

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pendapatan yang sangat penting, sehingga wajib pajak diharapkan untuk patuh dalam melaksanakan kewajibannya. Namun kenyataannya tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia masih tergolong rendah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pemahaman perpajakan sebagai variabel moderasi pada KPP Pratama Gubeng Surabaya.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. sampel penelitian terdiri dari 100 responden wajib pajak orang pribadi dan pernah menggunakan sistem *e-billing* yang terdaftar di KPP Pratama gubeng surabaya yang dipilih dengan metode *purposive sampling*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda untuk menguji pengaruh *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pemahaman perpajakan sebagai variabel moderasi.

Hasil penelitian dengan regresi linier sederhana menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan analisis variabel moderasi dengan metode uji interaksi *moderated regression analysis* menunjukkan bahwa pemahaman Perpajakan dapat memoderasi pengaruh penerapan sistem *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak, selain memoderasi pemahaman perpajakan juga memperkuat pengaruh hubungan penerapan *e-billing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: *E-Billing*, Pemahaman Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Tax is the most essential income resources. Therefore, at this point the tax payers are expected to fulfill their obligation. However, as facts show, the taxpayers compliance in Indonesia is still considered low. This research aimed to examine the effect of e-billing on tax payers compliance with tax understanding as moderated variable at KPP Pratama Gubeng Surabaya.

The research was quantitative. Moreover, there were 100 respondents of individual tax payers as sample, who had ever used e-billing, at KPP Pratama Gubeng Surabaya. In line with, the data collection technique used purposive sampling. Furthermore, the hypothesis testing used multiple linear regression to examine the effect of e-billing on the tax payers compliance with tax understanding as moderated variable.

The research result, with moderated linear regression, concluded the implementation of e-billing had positive and significant effect on the tax payers compliance. In addition, the analysis of moderated variable with moderated regression analysis interaction, concluded the tax understanding could moderate the effect of e-billing on the tax payers compliance. Besides, it also affected the implementation of e-billing on the tax payers compliance.

Keyword: E-Billing, Tax Understanding, Tax Payers Compliance.

