

**PENGARUH NORMA SUBJEKTIF, KEADILAN SISTEM PERPAJAKAN,
DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DENGAN NIAT SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



Oleh:
ANISAH ARIFIANI
NPM: 17.2.01.10426

Program Studi : Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019

**PENGARUH NORMA SUBJEKTIF, KEADILAN SISTEM PERPAJAKAN,
DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DENGAN NIAT SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



Oleh:

**ANISAH ARIFIANI
NPM : 17.2.01.10426**

**Program Studi : Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2019**

4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali kelas SAX-1 yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dibangku kuliah dengan baik hingga lulus.
5. Ibu dan almarhum ayah, ibu dan ayah mertua, kakakku Kokoh Bachtiar, adikku Nur Fadilah Aini serta semua keluarga besarku yang telah memberikan suport dan do'a tulus yang ditujukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Staff dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
8. Pimpinan dan staff di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang diperlukan sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
9. Suamiku Ahmad Hadi Wijaya, anakku tercinta Akifah Nada Salsabila, yang senantiasa meluangkan waktu untuk mendoakan, membantu, mendukung, menemani, mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan support tiada henti kepada penulis.
10. Sahabat-sahabatku di kantor PT Multi Utama Consultindo Surabaya (MUC) yang senantiasa membantu dengan memberikan masukan dan saran yang diperlukan oleh penulis.

11. Sahabat-sahabatku di kampus: Hana Afiyanti, Isnaini Fitri, Evi Ratna, Rahma Fidin yang selalu membantu, memberikan masukan dan saran, serta mendukung, menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
12. Teman-teman bimbingan skripsi: Nailil Fitriyah, Avita dan Lin fitria yang selalu memberikan semangat dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Teman-teman SAX-1 angkatan 2017 yang selalu memberi informasi yang sangat membantu selama perkuliahan.
14. Serta pihak-pihak lain yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberi sumbangsih ilmu yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis serta almamater tercinta.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 25 Mei 2019

Anisah Arifiani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 <i>Theory of Plant Behavior</i>	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Perpajakan	11
2.1.3 Teori Kepatuhan.....	16
2.1.4 Kepatuhan Perpajakan	17
2.2 Rerangka Konseptual.....	18
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	20
2.3.1 Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.3.2 Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.3.3 Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3.4 Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Niat Berperilaku Patuh.....	23
2.3.5 Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Niat Berperilaku Patuh	24

2.3.6	Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Niat Berperilaku Patuh	25
BAB 3	: METODE PENELITIAN	27
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	27
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1	Variabel Penelitian	30
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5	Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1	Pengukuran Variabel.....	33
3.5.2	<i>Partial Least Square</i>	34
3.5.2.1	Pengukuran <i>Outer Model</i>	34
3.5.2.2	Uji Validitas	35
3.5.2.3	Uji Reliabilitas.....	36
3.5.2.4	Pengukuran <i>Inner Model</i>	36
3.5.3	Uji Hipotesis	37
BAB 4	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	38
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.3	Analisis Data	54
4.3.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	54
4.3.2	Uji Validitas	55
4.3.3	Uji Reliabilitas	60
4.3.4	Pengujian <i>Inner Model</i>	61
4.4	Pembahasan	67
4.4.1	Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
4.4.2	Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
4.4.3	Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
4.4.4	Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Niat Berperilaku Patuh.....	73
4.4.5	Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Niat Berperilaku Patuh	76
4.4.6	Pengaruh Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Niat Berperilaku Patuh.....	79

BAB 5 : PENUTUP	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Keterbatasan	83
5.3 Saran.....	84
 JADWAL PENELITIAN.....	 85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Realisasi Penerimaan Pajak Hotel di Kota Surabaya Tahun 2015-2017.....	2
2. Karakteristik Responden.....	49
3. Kategori Penelitian	51
4. Deskripsi Variabel Penelitian	52
5. Hasil <i>Outer Loading Factor Convergent Validity</i>	55
6. Hasil Pengukuran Validitas Konstruk	57
7. Hasil Pengukuran Validitas Diskriminan	58
8. Hasil Pengukuran <i>Composite Reliability</i>	60
9. Nilai R-Square	62
10. Hasil Pengukuran <i>Inner Model</i> Secara Langsung	63
11. Hasil Pengukuran <i>Inner Model</i> Secara Tidak Langsung	63
12. Hasil Pengukuran <i>Inner Model</i> Secara Langsung dan Tidak Langsung	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	19
2. Bagan Susunan Organisasi BPKPD Kota Surabaya	39
3. Hasil <i>Outer Loading Factor</i>	54
4. Hasil <i>Inner Model</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	89
2. Tabel Tabulasi Kuesioner.....	92
3. Tabel Hasil Penilaian Responden.....	95
4. Hasil <i>Inner Model</i>	108
5. Surat Bimbingan Skripsi kepada Dosen Pembimbing.....	109
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	110
7. Surat Ijin Riset kepada Bakesbangpol Surabaya.....	111
8. Surat Keterangan Selesai Riset dari Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah.....	112
9. Sertifikat Seminar Ekuitas.....	113
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	114

