

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA)**



Oleh:

EVA RAHMAWATI

NPM: 14.1.01.08904

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2018

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA)**



Oleh:

EVA RAHMAWATI

NPM: 14.1.01.08904

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2018

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

Oleh:

EVA RAHMAWATI

NPM: 14.1.01.08904

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA(STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**EVA RAHMAWATI
NPM: 14.1.01.08904**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 07 April 2018**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

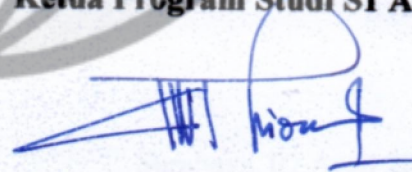
2. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **EVA RAHMAWATI**

N.P.M : **14.1.01.08904**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI EMPIRIS PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA)

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 07 April 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atas pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan sekolah tinggi ilmu ekonomi indonesia (STIESIA) surabaya batal saya terima.

Surabaya, 07 April 2018

Yang membuat pernyataan,



Eva rahmawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : EVA RAHMAWATI
Npm : 14.1.01.08904
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal/Lahir : Ponorogo / 10 Februari 1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : Dua / Satu
Alamat Rumah : Jl. Saekhoni Rt4 Rw2 Ds. Tb. Sumur,
Waru, Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Katirun
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Saekhoni Rt4 Rw2 Ds .Tb. Sumur,
Waru, Sidoarjo
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Saekhoni Rt4 Rw2 Ds. Tb. Sumur,
Waru, Sidoarjo
Pekerjaan/Jabatan : Pemilik

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di Sd Negeri Wadungasri Sidoarjo Tahun 2008
2. Tamat SLTP di Smp Negeri 23 Surabaya Tahun 2011
3. Tamat SLTA di Smk Ketintang Surabaya Tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	-	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Eva Rahmawati

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga berhasil menyelesaikan tugas penelitian skripsi ini dengan judul : "**Pengaruh Perencanaan Strategi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya)**".

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak lain untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua saya, Bapak Katirun dan Ibu Sumarmi yang tidak henti-hentinya berdoa, selalu memberikan semangat serta memberi dukungan secara moral maupun materiil.
3. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., Ca. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., Ca. Selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
5. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., Ca. Selaku dosen pembimbing yang dengan tulus dan sabar dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi.

6. Bapak Wimba Respatia S.E., M.Ak., Ak., Ca. Selaku dosen wali SA3 yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
7. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang bersangkutan dalam penyusunan skripsi, terima kasih atas ijin dan kerjasamanya dalam memperoleh data yang diberikan selama melakukan penelitian.
9. Kepada teman-teman saya Mu'minatus N.F, Zita Y, Dinda A.W.P, Ruli F.A, D.A.Bintari, Silvi.R, Mida.R, Wulan Marita. A. W, Anggoro Budi. W. yang selalu memberikan semangat dan menemani dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan bila ada hal yang kurang berkenan dan terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 07 April 2018

Penulis

Eva Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Perencanaan Strategi	10
2.1.3 Pengendalian Internal	15
2.1.4 Penelitian Terdahulu	21
2.1.5 Rerangka Pemikiran	22
2.2 Pengembangan Hipotesis	23
2.2.1 Pengaruh Perencanaan Strategi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan	24
BAB 3 : METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi Penelitian	26
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data	27
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	28
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	29
3.5 Teknik Analisis Data	31

3.5.1 Uji Instrumen	31
3.5.2 Analisis Deskriptif Kuantitatif	32
3.5.3 Analisis Kuantitatif	32
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
4.1.2 Uji Deskriptif Responden	44
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.1.4 Uji Instrumen	48
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	52
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.1.7 Uji Hipotesis	59
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Pengaruh Perencanaan Strategi terhadap kinerja	63
4.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB 5 : PENUTUP	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
JADWAL PENELITIAN	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu	21
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	46
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	47
7. Uji Validitas Variabel Perencanaan Strategi	49
8. Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal	49
9. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	50
10. Uji Reliabilitas	51
11. Uji Normalitas	53
12. Uji Multikolinieritas	54
13. Nilai Durbin Watson	55
14. Regresi Linier Berganda	57
15. Uji <i>Goodness of Fit</i>	60
16. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	61
17. Hasil Uji t	62

DAFTAR GAMBAR

1. Rerangka pemikiran	23
2. Grafik Normal P-P Plot	52
3. Uji Heteroskedastisitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	71
2. Rekapitulasi variabel penelitian	76
3. Hasil output SPSS	81

