalam tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, 23 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS i
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP ii
KATA PENGANTAR iii
ABSTRAK vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I: PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 7
1.3. Tujuan Penelitian 8
1.4. Manfaat Penelitian 9
1.5. Ruang Lingkup Penelitian 10

BAB II: TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS
2.1. Tinjauan Teori 11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 11
2.1.2. Kinerja 14
2.1.2.1 Pengertian Kinerja 14
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 15
2.1.2.3 Indikator Kinerja 16
2.1.3. Motivasi 16
2.1.3.1 Tujuan Motivasi 18
2.1.3.2 Indikator Motivasi 18
2.1.4. Lingkungan Kerja 20
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja 20
2.1.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja 21
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 24
2.1.4.4 Indikator Lingkungan Kerja 26
2.1.5. Kompensasi 26
2.1.5.1 Fungsi Kompensasi 27
2.1.5.2 Tujuan Kompensasi 27
2.1.5.3 Indikator Kompensasi 29
2.1.5.4 Jenis-Jenis Kompensasi 31
2.2. Penelitian Terdahulu 32
2.3. Kerangka Konseptual 38
2.4. Pengembangan Hipotesis 38
2.4.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi 38

2.4.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi 39
2.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ... 40
2.4.4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan 40
2.4.5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 41
2.4.6.Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi 42
2.4.7. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi..... 43

BAB III: METODE PENELITIAN
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi 45
3.1.1 Jenis Penelitian..... 45
3.1.2 Gambaran Populasi 45
3.2. Teknik Pengambilan Sample 46
3.3. Teknik Pengumpulan Data 46
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya 47
3.4.1 Variabel Penelitian 47
3.4.2 Definis Operasional Variabel..... 48
3.4.2.1 Lingkungan Kerja (LK)..... 48
3.4.2.2 Kompensasi (KM) 48
3.4.2.3 Motivasi (MV) 49
3.4.2.4 Kinerja Pegawai (KP) 51
3.5. Validitas dan Reliabilitas..... 51
3.5.1 Uji Validitas 51
3.5.2 Uji Reliabilitas 52
3.6. Teknik Analisis Data 53
3.6.1 Langkah-Langkah Analisi Jalur (*Path Analysis*) 53
3.6.2 *Sobel Test* 55

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Organisasi 56
4.1.1. Sejarah Singkat Organisasi 56
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi..... 57
4.1.3 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Organisasi..... 57
4.1.4 Stuktur Organisasi..... 58
4.2. Data Penelitian 63
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden 63
4.2.1.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.... 63
4.2.1.2 Karakteristik Responden Menurut Usia 63
4.2.1.3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Pendidikan 64
4.2.1.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Masa Kerja65
4.3. Validitas dan Reliabilitas Data..... 73

4.3.1 Uji Validitas 73
4.3.2 Uji Reliabilitas 76
4.4. Hasil Uji Analisis Jalur atau *Path Analysis* 77
4.4.1. Asumsi-Asumsi Analisis Jalur atau *Path Analysis* 77
4.4.2. Hasil Pengujian Analisis Jalur atau *Path Analysis* 78
4.4.2.1 Koefisien Jalur 79
4.4.2.2 Koefisien Determinasi 80
4.4.2.3 Uji Hipotesis 80
4.4.2.4 *Sobel Test* 82
4.5. Pembahasan 84
4.4.1. Pengarruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi 84
4.4.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi 85
4.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ... 85
4.4.4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai 86
4.4.5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai 87
4.4.6.Pengaruh Lingkungan Kerja tarhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi 87
4.4.7. Pengaruh Kompensasi tarhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi 88
BAB V: PENUTUP
5.1. Simpulan 89
5.2. Keterbatasan Penelitian 90
5.3. Saran 91

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Standar Pelayanan LLDIKTI Wilayah VII Surabaya 6
Tabel 2 *Mapping* Penelitan Terdahulu 32
Tabel 3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 63
Tabel 4 Karakteristik Responden Menurut Jenis Usia 64
Tabel 5 Karakteristik Responden Menurut Jenis Pendidikan 65
Tabel 6 Karakteristik Responden Menurut Jenis Masa Kerja 66
Tabel 7 Kelas Interval 67
Tabel 8 Frekuensi Tanggapan Responden berkaitan Lingkungan Kerja 68
Tabel 9 Frekuensi Tanggapan Responden berkaitan dengan Kompensasi 69
Tabel 10 Frekuensi Tanggapan Responden berkaitan dengan Motivasi 71
Tabel 11 Frekuensi Tanggapan Responden berkaitan Kinerja Pegawai 72
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja 73
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi 74
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi 75
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai 76
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas 76
Tabel 17 Hasil Uji Outlier Secara Univariate 77
Tabel 18 Hasil Uji Multivariate 77
Tabel 19 Uji Normalitas Secara Univariate 78
Tabel 20 Uji Normalitas Secara Multivariate 78
Tabel 21 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh antar Variabel 79
Tabel 22 Nilai Koefisien Determinasi 80
Tabel 23 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung 81
Tabel 24 Hasil Uji Tidak Langsung Lingkunga Kerja, Motivasi, Kinerja 83
Tabel 25 Hasil Uji Tidak Langsung Kompensasi, Motivasi, Kinerja 83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual 38
Gambar 2 Struktur Organisasi LLDIKTI Wilayah VII 58
Gambar 3 Hasil Uji Analisis Jalur 79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Tabulasi Data Responden
Lampiran II Hasil Pengolahan Data
Lampiran III Kuesioner