

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengendalian internal dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja organisasi, studi pada PT Kereta Api Indonesia Daop VIII Surabaya. Kinerja merupakan hal yang penting dalam setiap organisasi karena kinerja merupakan proses untuk mencapai keberhasilan dalam melaksanakan tugas yaitu untuk mencapai tujuan yang tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan dengan metode survei. Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *puposive sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 65 responden yang didapat dengan menggunakan rumus slovin. Sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi pada PT Kereta Api Indonesia Daop VIII Surabaya. Hasil penelitian ini telah mendukung semua hipotesis yang telah dirumuskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi

## ***ABSTRACT***

This research aimed to examine the effect of internal controlling and information technology utilizing on thw organizational performance of PT Kereta Api Indonesia Daop VIII Surabaya. While, performance is an important thing ini every organization since it is a process to achive success in carrying out tasks. Besides, it also aims to achive goals that are not illegal and in accordance with morals and ethics.

The research was quantitative. Moreover, the instrument used survey. Furthermore, the data used primary in which the questionnaires were given to the respondents. In line with, the data collection technique used purposive sampling with 65 respondents as sample. In addition, the data analysis techniwue used multiple linier regression with slovin formula.

The research result conclude internal controlling and information technology utilizing had positive effect on the organizational performance of PT Kereta Api Indonesia Daop VIII Surabaya. In brief, the result had supported all the hypothesis which had been formulated within the research.

Keyword: Internal Controlling, Information Technology Utilizing, Organizational Performance