

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Jawa Timur)**



Oleh:

ERMIYATI SULISTYORATIH

NPM : 13.1.01.08203

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Jawa Timur)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik Dan Perpajakan**

Oleh:

ERMIYATI SULISTYORATIH

13.1.01.08203

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN
(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Jawa Timur)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ERMIYATI SULISTYORATIH
NPM : 13.1.01.08203**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 25 Mei 2019**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

**Anggota : 1. Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.
2. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.**

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijin Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

SURAT KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ERMIYATI SULISTYORATIH**

NPM : **13.1.01.08203**

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN (Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Jawa Timur)

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Mei 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian adalah tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian, pendapat atau gagasan orang lain yang saya tiru atau salin yang saya ambil dari tulisannya tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apa bila saya melakukan hal tersebut diatas, baik di sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Mei 2019

Yang membuat pernyataan,



ERMIYATI SULISTYORATIH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ermiyati Sulistyoratih
NPM : 13.1.01.08203
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 4 April 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/ 3(Tiga)
Alamat Rumah : Jl Jambangan Raya no 41E Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : M Yadi Irsan
Alamat Rumah/Telepon : Jl Jambangan Raya no 41E Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : -

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD Negeri Jambangan I Surabaya Tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP Negeri 21 Surabaya Tahun 2009
3. Tamat SMA di SMA Kemala Bhayangkari I Surabaya Tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-XII	2013-2019	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2017	PT. Sipoa	Keuangan	Admin
2018	PT. Sipoa	Pajak	Admin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Puji dan syukur penulis haturkan kepada ALLAH SWT atas karuniaNya yang senantiasa memberikan kemampuan, kemudahan, dan pertolongan yang tiada terhingga kepada penulis khususnya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh anggota keluarga, khususnya Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa dengan tulus mendoakan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya untuk terus berjuang meraih cita-cita sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN (Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Jawa Timur)”**. Ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak dapat penulis raih tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga, pikiran, serta dukungannya baik secara moral maupun materil, maka dari itu melalui tulisan sederhana ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

2. Ibu Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat selama proses penulisan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Dra. Lailatul Amanah M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Jawa Timur yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
7. Untuk orang tua, kakak dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, doa, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Untuk teman dari penulis, Fitriya Mala, Ima Febriyanti, Wandu Adi Winata, Dimas Helmi, Citra Berliani, Cicanthika Diah Fitria Afandi, Yulia Qurrotu Ayuni, Anneke, Maria Spica, Ristina Ongsi, Hari Sabto Prayugo, dan Hafit hadi terima kasih untuk dukungan dan doanya.
9. Temanku seperjuangan Gandhis Tarasetiya, Terry Rizky Herdya dan Arlita Imas Candra Dewi terima kasih selalu mendukung, berbagi ilmu dan

informasi kepada penulis, terima kasih selalu membantu saat penulis membutuhkan bantuan.

10. Terima Kasih untuk teman sekelas penulis SA3 dan teman-teman kelas malam yang selama ini selalu memberikan kesan yang tidak bisa dilupakan, dukungan semangat serta waktu yang telah kalian luangkan untuk berbagi ilmu, semoga bisa sukses bersama-sama.

Terima Kasih atas semua semangat dan doa yang diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka diharapkan saran dan kritik yang membangun, dan kedepannya skripsi ini bisa lebih dikembangkan lagi.

Surabaya, 7 Mei 2019

Penulis,

Ermiyati Sulistyoratih

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB 1: PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
 BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	 8
2.1 Tinjauan Teoretis.....	8
2.1.1 Agency Theory (Teori Keagenan).....	8
2.1.2 Laporan Keuangan	10
2.1.3 Pelaporan Keuangan	12
2.1.4 Keterandalan Pelaporan Keuangan	14
2.1.5 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.6 Pemanfaatan Teknologi Informasi	17
2.1.7 Transparency (Transparansi).....	18
2.1.8 Accountability (Akuntabilitas).....	19
2.1.9 Pengendalian Intern.....	20
2.1.10 Pengawasan Keuangan Daerah	21

2.2 Rerangka Pemikiran.....	23
2.3 Perumusan Hipotesis.....	24
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	24
2.3.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	25
2.3.3 Pengaruh Pengawasan Keuangan Daerah Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	27
BAB 3: METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian.....	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1 Variabel Penelitian.....	30
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	33
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.5 Pengujian Model	38
3.5.6 Uji Hipotesis	39
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	43
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	49
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.7 Pengujian Model	58

4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	60
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	61
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	61
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	63
4.2.3 Pengaruh Pengawasan Keuangan Daerah Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	64
BAB 5: PENUTUP.....	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Keterbatasan.....	67
5.3 Saran	67
JADWAL PENELITIAN.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kriteria Pengambilan Sampel.....	29
2. Pengumpulan Data	43
3. Usia Responden.....	44
4. Jabatan Responden	45
5. Pendidikan Responden	45
6. Lama Bekerja	46
7. Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
8. Hasil Uji Validitas.....	50
9. Hasil Uji Reliabilitas	51
10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
11. Hasil Uji Normalitas.....	55
12. Hasil Uji Multikolinieritas.....	56
13. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	58
14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
15. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	24
2. Uji Normalitas	54
3. Uji Heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	73
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	78
3. Hasil Deskripsi Responden	88
4. Uji Kualitas Data.....	90
5. Analisis Regresi Linier Berganda	95
6. Uji Asumsi Klasik.....	96
7. Pengujian Model	98
8. Uji Hipotesis	99
9. Tabel Koefisien Korelasi (r tabel).....	100
10. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	102
11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	103
12. Surat Ijin Riset dari STIESIA	104
13. Surat Ijin Riset dari Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat.....	105
14. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	106
15. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	107