

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat wajib pajak terhadap penggunaan sistem *e-filing* dengan menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM), meliputi persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, sikap penggunaan, minat perilaku penggunaan, dan penggunaan sebenarnya.

Sampel dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling* dengan menggunakan kuesioner dari 68 responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sawahan Surabaya dan telah menggunakan sistem *e-filing*. Analisis data dilakukan dengan *Partial Least Square* (PLS) dengan *software Smart PLS 3*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kegunaan *e-filing* dan sikap penggunaan *e-filing*. Persepsi kegunaan *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap sikap penggunaan *e-filing* dan minat perilaku penggunaan *e-filing*. Sedangkan sikap penggunaan *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing*. Dan minat perilaku penggunaan *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sebenarnya *e-filing*.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan, Sikap Penggunaan, Minat Perilaku Penggunaan, Penggunaan Sebenarnya.

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of accountability, leadership style, competency and motivation on the organization performance, especially in government organization, Sidoarjo.

The data collection thecnique used simple random sampling. Furthermore, there were 111 respondents as sample in 34 village area, Sidoarjo. Moreover, the data analysis thecnique used PLS (Partial Least Square) through Smart PLS software 0.3 vrsion.

The research result concluded the transformasional leadership style had positive effect on the performance and motivation of managerial performance. Furthermore, the managerial ownership had positive effect on the motivation managerial work. Furthermore, this research had correlated with the government support to create a good governance

Keyword: Accountability, Leadership Style, Competency, Motivation, Performance



