



**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Service Quality, Consumer Perception, Brand Awareness, and Consumer Satisfaction on Instagram

Penulis Jurnal Ilmiah : 1. Rika Rahayu, S.M., MBA  
2. Dian Ratnasari Yahya, S.E., M.SM

Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis (EKSIS)  
b. Nomor/Volume : 1 / 14  
c. Edisi (bulan/tahun) : April / 2019  
d. Penerbit : LP2KI STIE PGRI Dewantara  
e. Jumlah halaman : 26 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			3,7	0,37
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3,8	1,14
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3,9	1,17
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3,8	1,14
<b>Total = (100%)</b>				<b>3,82</b>

Catatan Penilaian Article oleh Reviewer:

- Penulisan artikel sudah memenuhi kelengkapan persyaratan penulisan karya ilmiah
- Ruang lingkup pembahasan telah sesuai dengan bidang ilmu penulis, hasil pembahasan cukup baik
- Referensi data yang digunakan untuk acuan telah memenuhi kecukupan dan kemutakhiran
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit cukup baik, telah memiliki ISSN online dan cetak Editorial Board sesuai dengan ilmu, jurnal terbit berkala

Surabaya, 03 Januari 2020

Reviewer 1

**Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M**

NIDN : 0717057305

Unit Kerja : STIESIA Surabaya

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen





**LEMBAR  
 HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
 KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Service Quality, Consumer Perception, Brand Awareness, and Consumer Satisfaction on Instagram

Penulis Jurnal Ilmiah : 1. Rika Rahayu, S.M., MBA  
 2. Dian Ratnasari Yahya, S.E., M.SM

Status Penulis : Mandiri / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis (EKSIS)  
 b. Nomor/Volume : 1 / 14  
 c. Edisi (bulan/tahun) : April / 2019  
 d. Penerbit : LP2KI STIE PGRI Dewantara  
 e. Jumlah halaman : 26 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			3,6	0,36
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3,7	1,11
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3,5	1,05
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3,6	1,08
<b>Total = (100%)</b>				<b>3,6</b>

Catatan Penilaian Article oleh Reviewer:

- Penulisan artikel sudah memenuhi kelengkapan persyaratan penulisan karya ilmiah
- Ruang lingkup pembahasan telah sesuai dengan bidang ilmu penulis, hasil pembahasan cukup baik
- Referensi data yang digunakan untuk acuan telah memenuhi kecukupan dan kemutakhiran
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit cukup baik, telah memiliki ISSN online dan cetak Editorial Board sesuai dengan ilmu, jurnal terbit berkala

Surabaya, 03 Januari 2020

Reviewer 2

**Eka Yuliati, S.E., M.Si**

NIDN : 0723047301  
 Unit Kerja : STIESIA Surabaya  
 Jabatan Terakhir : Asisten Ahli  
 Bidang Ilmu : Manajemen