

PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY
MANAGEMENT(TQM) DAN PARTISIPASI PENYUSUNAN
ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi kasus pada PT BANGUN JAYA POWER SURABAYA)



Oleh :

RAMLAN PARASIAN NAPITUPULU

NPM: 14.1.01.09078

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
DAN PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI

(Studi kasus pada PT BANGUN JAYA POWER SURABAYA)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Manajemen

Oleh:

RAMLAN PARASIAN NAPITUPULU

NPM: 14.1.01.09078

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STESIA SURABAYA

201

**PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT(TQM)
DAN PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi kasus pada PT BANGUN JAYA POWER SURABAYA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**RAMLAN PARASIAN NAPITUPULU
NPM: 14.1.01.09078**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 04 Mei 2019**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : RAMLAN PARASIAN NAPITUPULU

N.P.M : 14.1.01.09078

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT(TQM) DAN PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 4 Mei 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya nyatakan dengan sesungguhnya bahwa didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat suatu pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan asli.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil tulisan saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 4 Mei 2019

Yang membuat pernyataan



RAMLAN P. NAPITUPULU

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ramlan Parasian Napitupulu
NPM : 14.1.01.09078
Program Studi : Akuntansi
Tempat / Tanggal lahir : Surabaya, 18 Desember 1995
Agama : Kristen Protestan
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Menur gang 1/40
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Kondar Napitupulu
Alamat Rumah/Telpon : Jl. C.heatubun
Alamat Kantor :
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD YPPK TIGA RAJA tahun 2008
2. Tamat SMP YPPK ST Bernardus tahun 2011
3. Tamat SMAN 1 TIMIKA tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2014	Mahasiswa

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Pekerjaan	Pangkat/Golongan	Jabatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada TUHAN yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta lindungannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi kasus pada PT BANGUN JAYA POWER SURABAYA)”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah ssatu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sekalipun telah dilakukan dengan sebaik-baiknya.

Keberhasilan dalam terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu saya menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Tuhan Yesus atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan dan memberikan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

4. Ibu Titik Mildawati, Dr., S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta nasihat dengan sabar dan ikhlas kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Wimba Respatia, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen wali SA-3 atas segala kesabaran, pengetahuan, saran dan pengarahan yang diberikan selama masa studi.
6. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia Surabaya Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa studi.
7. Kepada Pegawai PT Bangun jaya power yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi data-data yang dibutuhkan penulis sebagai bahan penulisan skripsi.
8. Kedua orang tua, adik dan keluarga yang telah memberikan dukungan moril, saran, motivasi dan serta do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya khususnya Kelas SA-3 Angkatan 2014, atas motivasi serta dukungan yang diberikan selama ini.
10. Sahabat-sahabat kuliah saya yaitu Rizky, Dedy, Yovie, Fahreza, Rivandi, Zainul dan yang lainnya terimakasih atas bantuan, motivasi, dukungan, dan kebersamaan yang sudah terjalin selama ini serta do'a yang kalian berikan

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi selama menyelesaikan skripsi.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu saya mengharapakan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini. Saya berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan bacaan maupun untuk sumber informasi sebagai bahan skripsi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta ucapan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, maret 2019

Penulis

Ramlan P.Napitupulu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
 BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS	 8
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Pengertian <i>Total Quality Management(TQM)</i>	8
2.1.2 Anggaran	14
2.1.3 KinerjaManajerial.....	21
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	22
2.2 Rerangka Konseptual.....	24
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	24
 BAB 3 : METODE PENELITIAN	 28
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek).....	28
3.2 Teknik Pengumpulan Sampel	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4 Variabel dan definisi Operasional Variabel.....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
 BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambar objek penelitian.....	43
4.1.2 Visi dan Misi PT Bangun Jaya Power.....	43
4.1.3 Deskripsi Data.....	47
4.1.4 Deskripsi Responden.....	47
4.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	50

4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 <i>Pengaruh Total Quality Manajement</i> terhadap Kinerja Manajerial.....	82
4.2.2 Pengaruh Penyusunan Anggaran terhadap Kinerja Manajerial	84
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial	85
4.2.4 Total Quality Manajement Berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial Melalui Komitmen Organisasi.....	85
4.2.5 Penyusunan Anggaran berpengaruh Terhadap Kinerja Manajerial melalui Komitmen Organisasi.....	86
 BAB 5 : PENUTUP	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Keterbatasan.....	88
5.3 Saran.....	88
 JADWAL PENELITIAN	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Karakteristik Responden kedai kopi Medan Surabaya.....	48
2 Deskripsi Penilaian Responden atas Variabel <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	51
3 Deskripsi Penilaian Responden atas Variabel Penyusunan Anggaran.....	54
4 Deskripsi Penilaian Responden Atas Variabel Komitmen Organisasi(Z).....	57
5 Deskripsi Penilaian Responden Atas Variabel Kinerja Manajerial(Y).....	60
6 Uji Validitas.....	64
7 Uji Realibilitas.....	65
8 Uji Normalitas.....	66
9 Uji Multikolinieritas	67
10 Uji Autokorelasi.....	69
11 Uji Heteroskedastisitas	71
12 Analisa Jalur Model 1.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	24
2 Susunan Struktur PT Bangun Jaya Power.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Karakteristik responden berdasarkan usia,jenis kelamin pendidikan terakhir,masa kerja.....	67
2. Surat Tugas Bimbingan Skripsi Kepada Dosen Pembimbing	69
3. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	70
4. Surat Ijin Riset PT Bangun Jaya power	71
5. Surat Selesai PT Bangun Jaya Power.....	72
6. Berita Acara Bimbingan Skripsi	73
7. Sertifikat TOEFL	74
8. Sertifikat Seminar.....	75
9. Surat Keterangan Lulus Plagiasi	76

