

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelayanan fiskus, keadilan, dan kemudahan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak melaksanakan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 mengatur perlakuan khusus Pajak Penghasilan untuk usaha kecil, mikro dan menengah. Melalui peraturan tersebut pemerintah menerapkan tarif yang bersifat final 0,5% dengan omzet tidak melebihi Rp. 4,8 miliar dalam satu tahun pajak. Peraturan ini diadakan untuk mempermudah wajib pajak khususnya UMKM dalam membayar dan melaporkan pajaknya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebar kuesioner kepada wajib pajak yang terdaftar sebagai UMKM pada KPP Surabaya Sawahan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan fiskus, keadilan dan kemudahan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak melaksanakan PP Nomor 23 Tahun 2018.

Kata Kunci: pelayanan fiskus, keadilan perpajakan, kemudahan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018

ABSTRACT

This research aimed to analyze the effect of fiscal service, fairness and tax easiness on the tax payers' compliance in conducting the government regulations Number 23, 2018. While, government regulation Number 23, 2018 regulated special income tax treatment for small, micro and medium companies. Furthermore, with this regulations government determined a final cost of 0,5% with the turnover not more than 4.8 billion rupiahs in one year's tax. This regulation was implemented in order to facilitate tax payers especially MSMEs in paying and reporting taxes.

The researck was quantitatuve. Moreover, the date were primary with questionnaires as the instrument. In line with, the quiestionnaires were distributed to the tax payers which were listed on UMKM of KPP Surabaya Sawahan. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 23.

The research result concluded fiscal service, fairness and tax easiness had affected the tax payers' compliance in conducting the government regulation Number 23, 2018.

Keywords: *Fiscal Service, Taxation Fairness, Taxation Easiness, Tax Payers' Compliance, Government Regulation Number 23, 2018.*