

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Total Quality Management*, partisipasi penyusunan anggaran dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial pada PT Bangun Jaya Power Surabaya. Jenis penelitian ini adalah survei dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan kuisioner. Teknik pengambilan sampel yaitu *Nonprobability* yaitu sampel jenuh atau *total sampling*. Jadi sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Bangun Jaya Power Surabaya yang berjumlah 30 karyawan. Analisa data menggunakan Analisis jalur Hasil penelitian analisis data dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut (1) *Total Quality Manajement* berpengaruh positif terhadap Kinerja manajerial (2) Penyusunan anggaran (X2) berpengaruh positif terhadap Keputusan Pembelian (3) Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja manajerial (4) *Total Quality Manajement* melalui Komitmen Organisasi secara tidak langsung mempunyai pengaruh terhadap Kinerja manajerial.

Kata kunci : *Total Quality Management*, partisipasi penyusunan anggaran dan Komitmen Organisasi, kinerja manajerial



ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of Total Quality Management, Budget decriable, and organization commitment on managerial performance at PT Bangun Jaya Power, Surabaya.

The research was quantitative which used survery as the instrument. While, the data collection technique used non-probability namely saturated sample or total sampling. Moreover, the sample was all employees of PT Bangun Jaya Power, Surabaya which consisted of 30 people. In addition, the data analysis technique used path analysis.

The research result concluded (1) Total Quality Management had positive effect on managerial performance, (2) budget depriabe (X2) had positive effect on buying decision, (3) Organization commitment had positive effect on managerial performance, and (4) Total Quality Management through Organization Commitment indirectly had effect on managerial performance.

Keyword : Total Quality Management, Budget Depriable and Organization Commitment, Managerial Performance.

